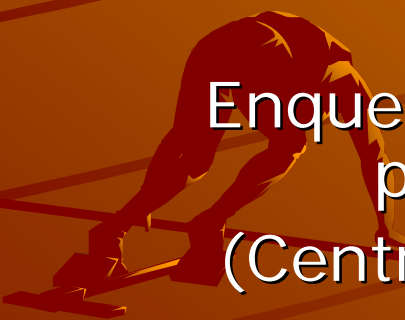


# ENQUESTA 2016

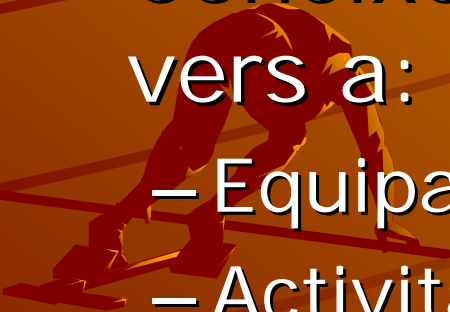


Enquesta sobre el nivell de satisfacció dels  
participants del programa CEAM  
(Centre d'Esports per a Adults Municipal).  
Lliçà de Vall



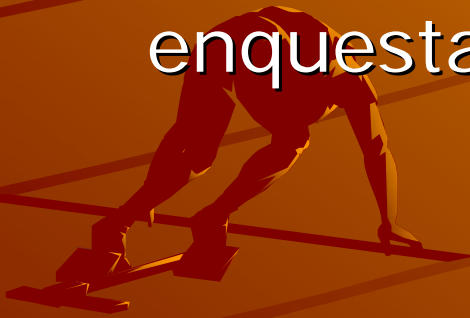
# Propòsit general

- ◆ Establir el nivell de satisfacció dels usuaris del programa CEAM (Centre d'Esports per a Adults Municipal)
- ◆ Conèixer la percepció dels usuaris vers a:
  - Equipaments
  - Activitats.
  - Personal.



# Procediment de recollida de dades.

- ✦ **Enquesta:** Enquesta de 7 apartats amb un total de 24 preguntes en format test i feta a través del Google Drive (Internet) i enquesta recollida en el Gimnàs.



# Descripció de la mostra.

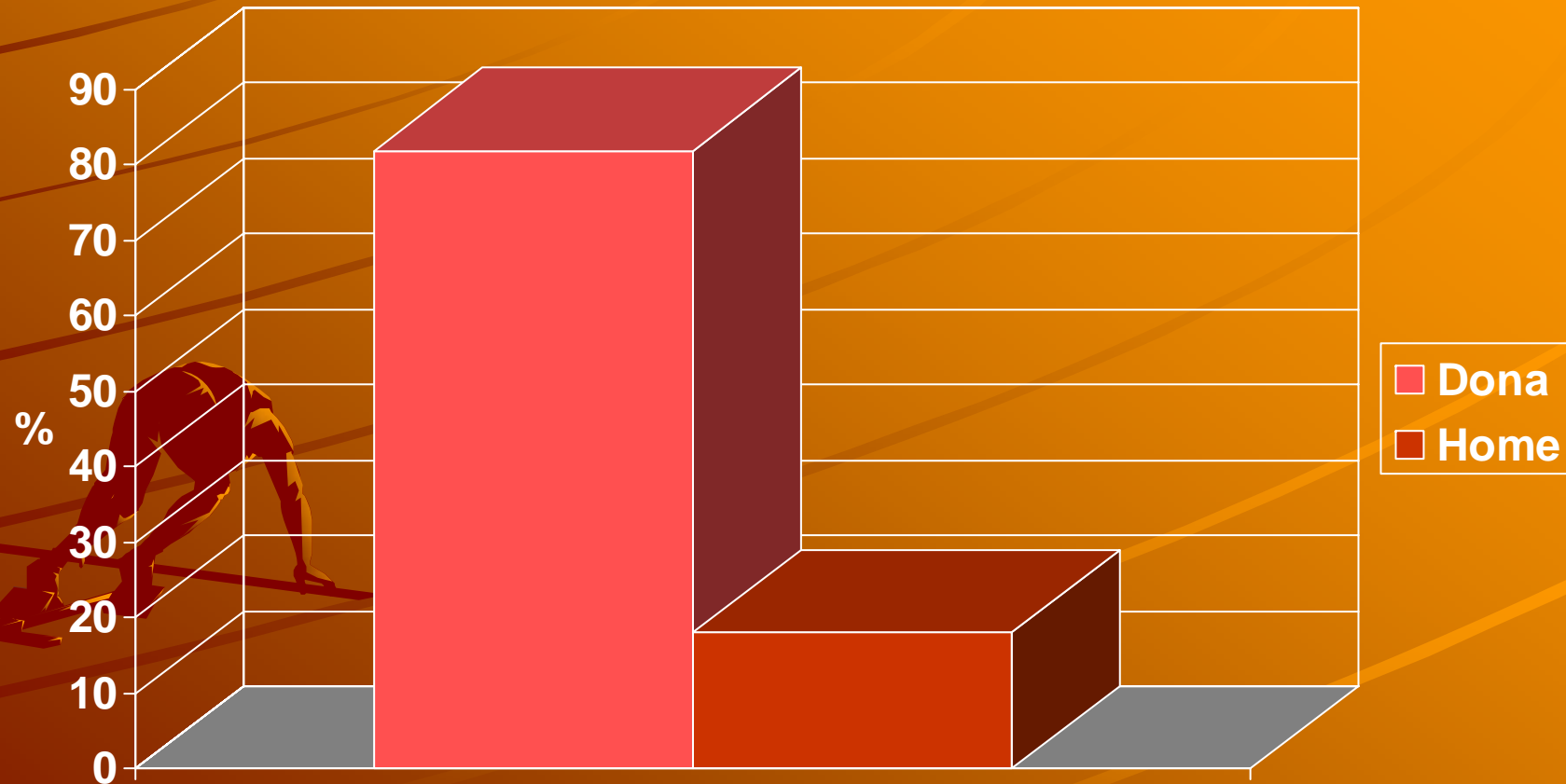
- ◆ **Enquesta:** El perfil demogràfic és de 138 participants d'edats a partir dels 16 anys actius en el programa CEAM (Adults, Gent Gran i Running)
- ◆ Ha participat un 42% del total de participants dels grups d'Adults, Gent Gran i Running.

