

# ENQUESTA 2019

---

Enquesta sobre el nivell de satisfacció dels participants  
del programa CEIM  
(Centre d'Esports Infantil Municipal).  
Lliçà de Vall



# Objectiu general

---

- Establir el nivell de satisfacció dels usuaris del programa CEIM (Centre d'Esports Infantil Municipal)
  - Conèixer la percepció dels usuaris vers a:
    - Equipaments
    - Activitats.
    - Recursos humans.
-

# Procediment de recollida de dades.

---

- **Enquesta:** Qüestionari en forma de test entregat a través dels monitors als pares/mares dels participants al programa CEIM.
    - El qüestionari consta de 21 qüestions dividits en 4 blocs; equipaments, activitats, recursos humans i altres qüestions. Totes elles es responen en forma de test menys el cinquè apartat que és d'aportació lliure.
    - Cada pregunta disposa de 5 opcions per puntuar i només és pot omplir una opció. En el cas d'omplir-ne dos o més, la pregunta no es comptabilitza.
    - La valoració de les respostes es defineixen: en 1 (no estic gens d'acord), 2 (no estic d'acord), 3 (ni d'acord ni desacord), 4 (estic d'acord) i 5 (estic totalment d'acord).
-

---

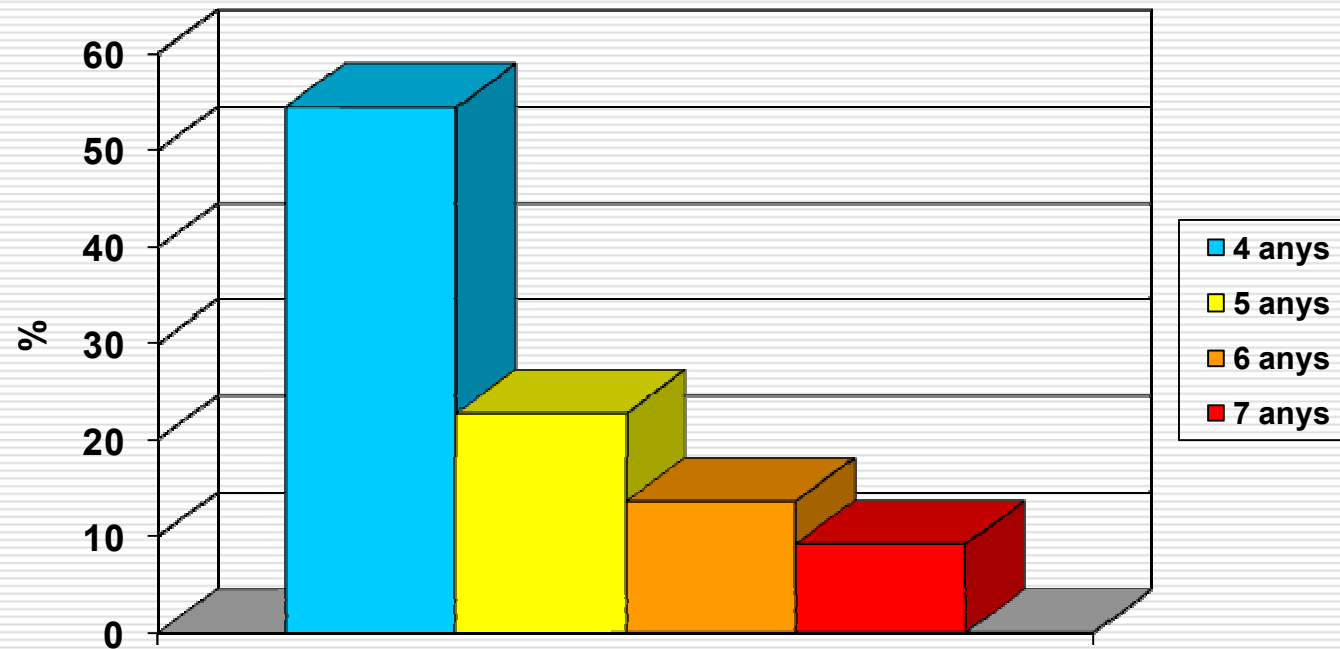
# Enquesta 2019

<https://forms.gle/mHj9xs91kHYi4h3U9> març

---

# Descripció de la mostra segons grup d'edat.

---



# Puntuació pel que fa a instal·lacions

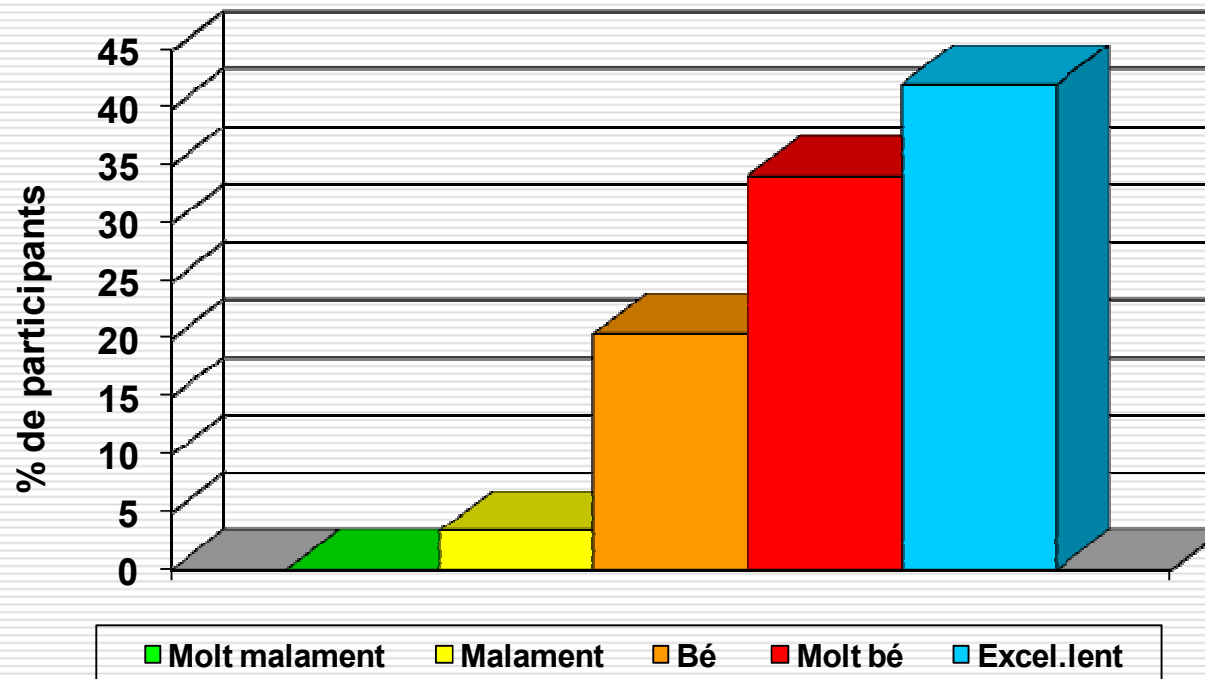
---

Puntuació en % del nombre de participants (1:molt malament → 5:excel·lent)					
<b>Qüestió plantejada</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Pista esportiva apropiada.	0%	4,5%	27,3%	18,2%	50%
Vestidors adequats.	0%	4,5%	13,6%	45,5%	36,4%
Nivell de netedat.	0%	0%	18,2%	40,9%	40,9%
Aparcament i accessos.	0%	4,5%	22,7%	31,8%	40,9%

