

ENQUESTA 2010

Enquesta sobre el nivell de satisfacció dels participants del programa CEAM (Centre d'Esports per a Adults Municipal).

Lliçà de Vall



Propòsit general

- ◆ Establir el nivell de satisfacció dels usuaris del programa CEAM (Centre d'Esports per a Adults Municipal)
- ◆ Conèixer la percepció dels usuaris vers a:
 - Activitats.
 - Equipaments.
 - Professorat.



Descripció de la mostra

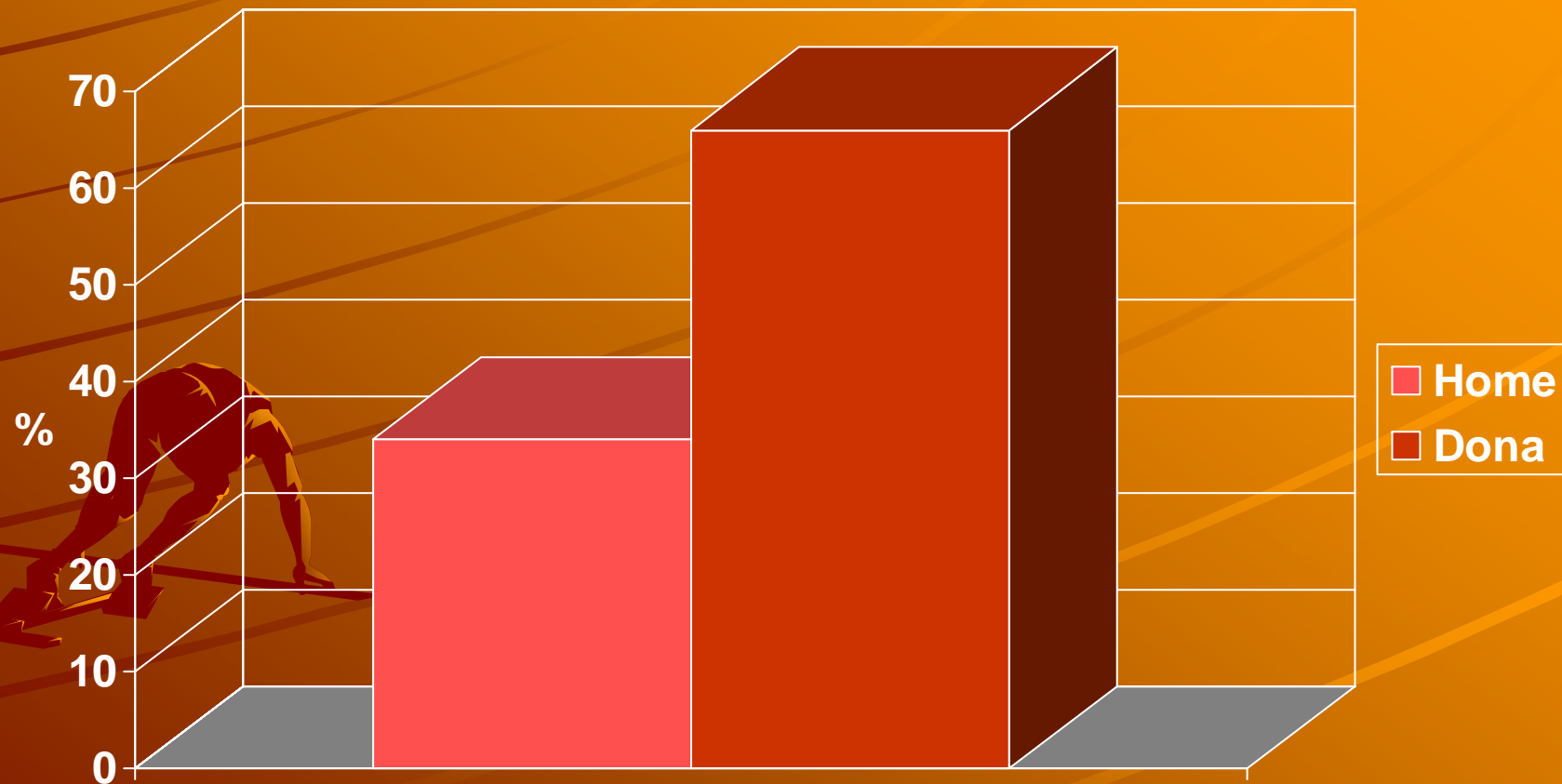
- ◆ El perfil demogràfic de les 68 persones consultades es realitza en funció de les següents variables:

- Sexe.