# Resultats de l'oferta del programa CEAM

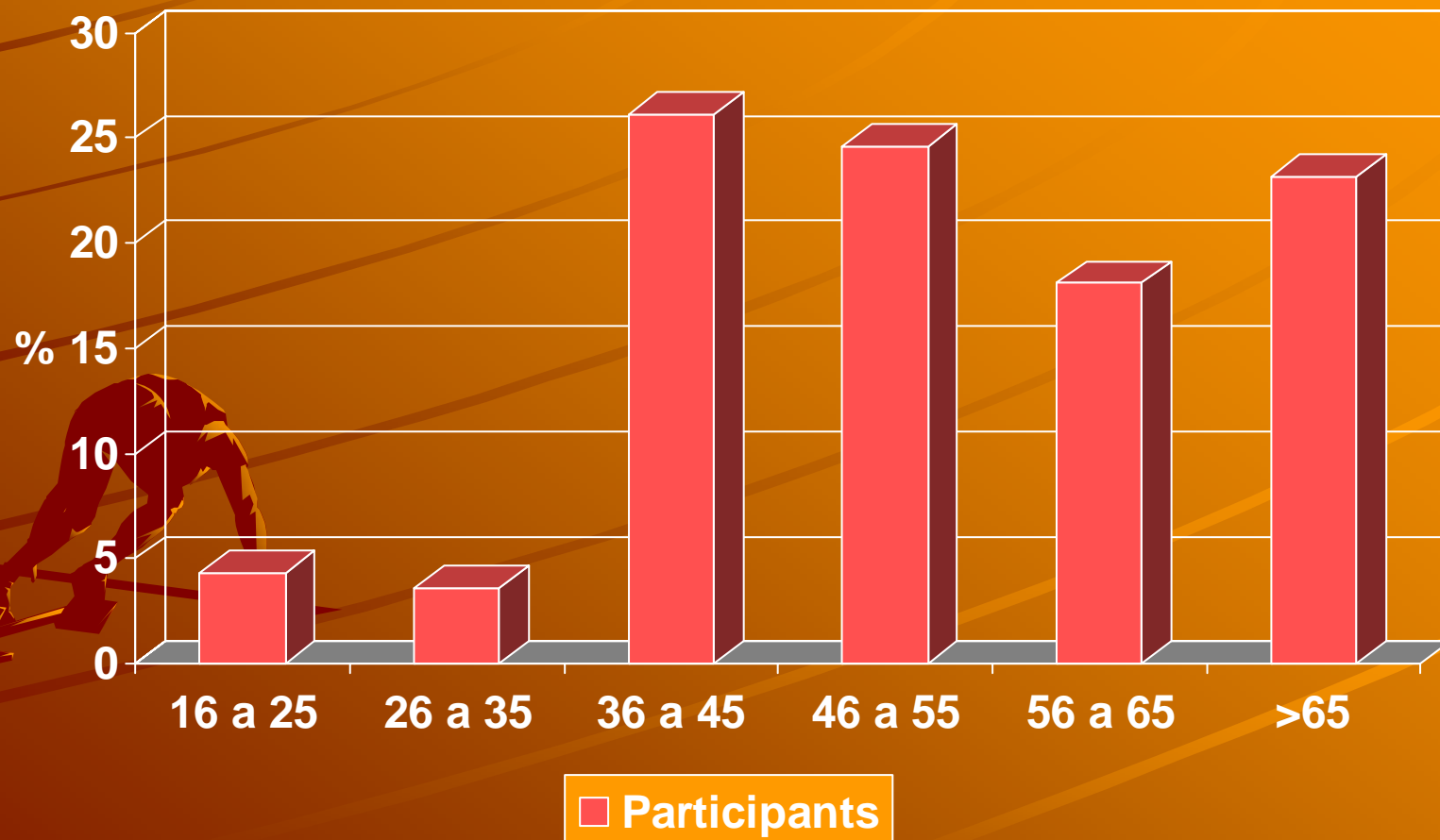


**Enquesta**

# Descripció de la mostra segons sexe.



# Descripció de la mostra segons edat.



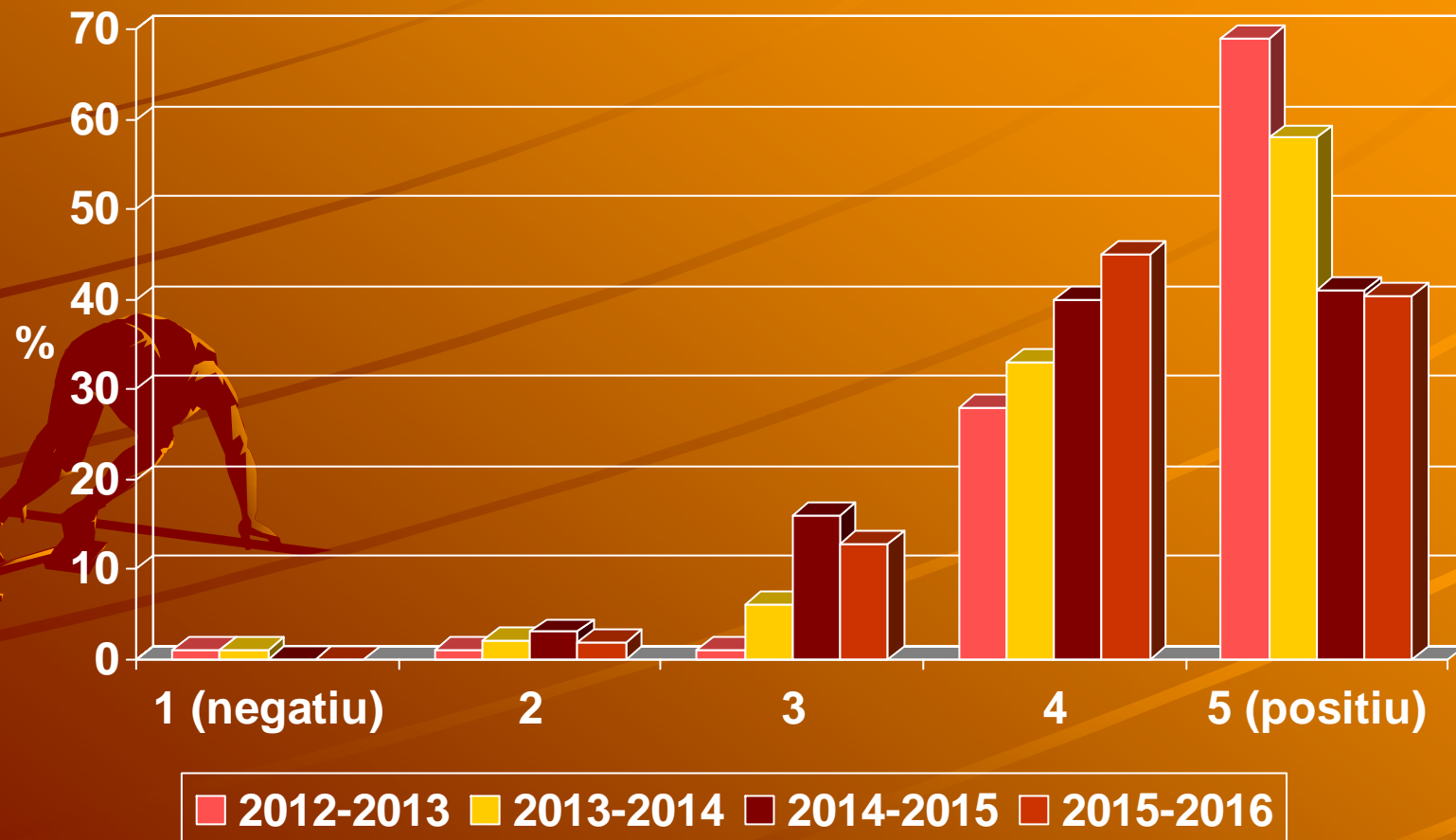
# Valoració de l'oferta del programa CEAM.

- ◆ **Enquesta:** Es donaven les diferents activitats que es realitzen durant aquesta temporada 2015-2016 i s'havien de valorar amb una escala de l'1 al 5.
- ◆ (1 negatiu, i 5 positiu).

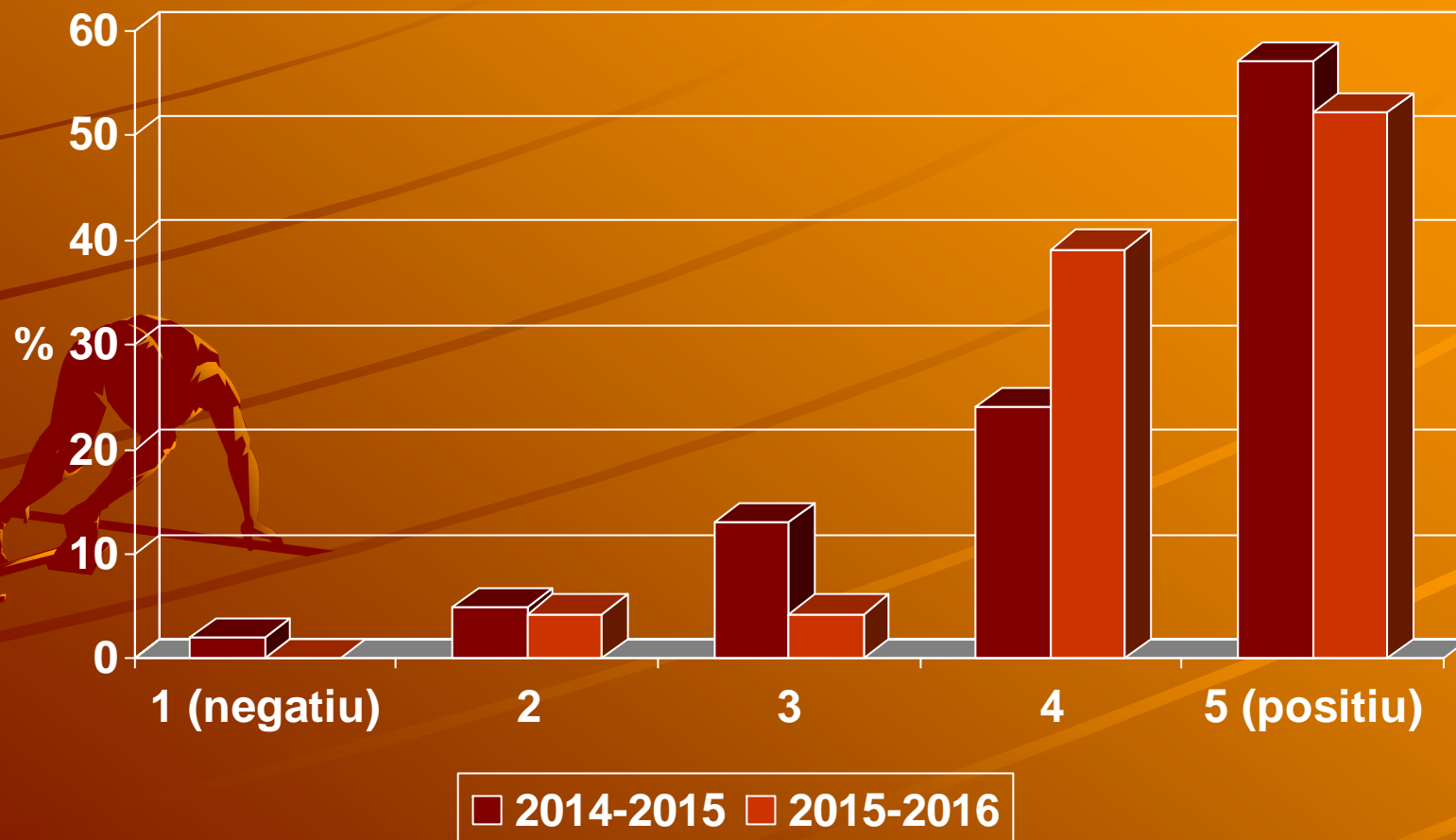


# Valoració general de les activitats per a Adults i Running.

(Històric de 4 temporades)



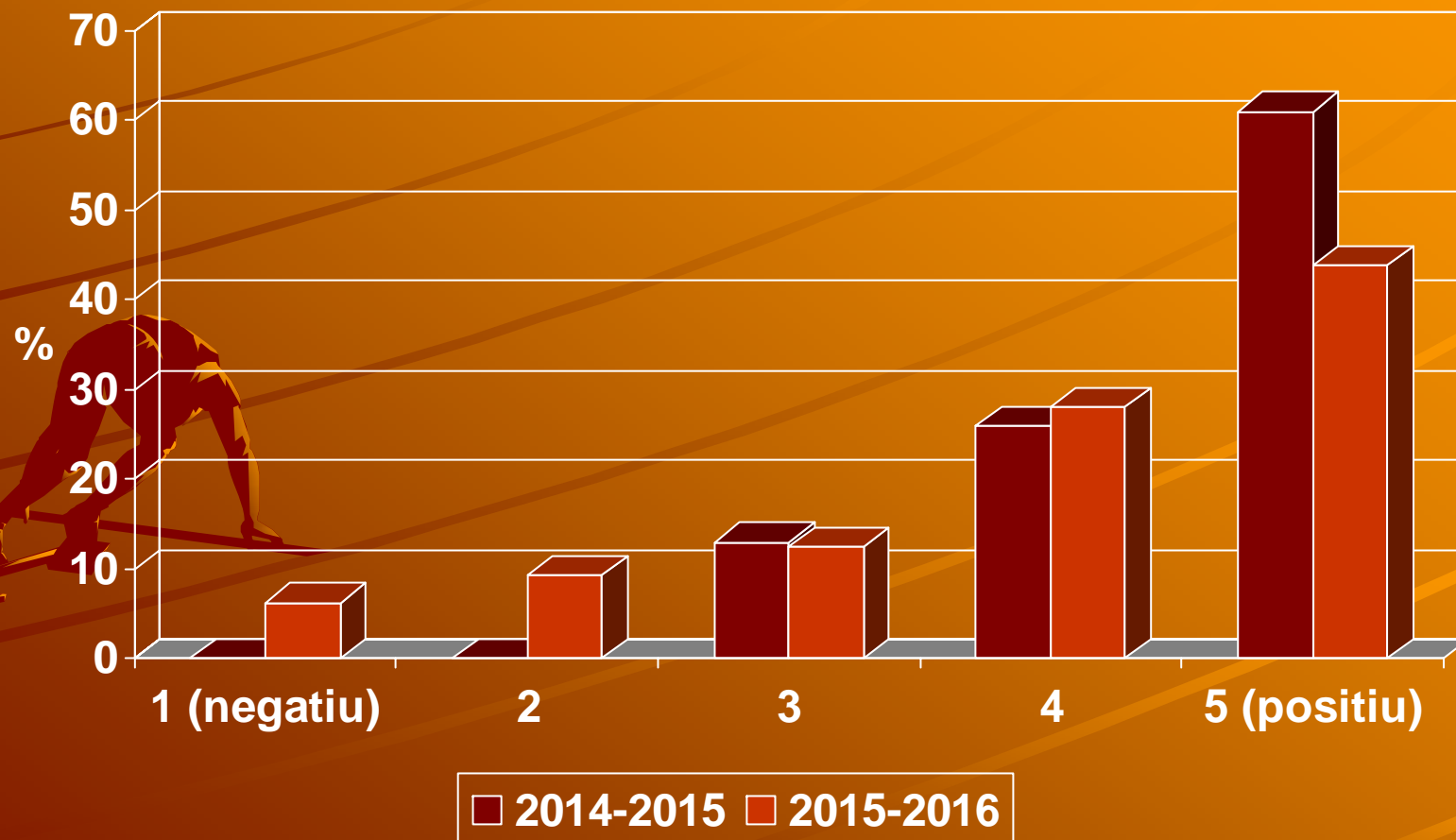
# Valoració general de les activitats per a Gent Gran. (Històric de 2 temporades)



# Valoració general de les activitats

## Passejades.

(Històric de 2 temporades)



# Proposta d'activitats.

✦ La pregunta: Voldries alguna activitat diferent a la que ja es fa al programa CEAM?. Vam proposar les següents opcions:

– Boxing

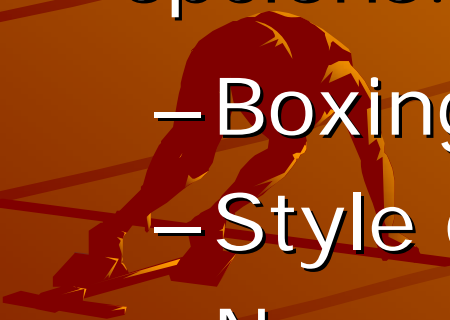
– Style dance

– Norwalking

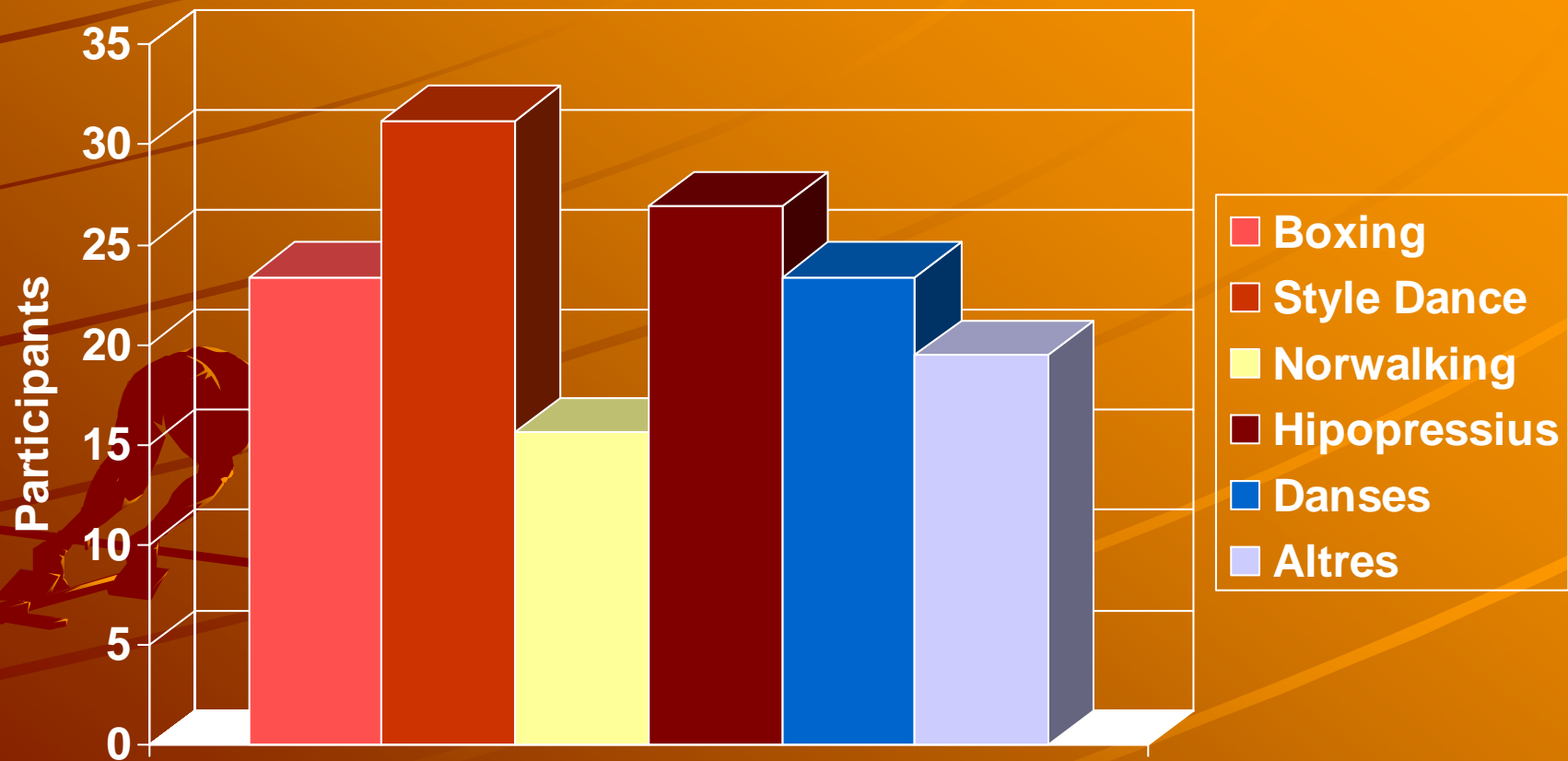
– Hipopressius

– Danses

– Altres



# Descripció de la mostra segons preferències en altres activitats.



# Preferències horàries en l'ús de les activitats del programa CEAM.

✦ La pregunta:

Quin és l'horari que fas servir?.

Es va donar l'opció d'escollir de dilluns a divendres i:

– Matí

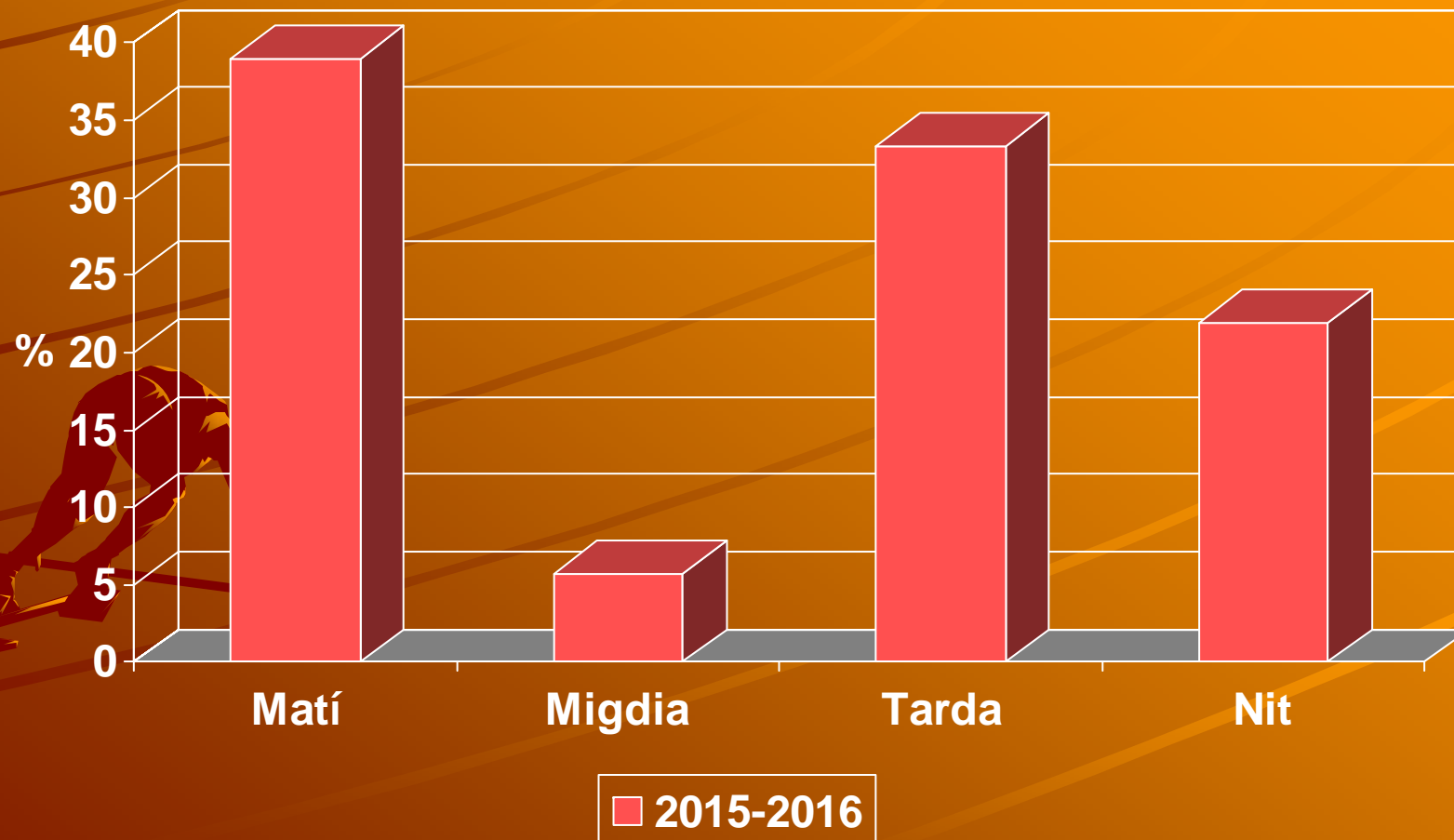
– Mig dia

– Tarda

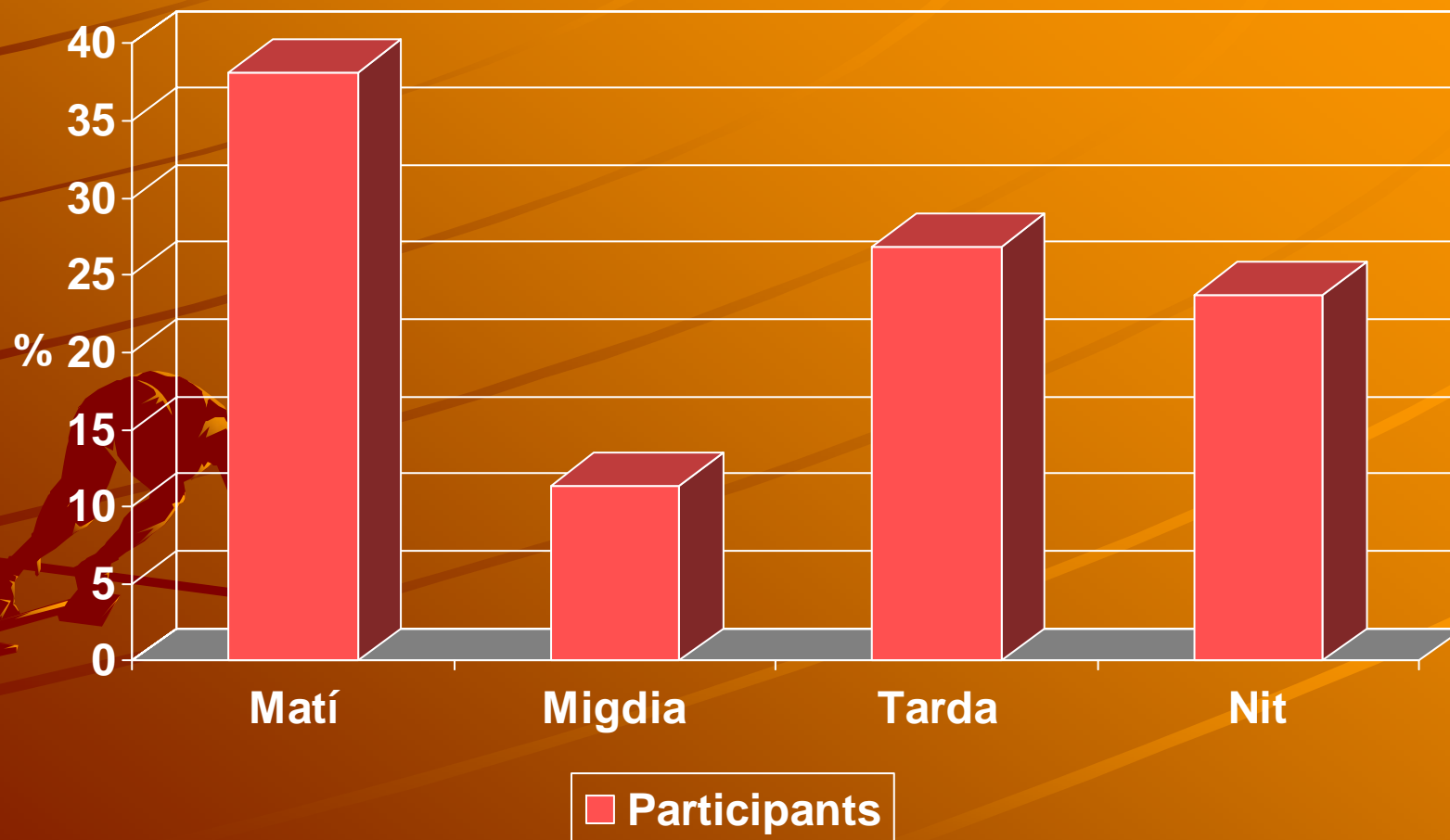
– Nit



# Utilització en DILLUNS

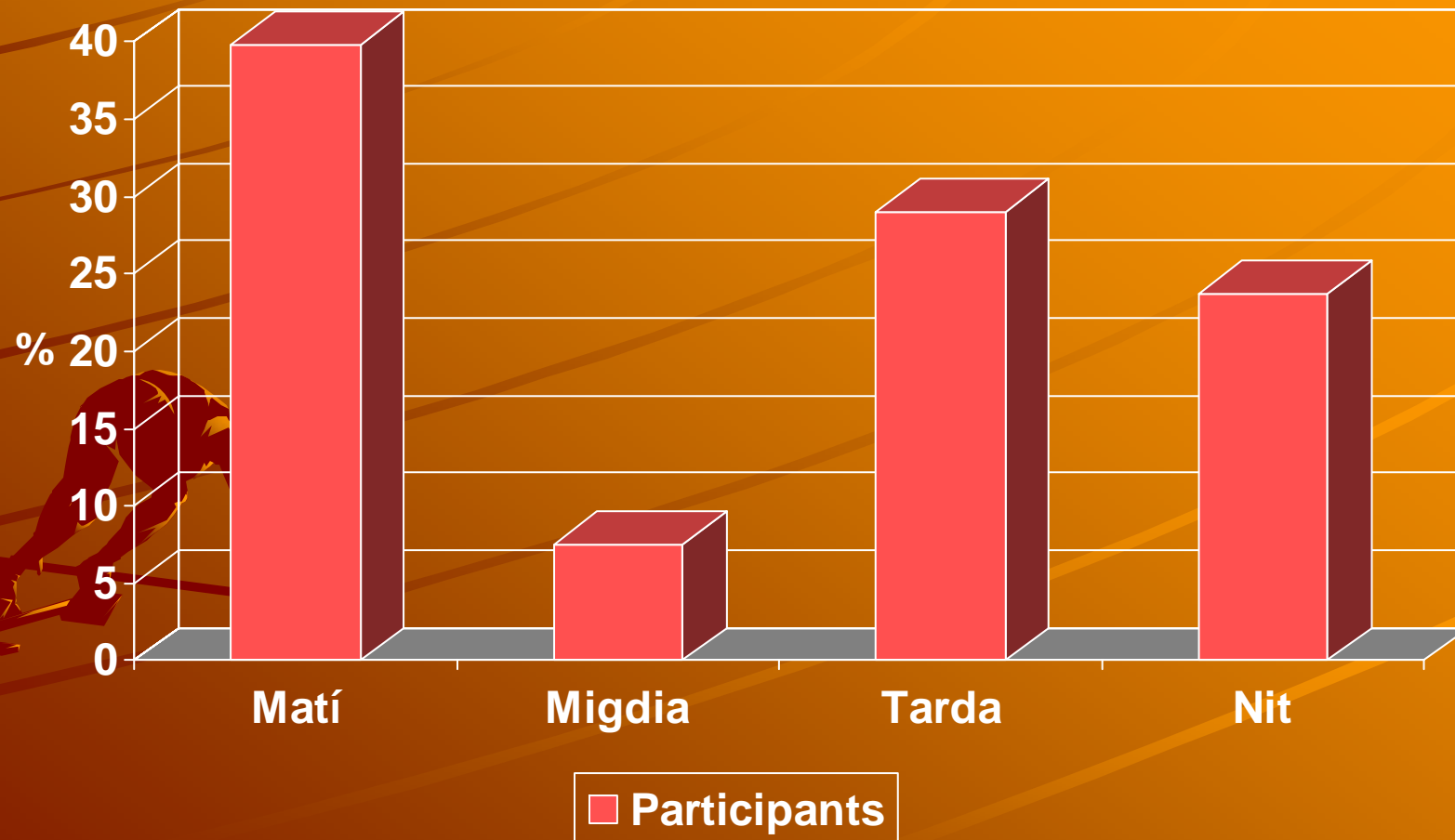


# Utilització en DIMARTS

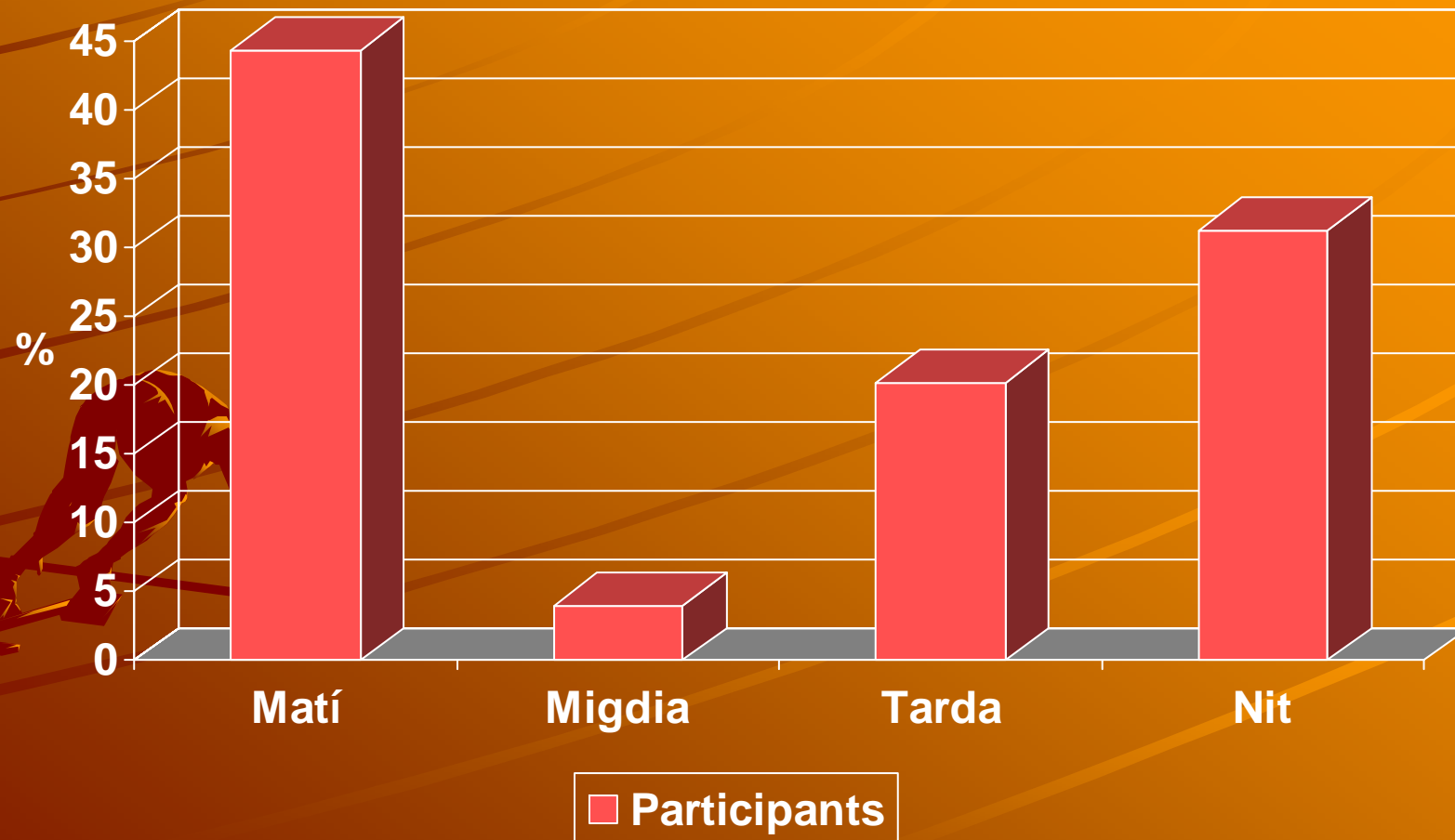




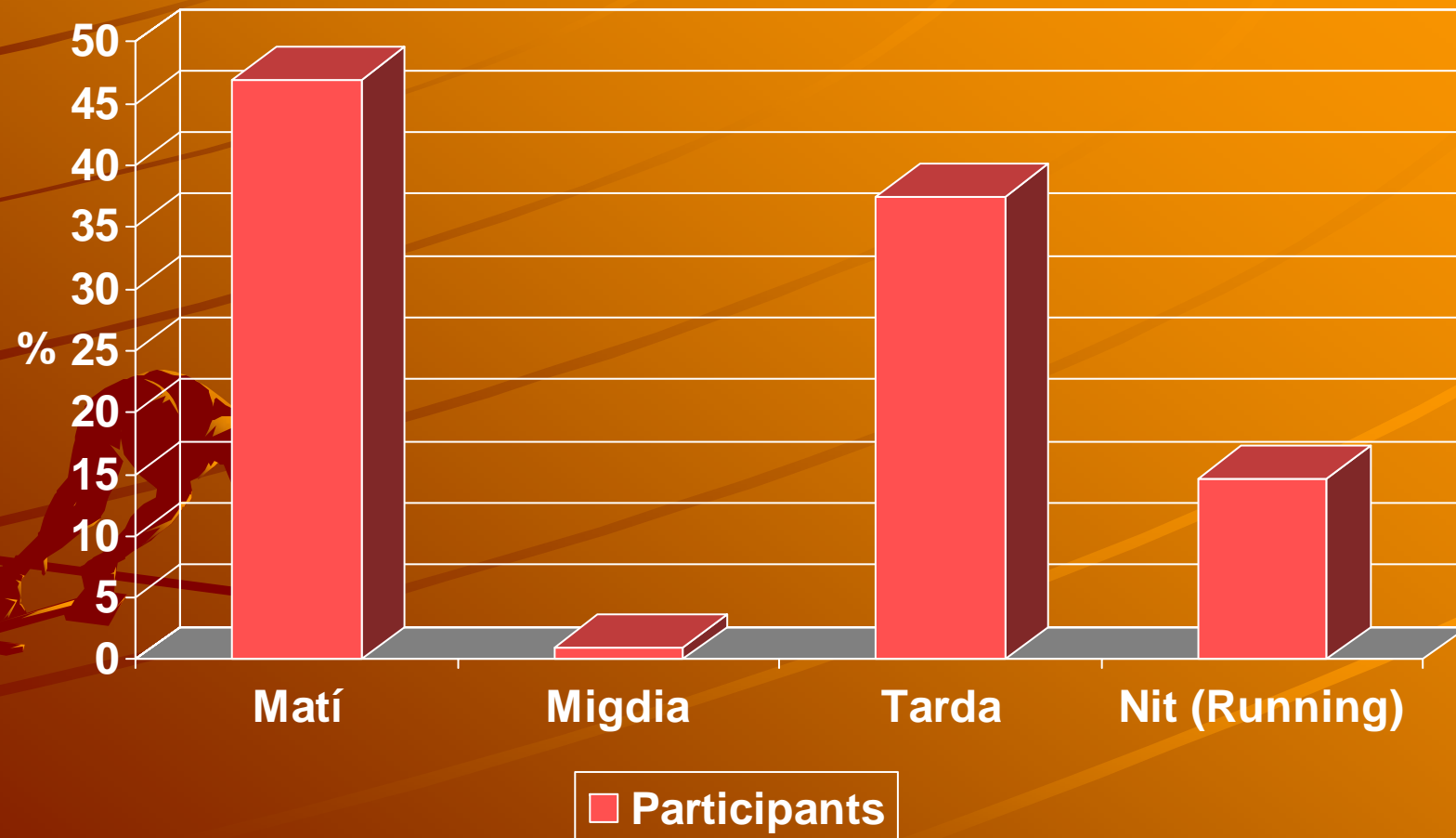
# Utilització en DIMECRES



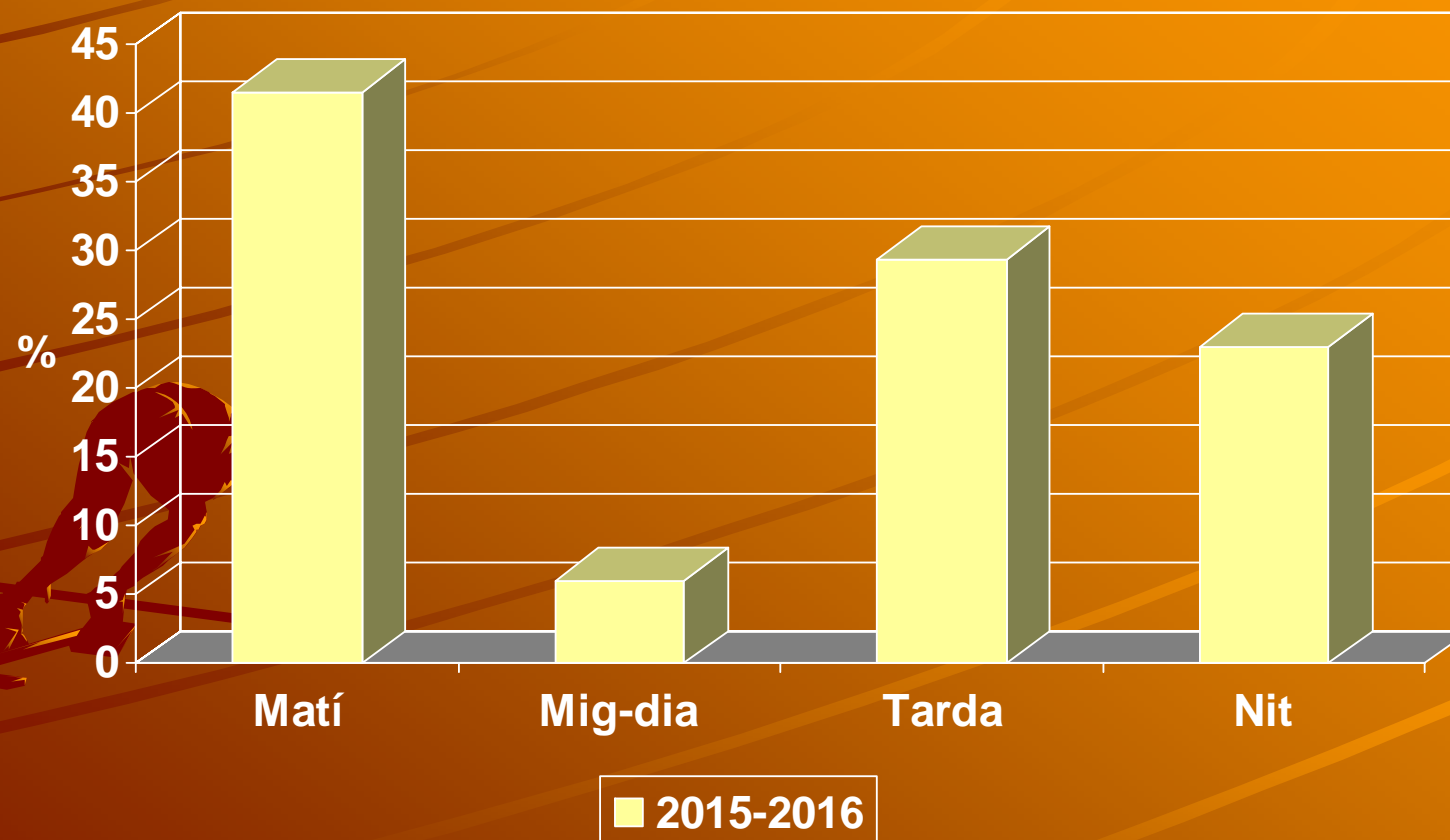
# Utilització en DIJOURS



# Utilització en DIVENDRES



# Utilització total durant la setmana.



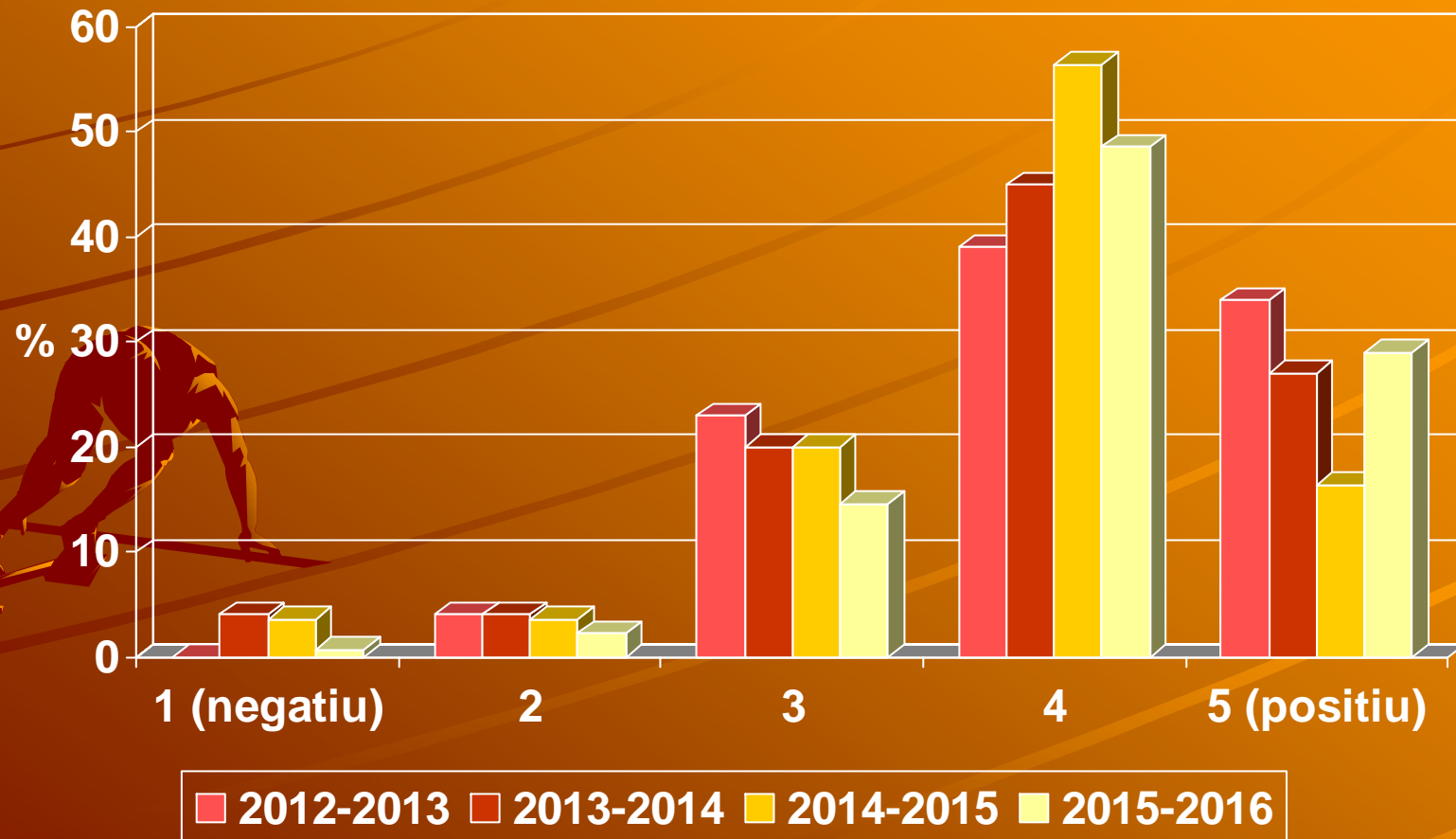