---

# Satisfacció dels equipaments.

---



# Puntuació pel que fa a les activitats.

---

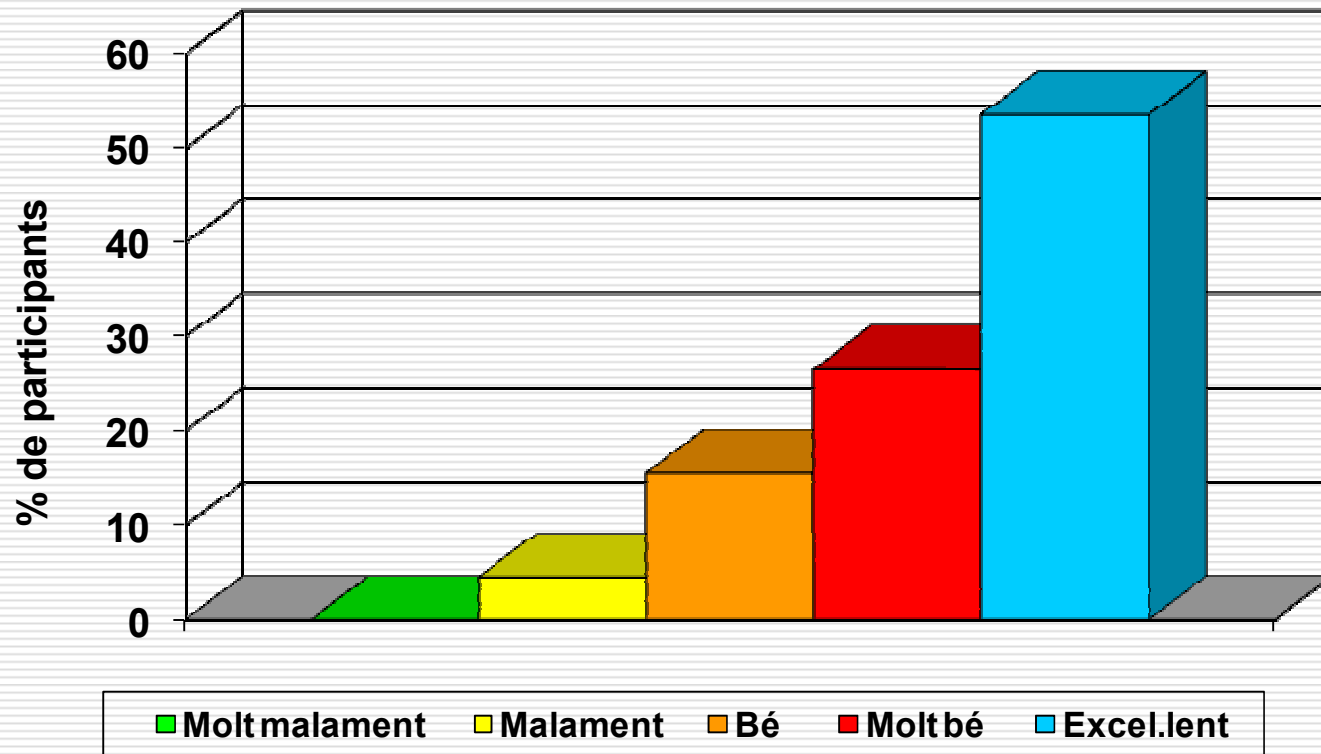
Puntuació en % del nombre de participants (1:molt malament → 5:excel·lent)					
<b>Qüestió plantejada</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Les activitats s'adapten a les edats.	0%	4,5%	4,5%	36,5%	54,5%
Diversitat/innovació en les activitats.	0%	9,1%	13,6%	31,8 %	45,5%
Motivació dels participants.	0%	0%	13,6%	18,2%	68,2%
Duració i distribució de les activitats.	0%	4,5%	31,8%	18,2%	45,5%
Control i guiatge de les activitats.	0%	4,5%	4,5%	22,7%	68,2%
Nombre de participants per grup.	0%	4,5%	9,1%	40,9%	45,5%
Varietat i utilització del material.	0%	4,5%	31,8%	18,2%	45,5%