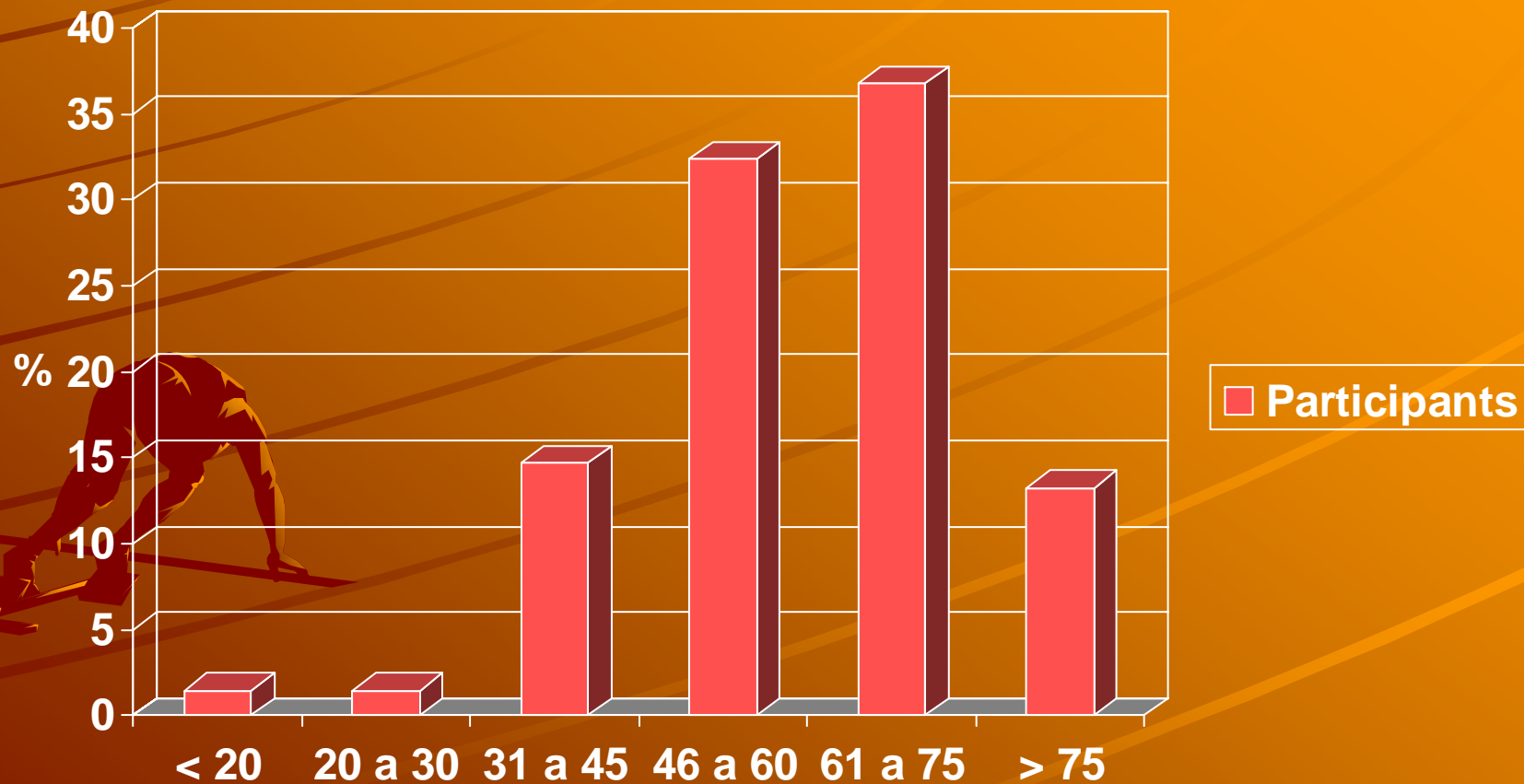
- Edat.



Descripció de la mostra segons sexe.



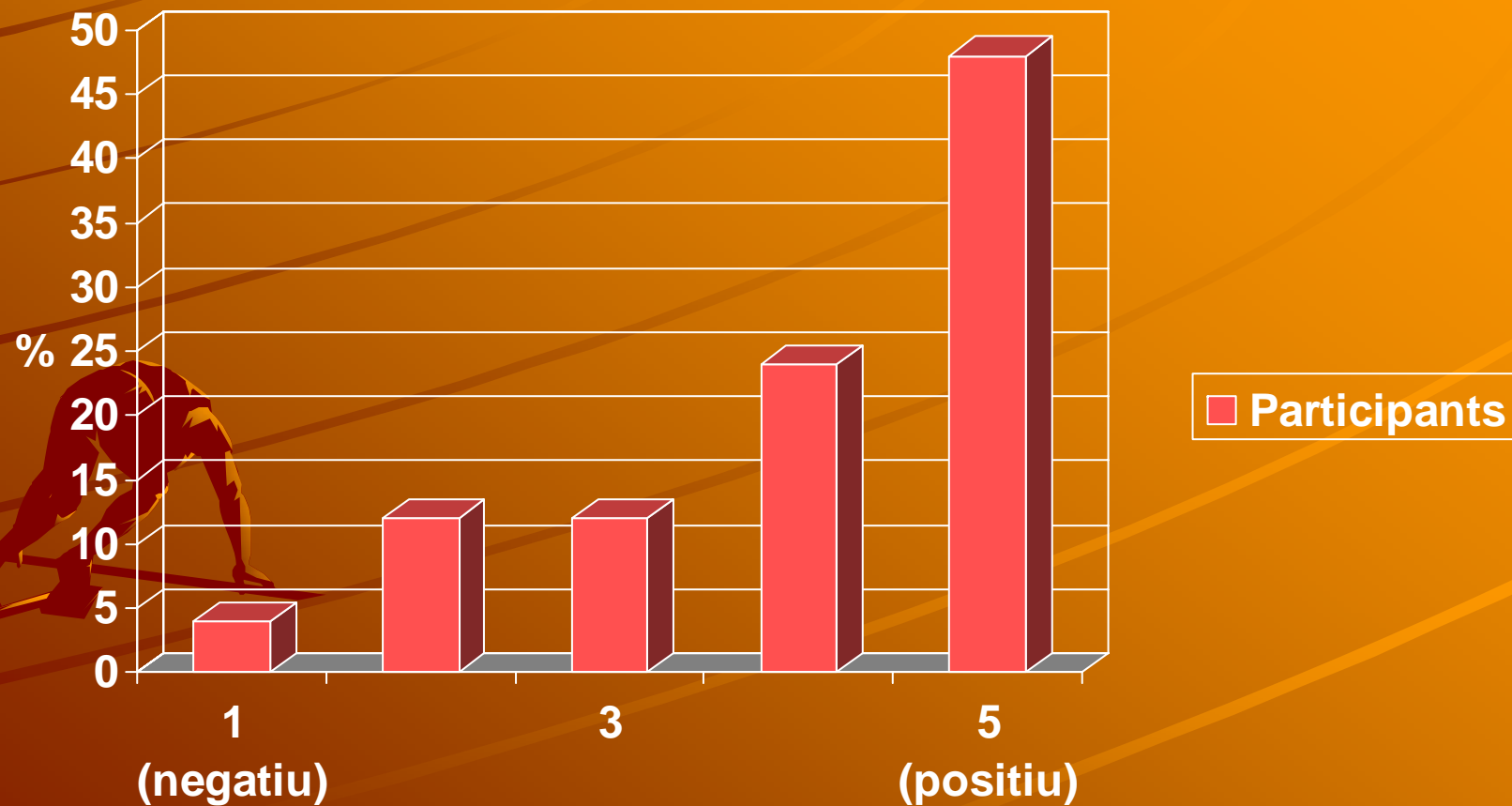
Descripció de la mostra segons edat.