# Qualitat de les instal·lacions i tècnics.

## ◆ La pregunta:

Valora de l'1 al 5 (1 negatiu, 5 positiu):

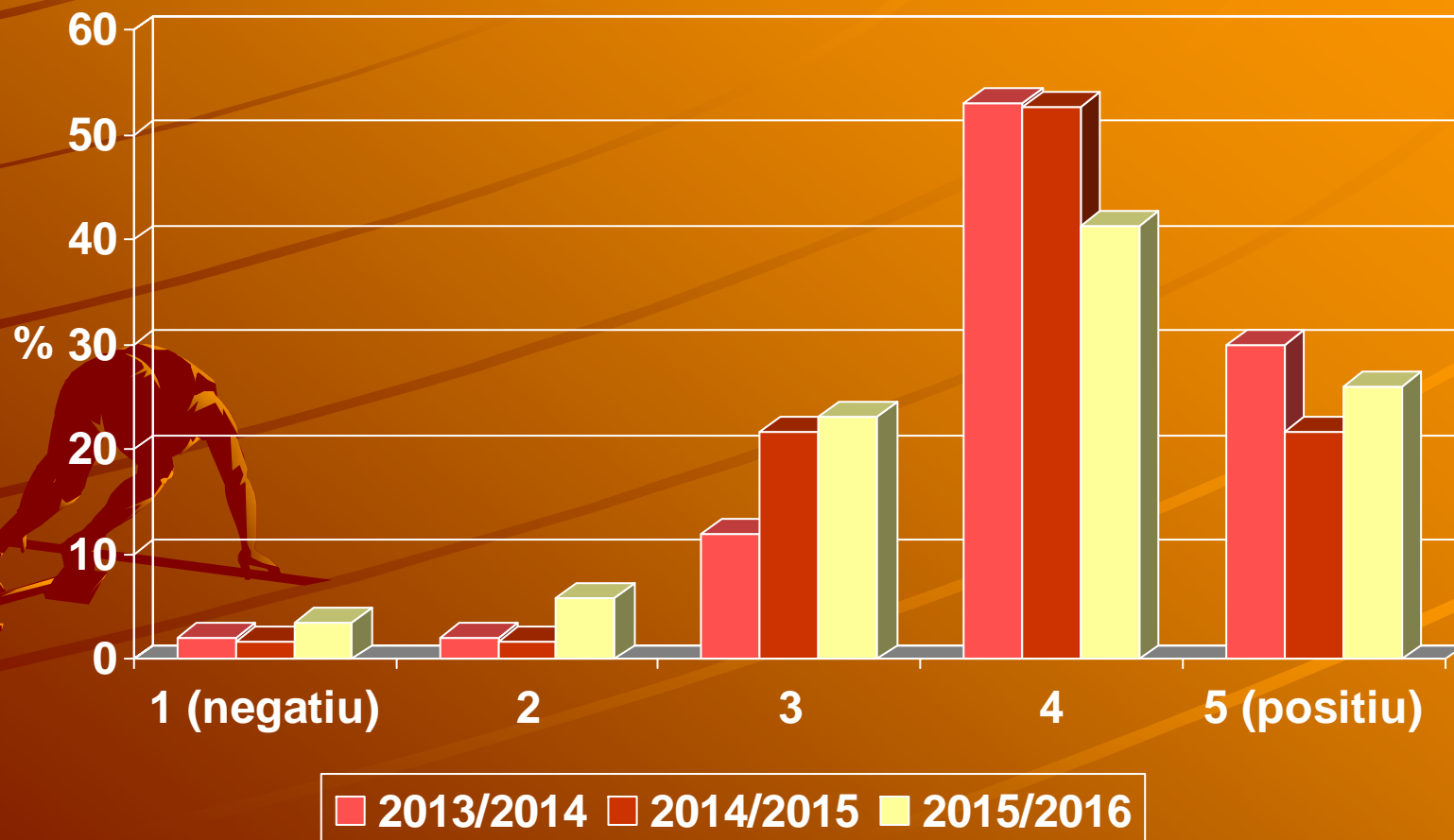
- Oferta de l'activitat actual.
- Distribució diària i horària de les activitats.
- Qualitat de l'espai (neteja i manteniment).
- Qualitat del material en general.
- Control assistència.
- Puntualitat del tècnic.
- Tracte i actitud del tècnic.
- Suport musical.
- Atenció del personal.
- Aparcament i accés.