---



# Satisfacció de les activitats.

---



# Puntuació pel que fa als RRHH.

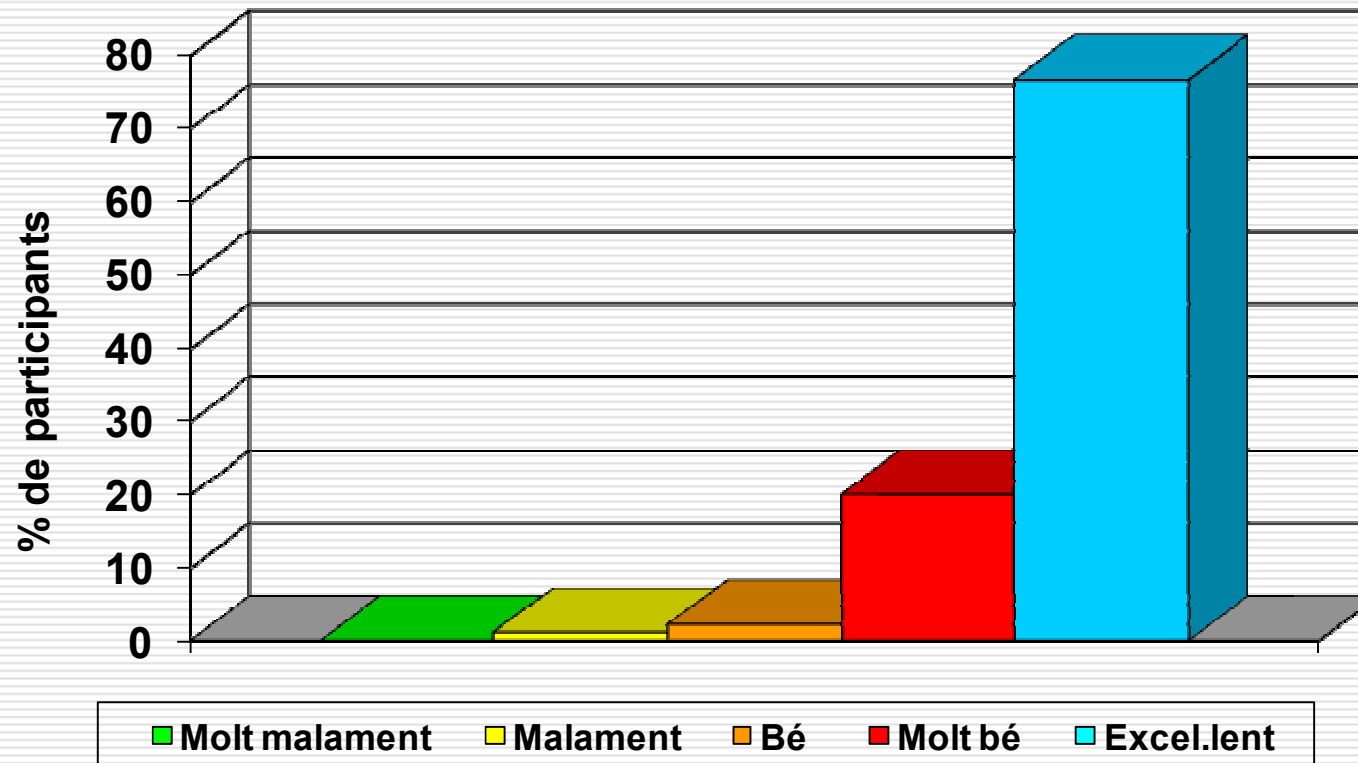
---

Puntuació en % del nombre de participants (1:molt malament → 5:excel·lent)					
<b>Qüestió plantejada</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Puntualitat en les activitats.	0%	0%	0%	9,1%	90,9%
Tracte del monitoratge.	0%	0%	0%	4,5%	95,5%
Resolució de dubtes.	0%	0%	0%	4,5%	95,5%
Atenció de l'Àrea d'Esports.	0%	4,5%	13,6%	13,6%	68,2%
Informació puntual de les activitats.	4,5%	9,1%	4,5%	22,7%	59,1%