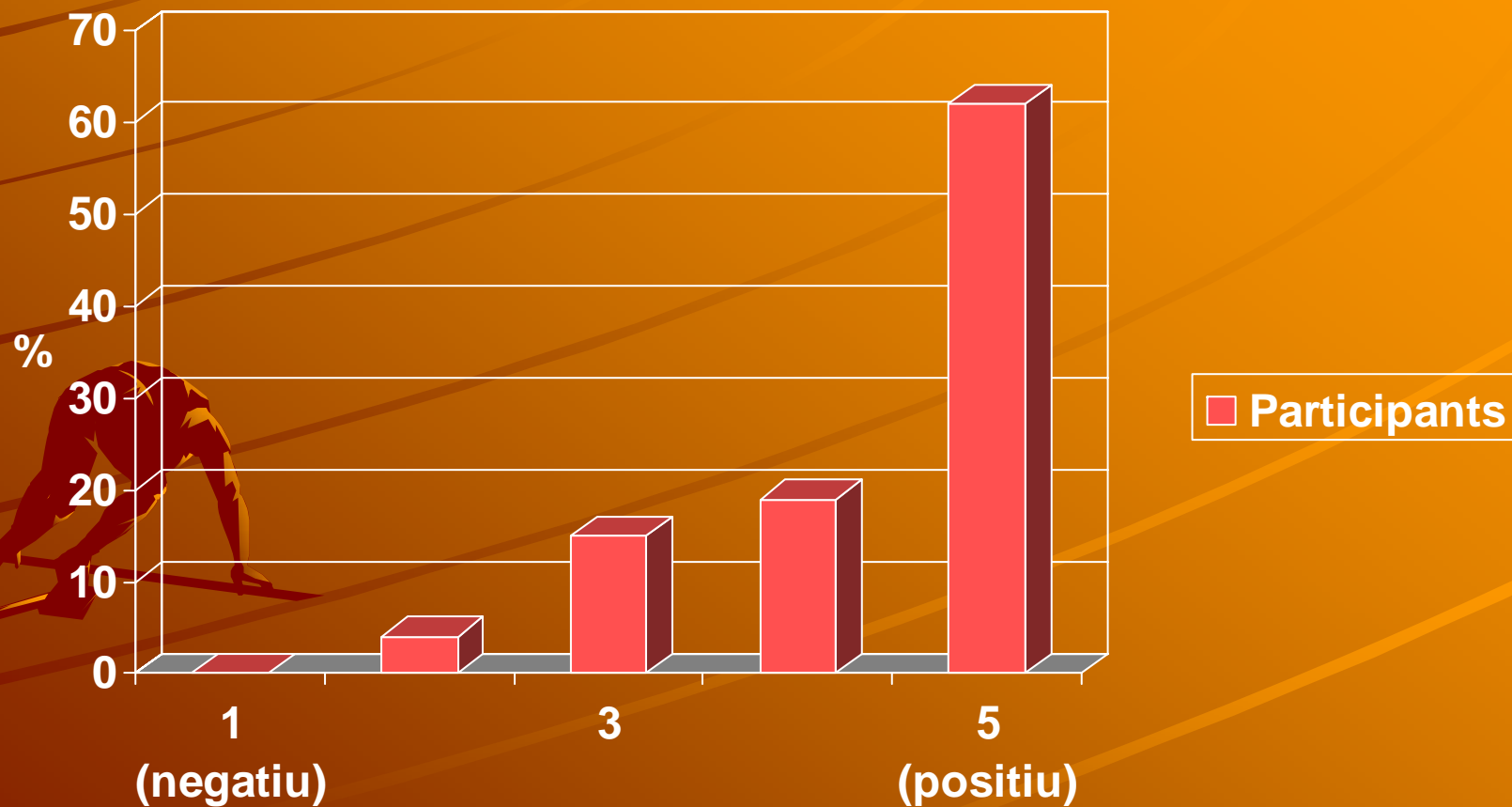
Valoració de l'oferta del programa CEAM (Centre d'Esports per a Adults)

- ◆ A la pregunta es donaven les diferents activitats que es realitzen durant aquesta temporada 2009 -2010 i s'havien de valorar amb una escala de l'1 al 5 (1 negatiu, i 5 positiu).