# Oferta d'activitats actual\*.



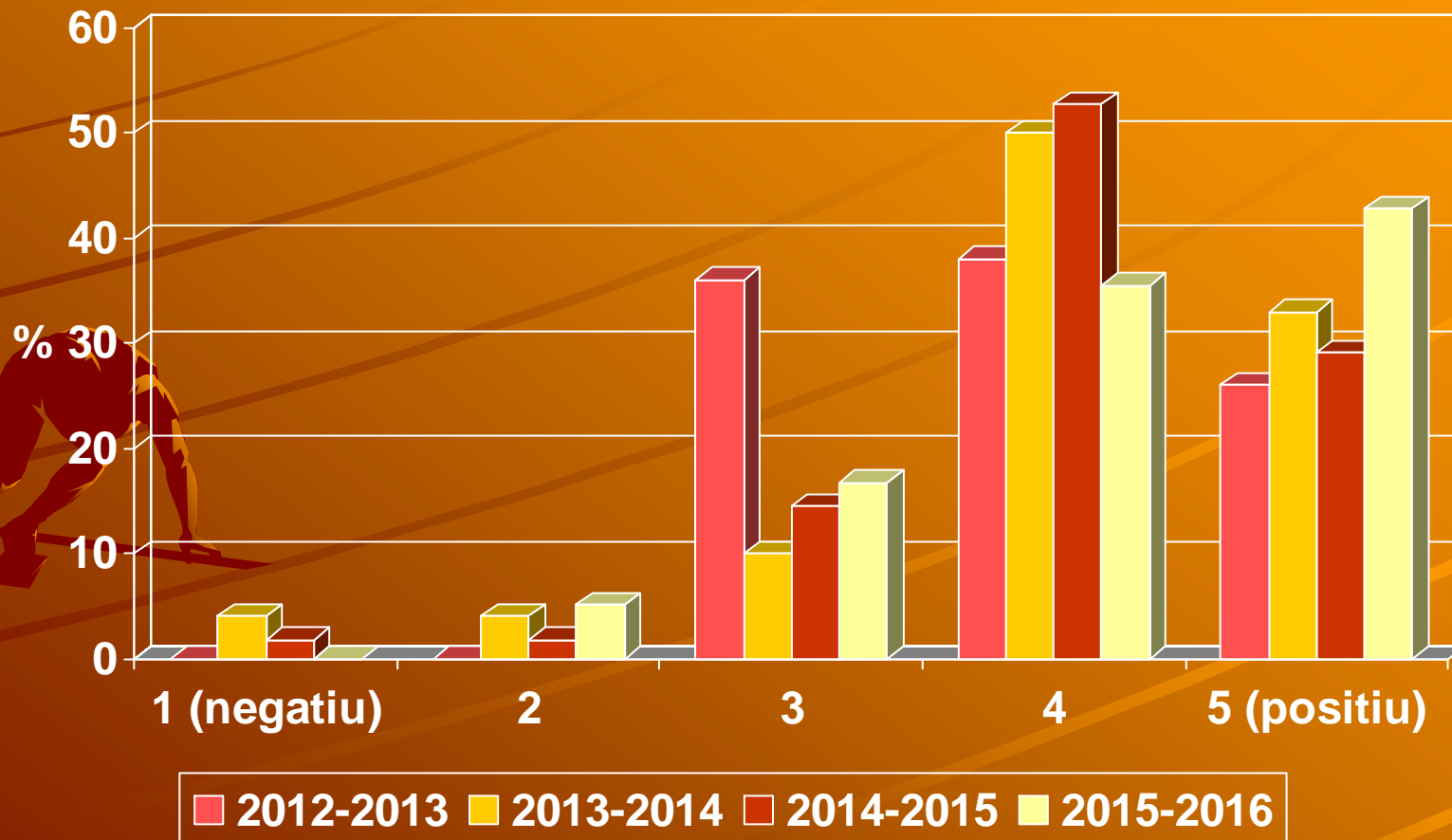
\*Amb històric de 4 temporades.

# Distribució diària i horària de les activitats.\*



\*Amb històric de 3 temporades.

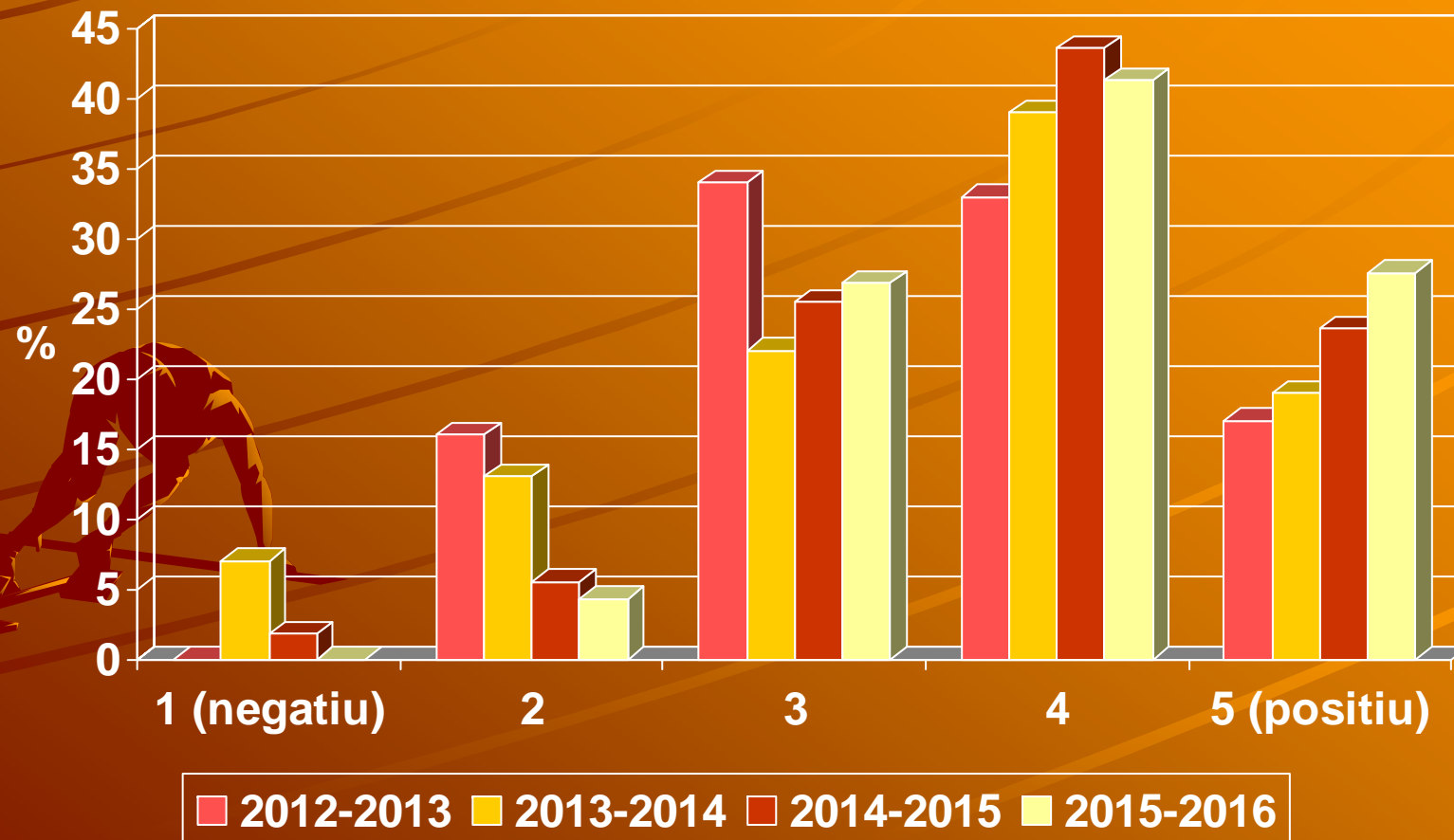
# Qualitat de l'espai (neteja/manteniment)\*.



\*Amb històric de 4 temporades.