---

# Satisfacció dels RRHH.

---



# Puntuació pel que fa a altres qüestions.

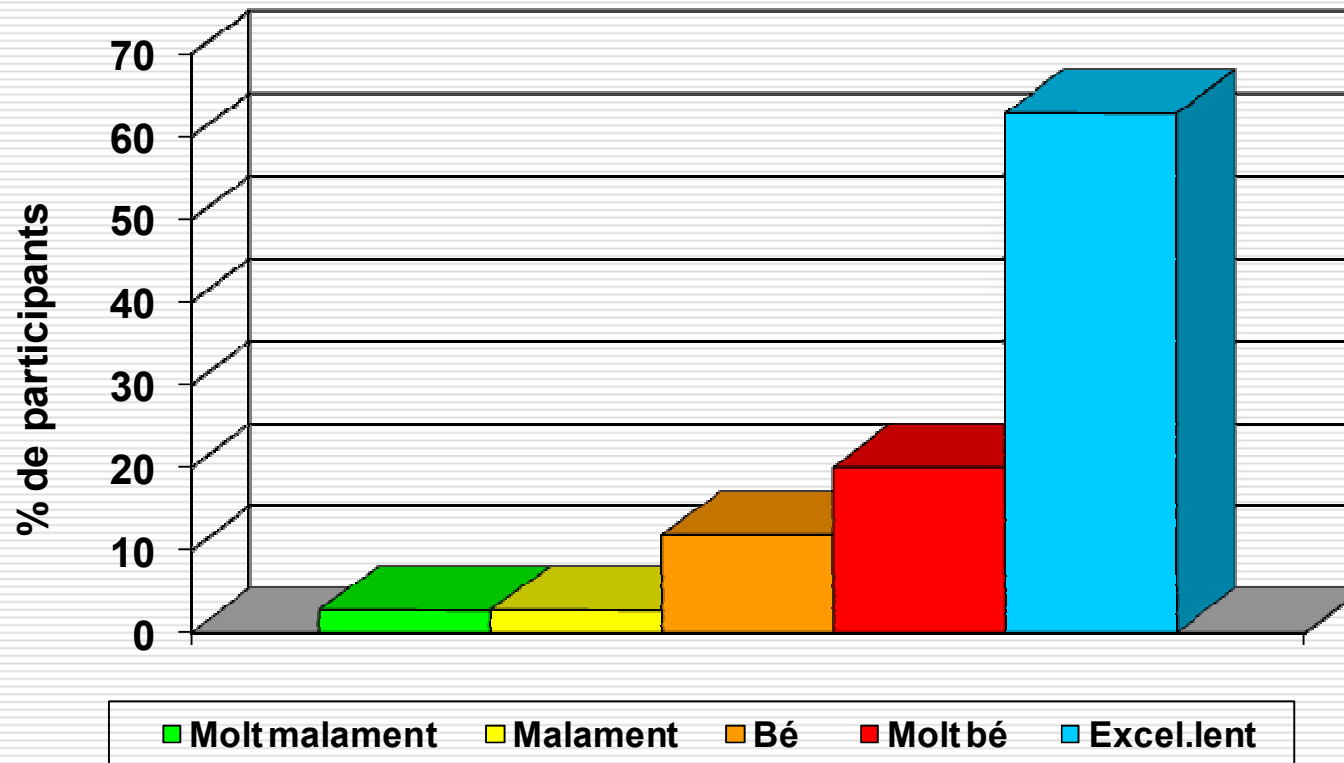
---

Puntuació en % del nombre de participants (1:molt malament → 5:excel·lent)					
<b>Qüestió plantejada</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Coneixement de l'activitat.	4,5%	9,1%	9,2%	13,6%	63,7%
Coneixement de la programació.	4,5%	0%	9,1%	36,4%	50%
Compliment d'expectatives.	0%	0%	13,7%	31,8%	54,5%
Relació preu/qualitat.	4,5%	0%	9,1%	9,1%	77,3%
Coneixement del programa CEIM	0%	4,5%	18,2%	9,1%	68,2%