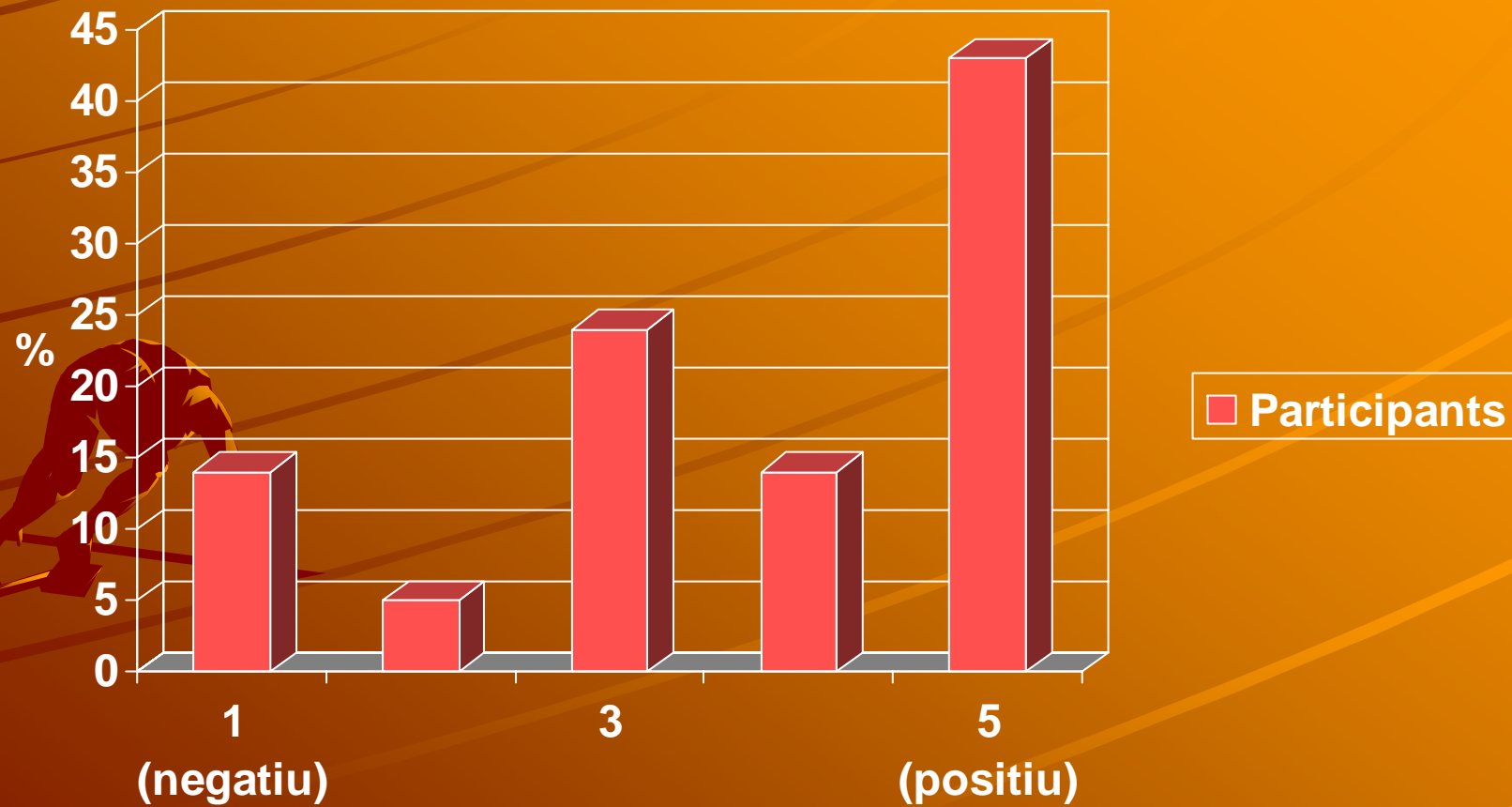
Descripció de la mostra segons activitat de CARDIO-TONO