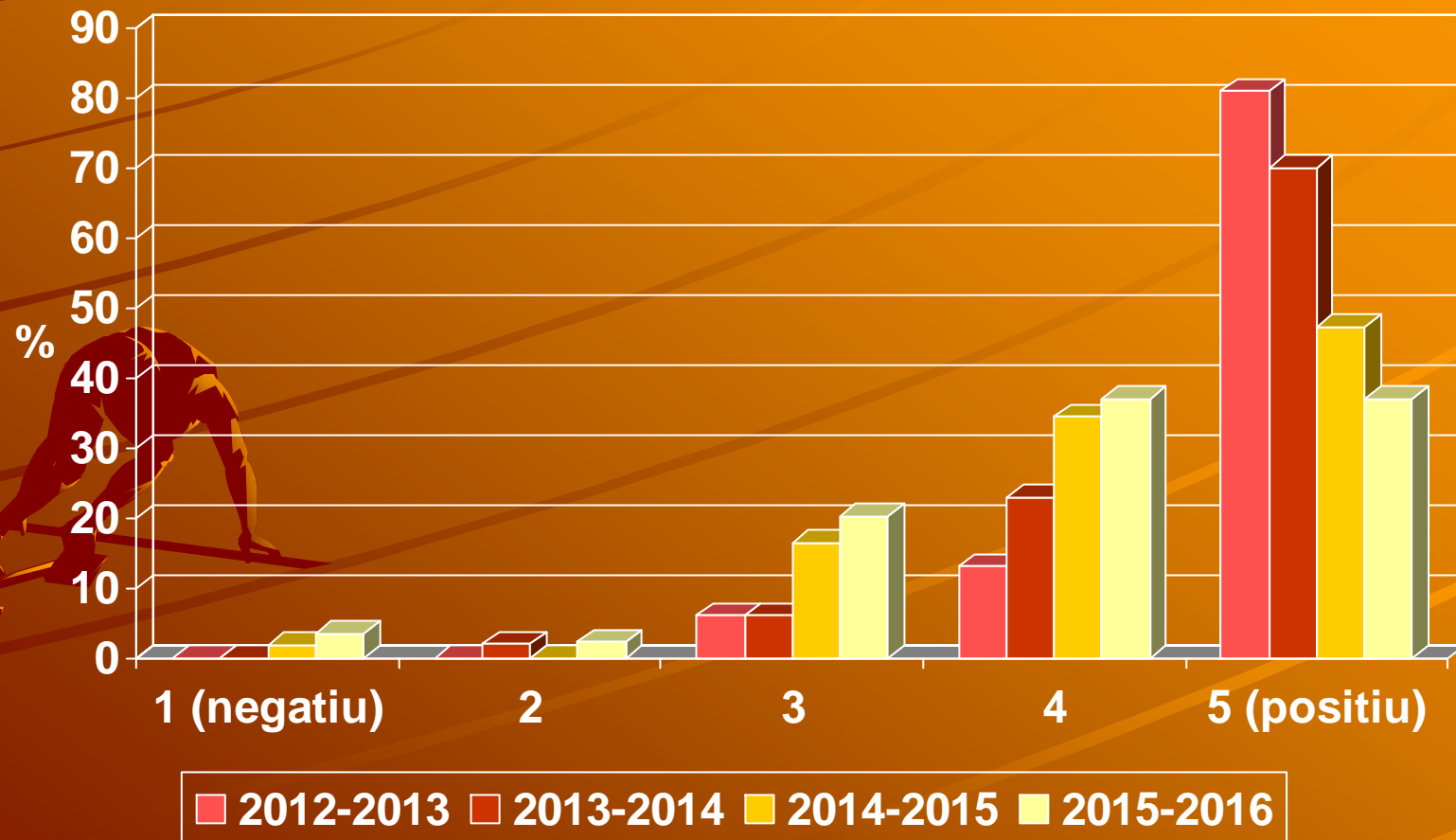


# Qualitat del material en general\*.



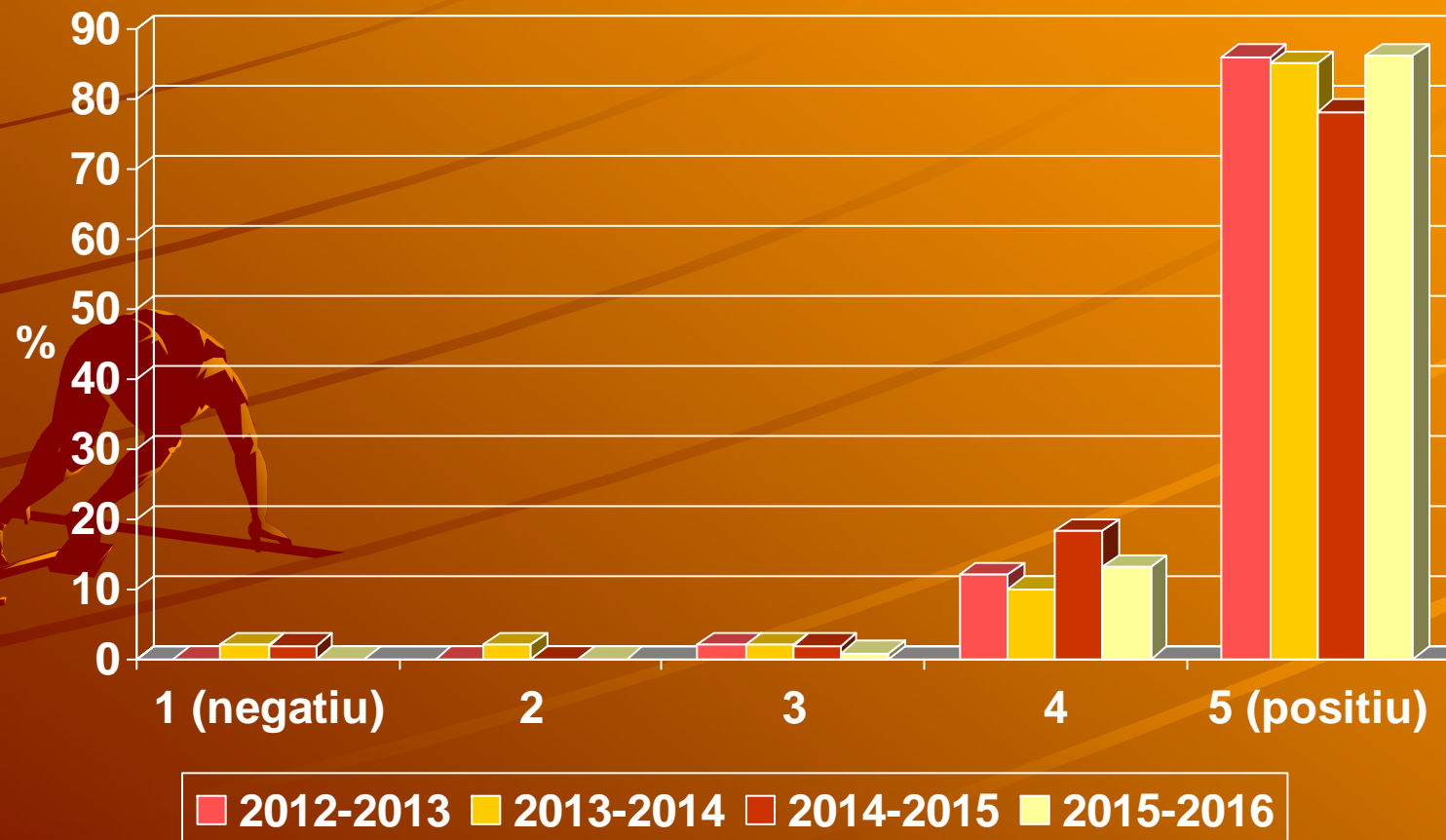
\*Amb històric de 4 temporades.

# Control d'assistència\*.



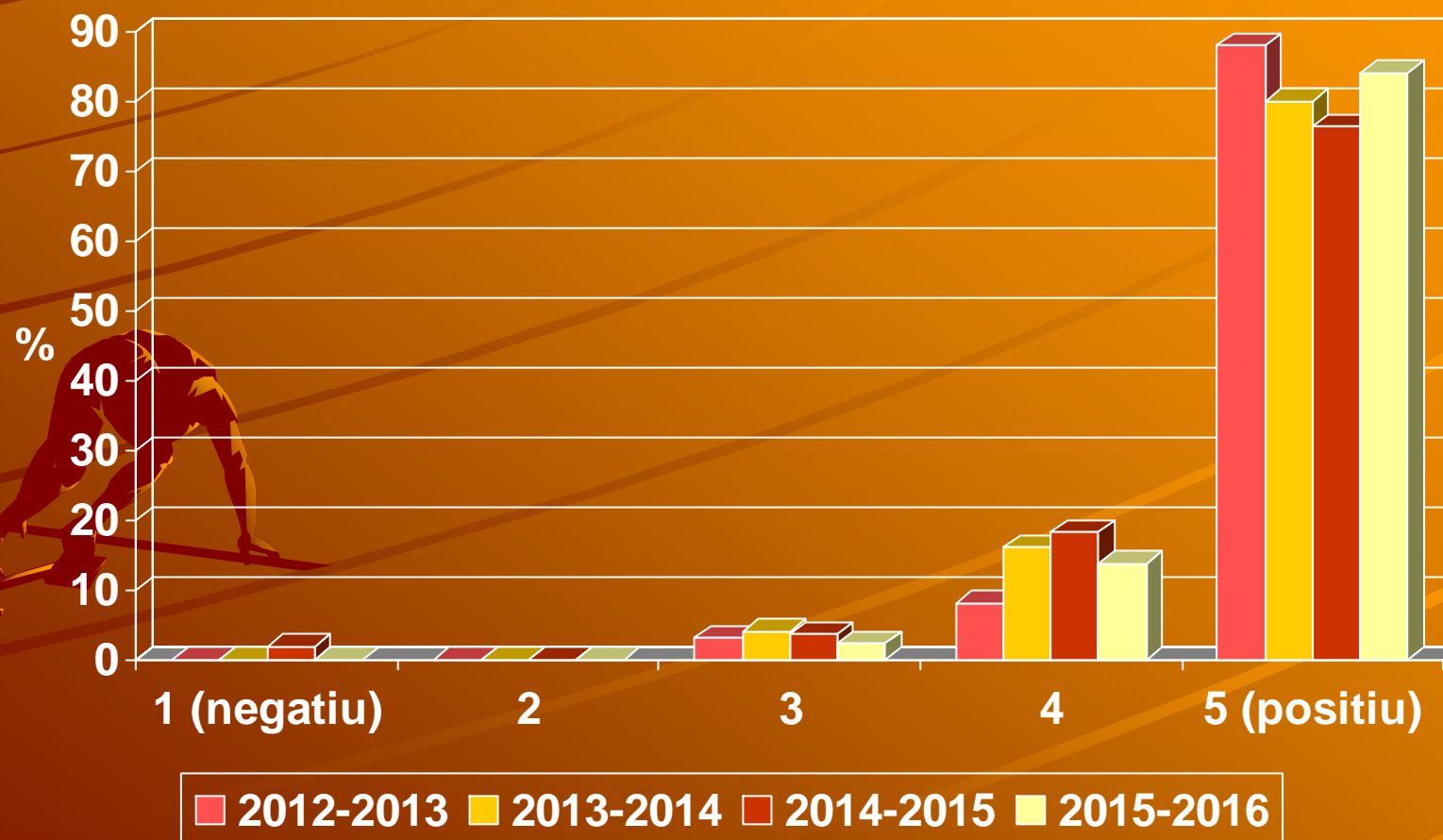
\*Amb històric de 4 temporades.

# Puntualitat del tècnic\*.



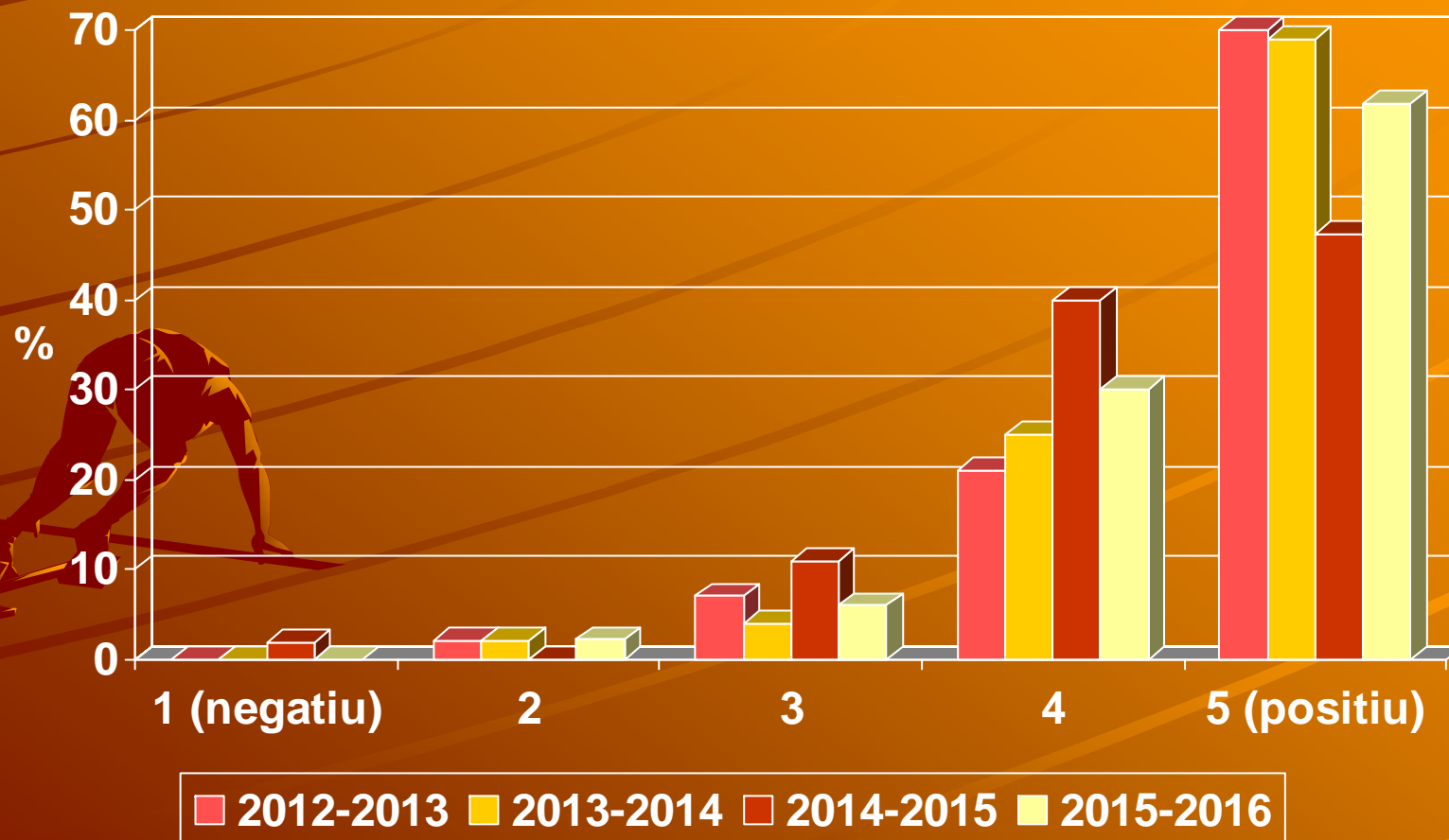
\*Amb històric de 4 temporades.

# Tracte i actitud del tècnic\*.



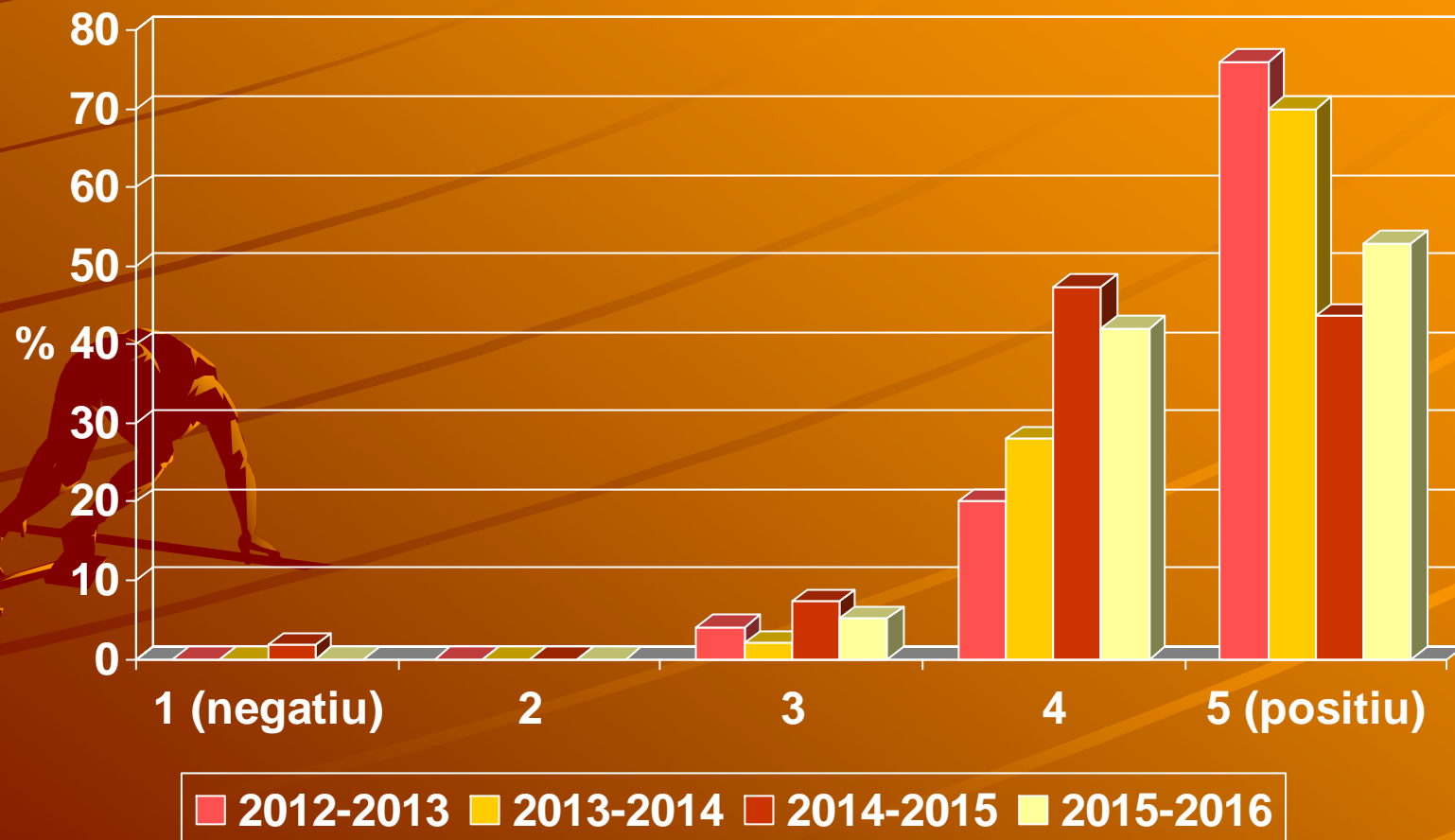
\*Amb històric de 4 temporades.