---

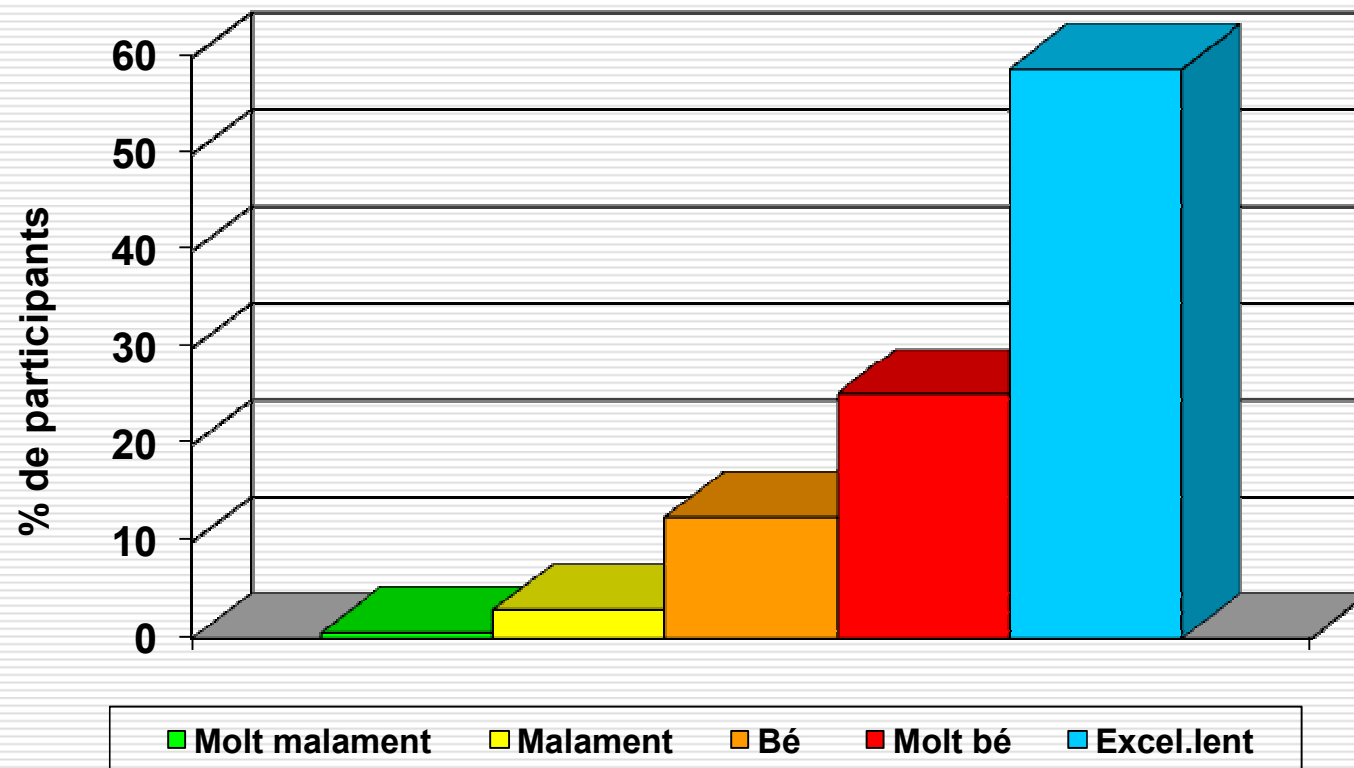
# Coneixement de les activitats.

---



# Valoració global del programa CEIM

---



# Conclusions globals.

---

- ❑ S'ha de millorar la comunicació amb els usuaris del programa CEIM donat que només amb el mail no sembla suficient.
  - ❑ En general el nivell de satisfacció de les instal·lacions és bo però els pares i mares voldrien poder accedir-hi poder veure l'activitat.
  - ❑ Es valora molt positivament la professionalitat dels monitors i les activitats en general tot i que s'hauria de millorar la rotació dels monitors.
  - ❑ La valoració general és molt positiva en tots els àmbits.
-

# Fitxa tècnica

---

- **Denominació:**
    - Nivell de satisfacció de les activitats CEIM (Centre d'Esport Infantil Municipal).
  - **Realització:** Àrea d'Esports.
  - **Objectiu principal:**
    - Conèixer el nivell de satisfacció de les activitats del programa CEIM 2018-2019.
  - **Àmbit:**
    - Només els participants del programa CEIM.
  - **Univers de treball:**
    - 41 participants del programa CEIM.
  - **Mostra seleccionada:**
    - La dimensió de la mostra ha estat de 22 usuaris (54%).
  - **Dades del treball de camp:**
    - L'enquesta s'ha realitzat mitjançant suport digital.
  - **Metodologia:**
    - Qüestionari dividit en quatre àmbits: equipaments, activitats, recursos humans i altres qüestions.
-



---

# GRÀCIES



**ÀREA D'ESPORTS**  
AJUNTAMENT DE LLIÇA DE VALL