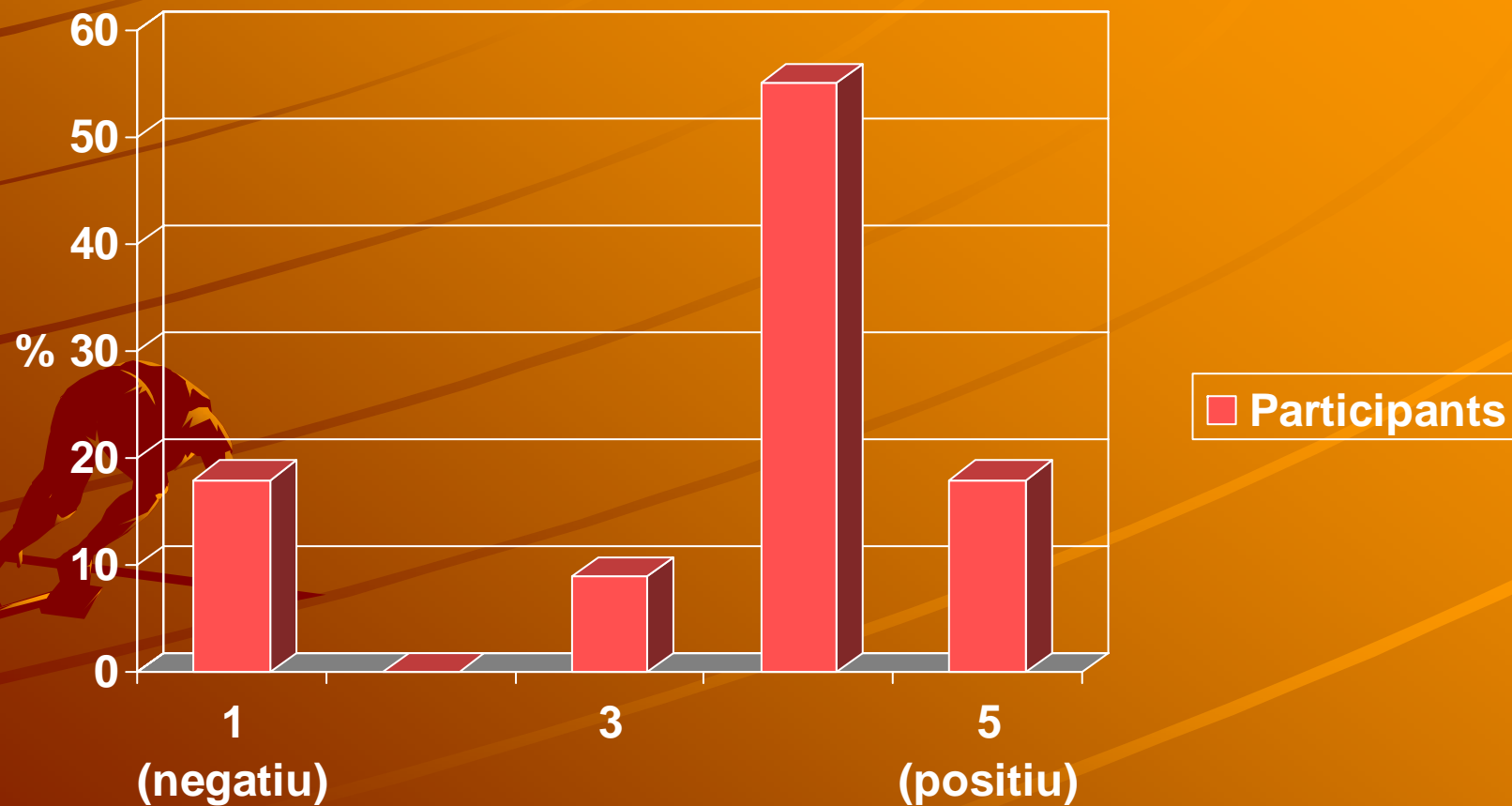
Descripció de la mostra segons activitat de TONIFICACIÓ



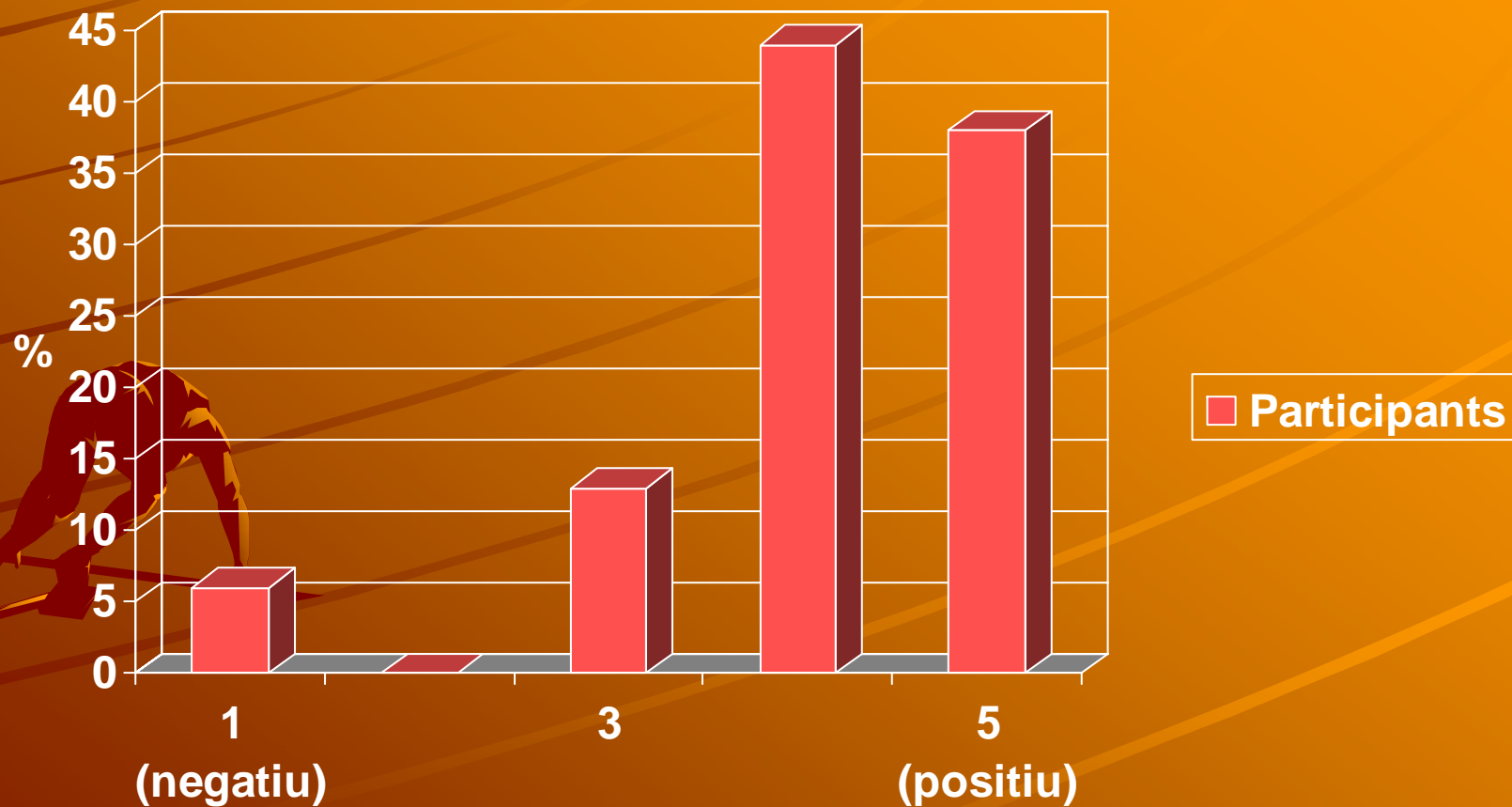
Descripció de la mostra segons activitat d'AERÒBIC/STEPS