# Suport musical\*.



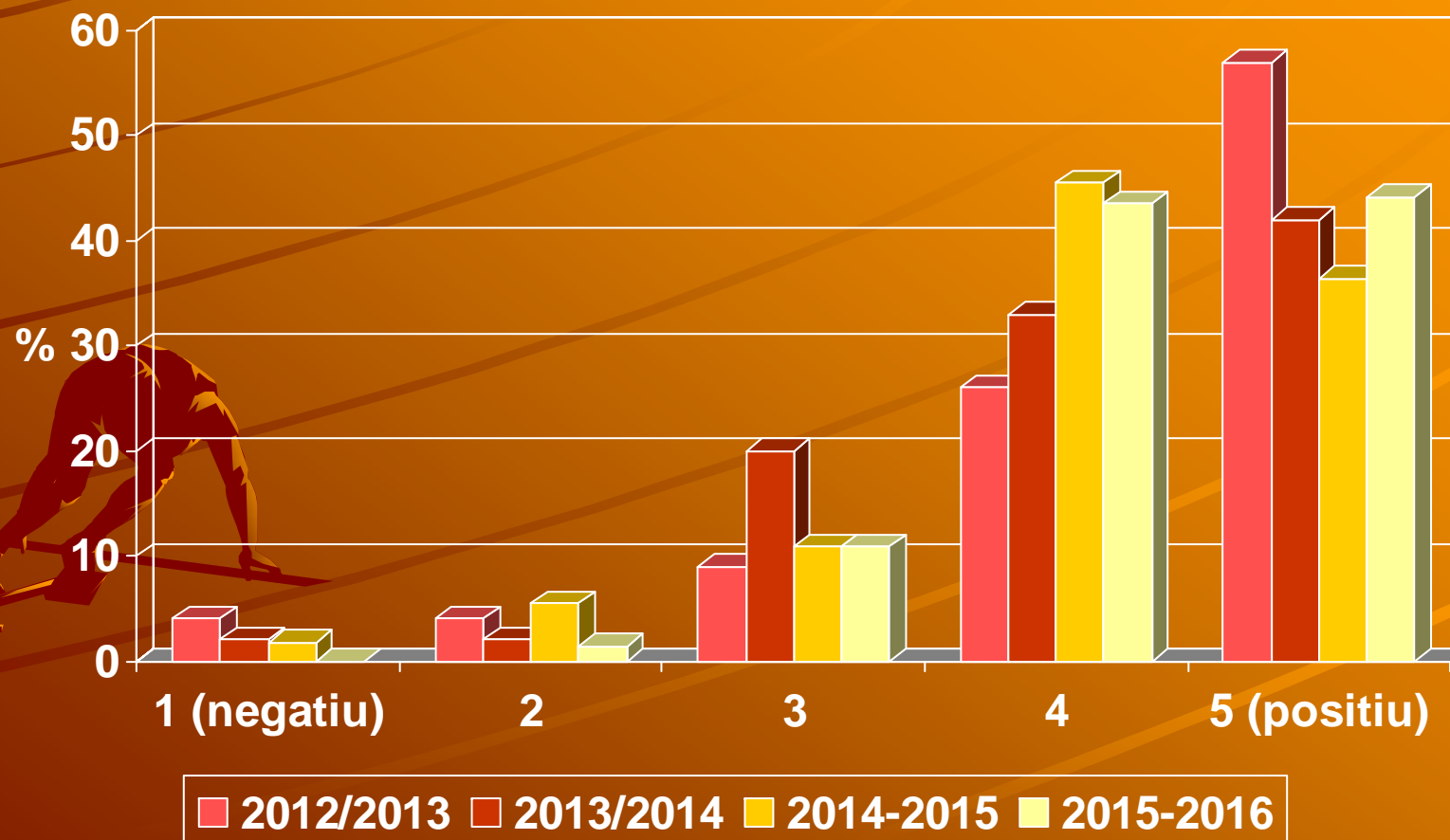
\*Amb històric de 4 temporades.

# Atenció del personal d'Esports\*.



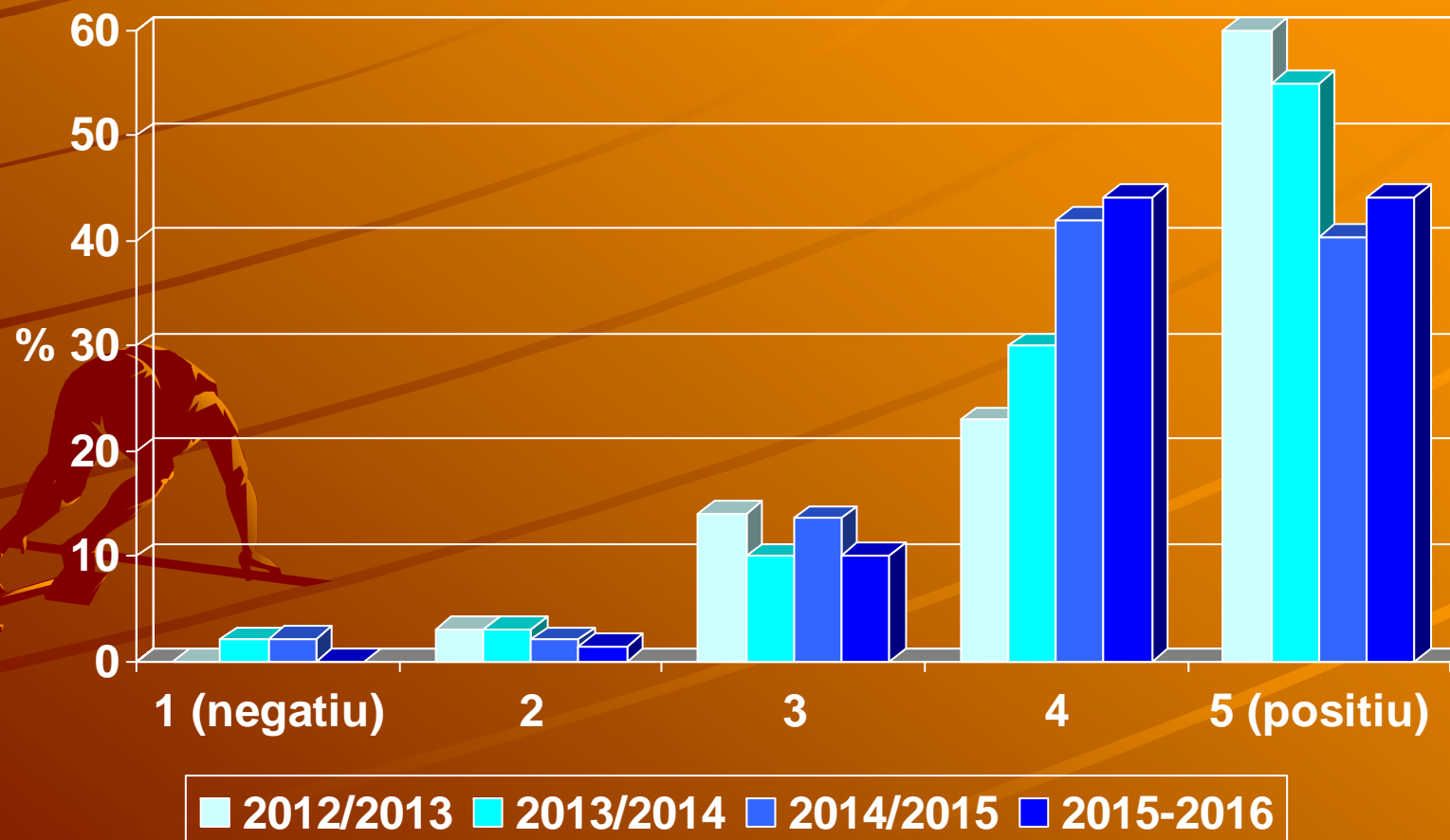
\*Amb històric de 4 temporades.

# Aparcament i accés\*.



\*Amb històric de 4 temporades.

# VALORACIÓ GLOBAL\*



\*Amb històric de 4 temporades.



# Comentaris i observacions.

## **S'han fet observacions sobre les instal·lacions com:**

- Instal·lacions massa petites en general per al nombre de participants.
- Cal ser més rigorós en la neteja de Can Magarola.
- Poder regular manualment la temperatura de l'aigua de dutxes.

## **S'han fet observacions sobre les activitats com:**

- Cal refer la distribució de les sessions ja que hi ha classes molt massificades.
- Ampliar horaris, començar més d'hora i finalitzar més tard.
- Ampliar més activitats per als adults a les tardes.
- Cal que el Running treballi més amb els iniciats.
- Que les passejades per a la Gent Gran siguin gratuïtes.

# Conclusions globals CEAM.

- ◆ L'ús de les instal·lacions és molt intens durant tota la setmana. La franja horària més utilitzada pels Adults és de les 19h a les 21h i per a la Gent Gran els matins. La menys utilitzada és la del migdia.
- ◆ Els usuaris demanen disposar d'instal·lacions més grans i major oferta d'activitats.
- ◆ A nivell global la valoració general de les activitats i la qualitat del servei ha pujat respecte a l'any anterior.
- ◆ La valoració del monitoratge continua essent molt positiva.
- ◆ El nombre de participants sovint és superior a l'espai disponible, per tant les sessions es massifiquen.

# Fitxa tècnica

## ✦ Denominació:

- Nivell de satisfacció de les activitats CEAM (Centre d'Esport per a Adults Municipal).

## ✦ Realització: Àrea d'Esports i monitors Llop Gestió.

## ✦ Objectiu principal:

- Conèixer el nivell de satisfacció de les activitats del programa CEAM 2015-2016.

## ✦ Àmbit:

- Només els participants del programa CEAM.

## ✦ Univers de treball:

- 331 participants del programa CEAM. (Adults i Running: 205 i Gent Gran: 126)

## ✦ Mostra seleccionada:

- La dimensió de la mostra ha estat del 42% dels usuaris totals del Programa CEAM.

## ✦ Dades del treball de camp:

- El treball de camp ha estat realitzat durant el mes de febrer a abril de 2016 a través d'enquesta per Internet feta amb Google Drive.

## ✦ Metodologia:

- Enquesta per a adults i gent gran amb respostes tancades (forma test) i una de text lliure.

GRÀCIES



ÀREA D'ESPORTS  
AJUNTAMENT DE LLEIÇA DE VALL