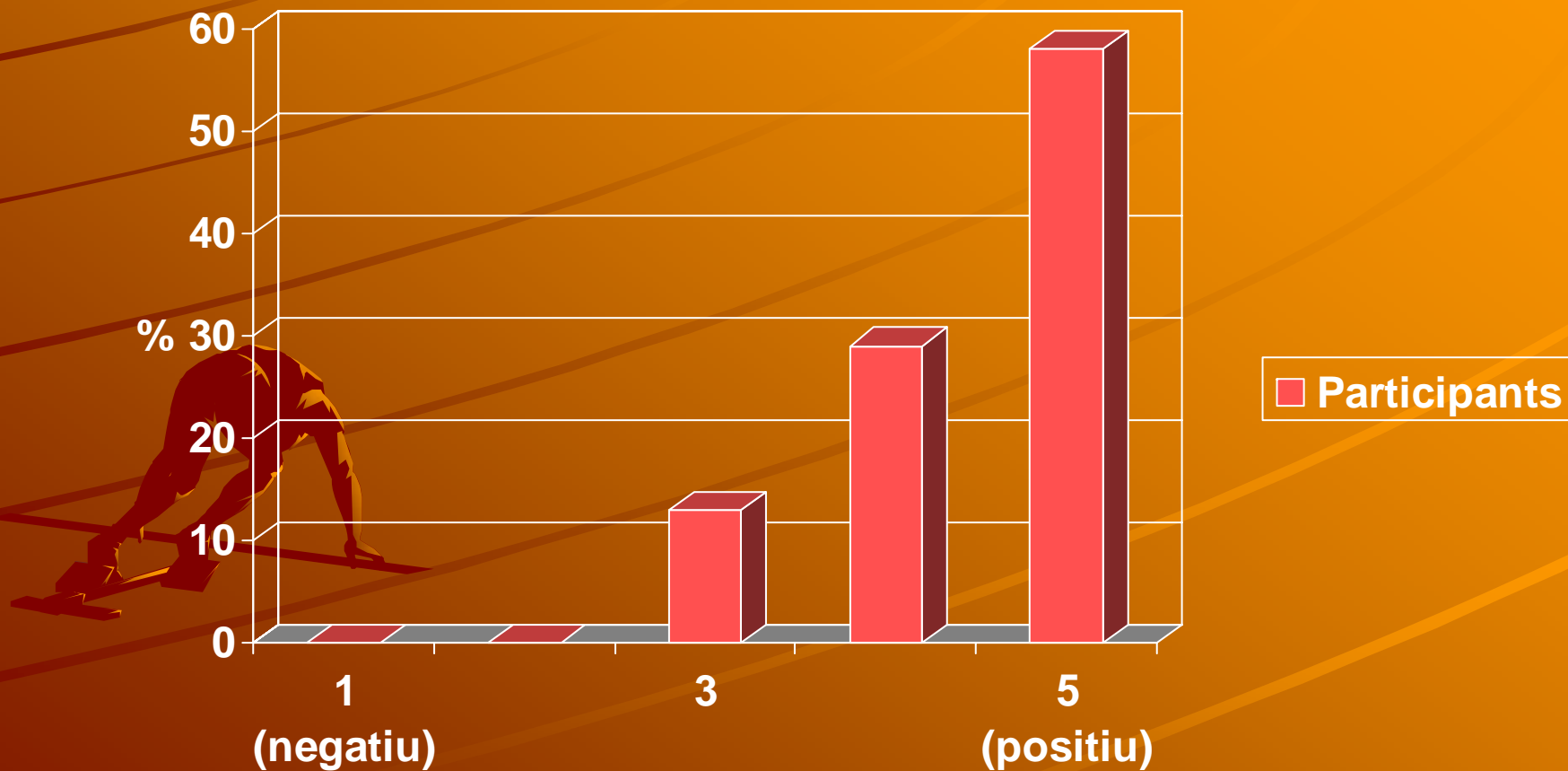
Descripció de la mostra segons activitat de BATUCA



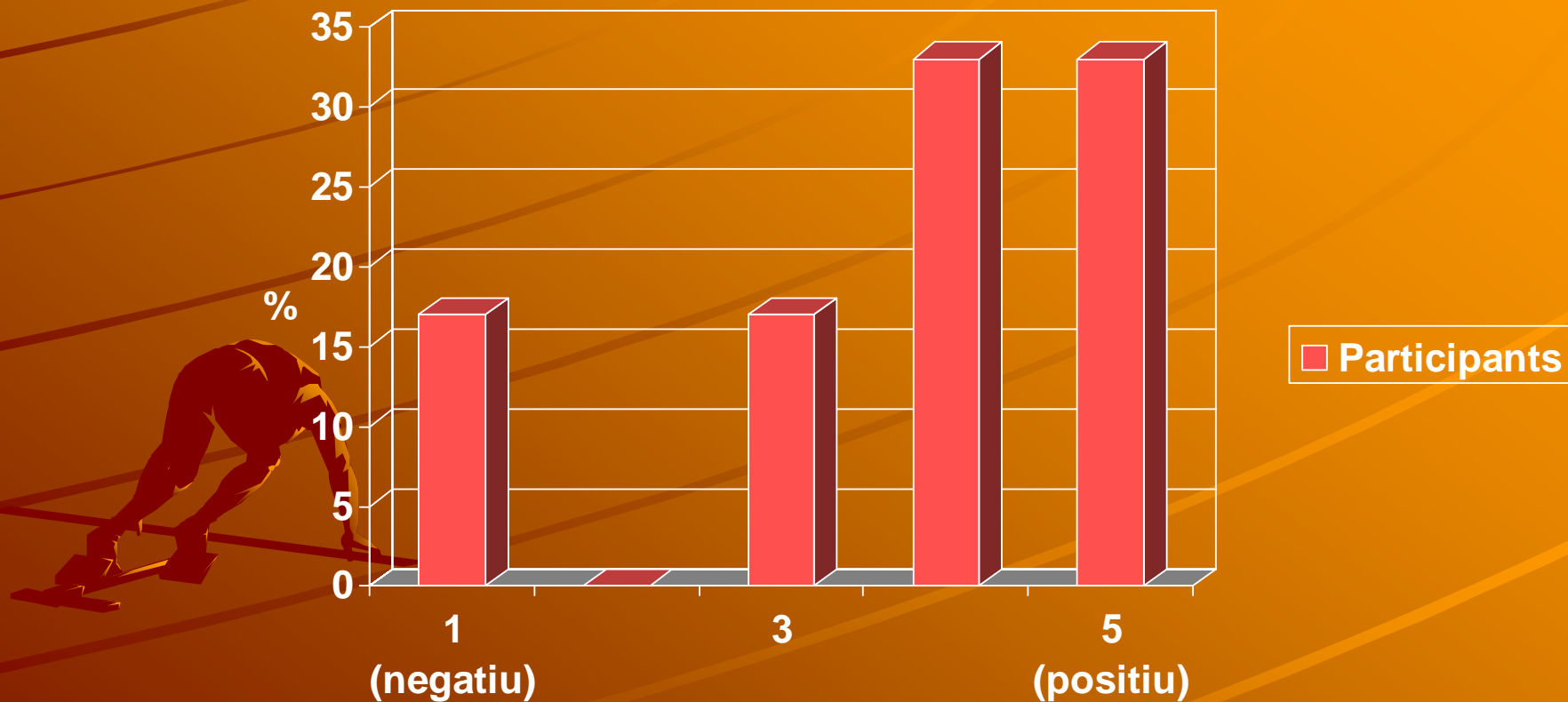
Descripció de la mostra segons activitat de GAC



Descripció de la mostra segons activitat d'ESTIRAMENTS

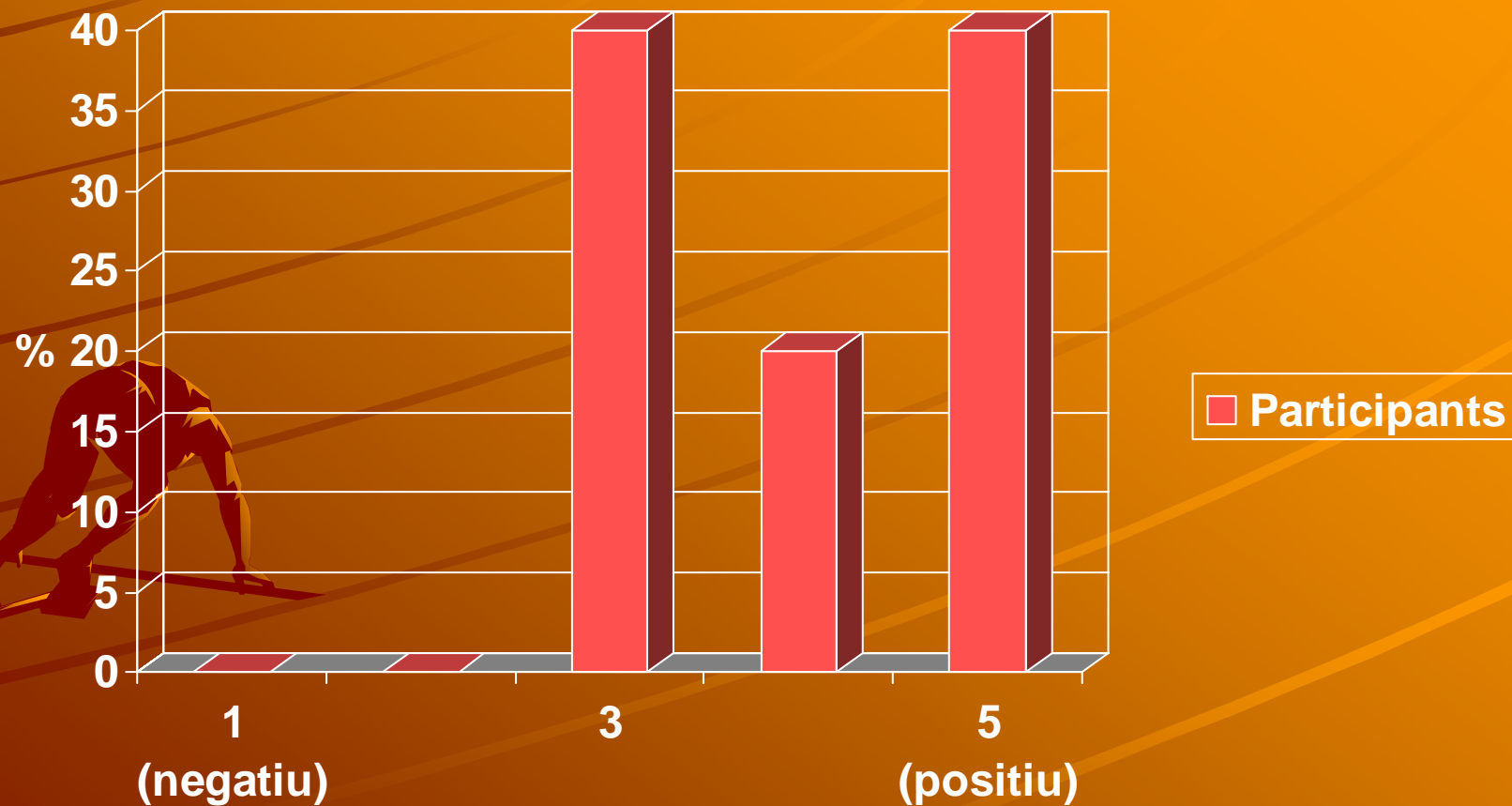


Descripció de la mostra segons activitat d'ESPORTS/TÈCNIC*

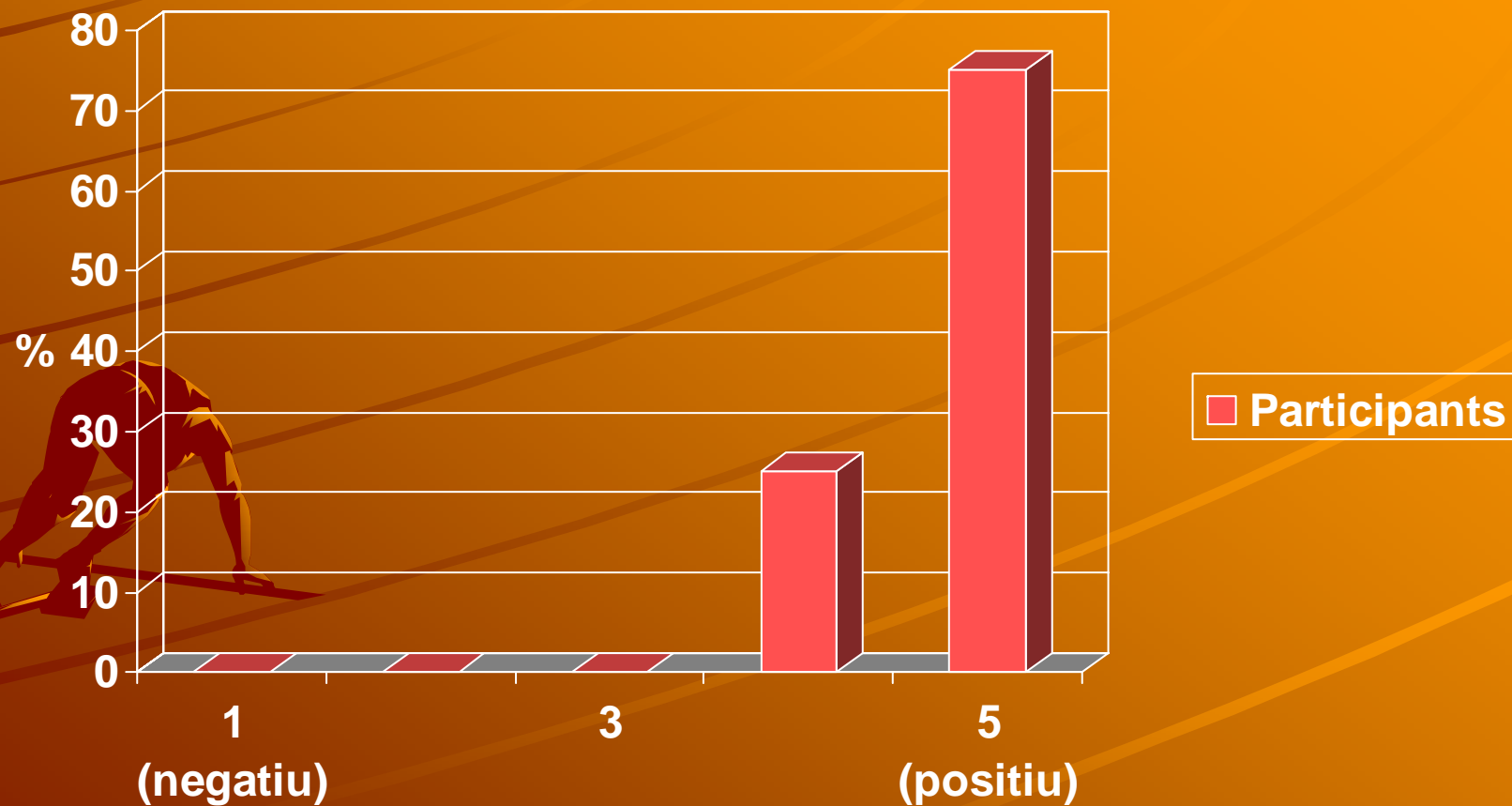


*No es desenvolupa ESPORTS/TÈCNIC per falta d'instal·lació i s'ha substituït per POWER-DUMBELL (Body Pump).

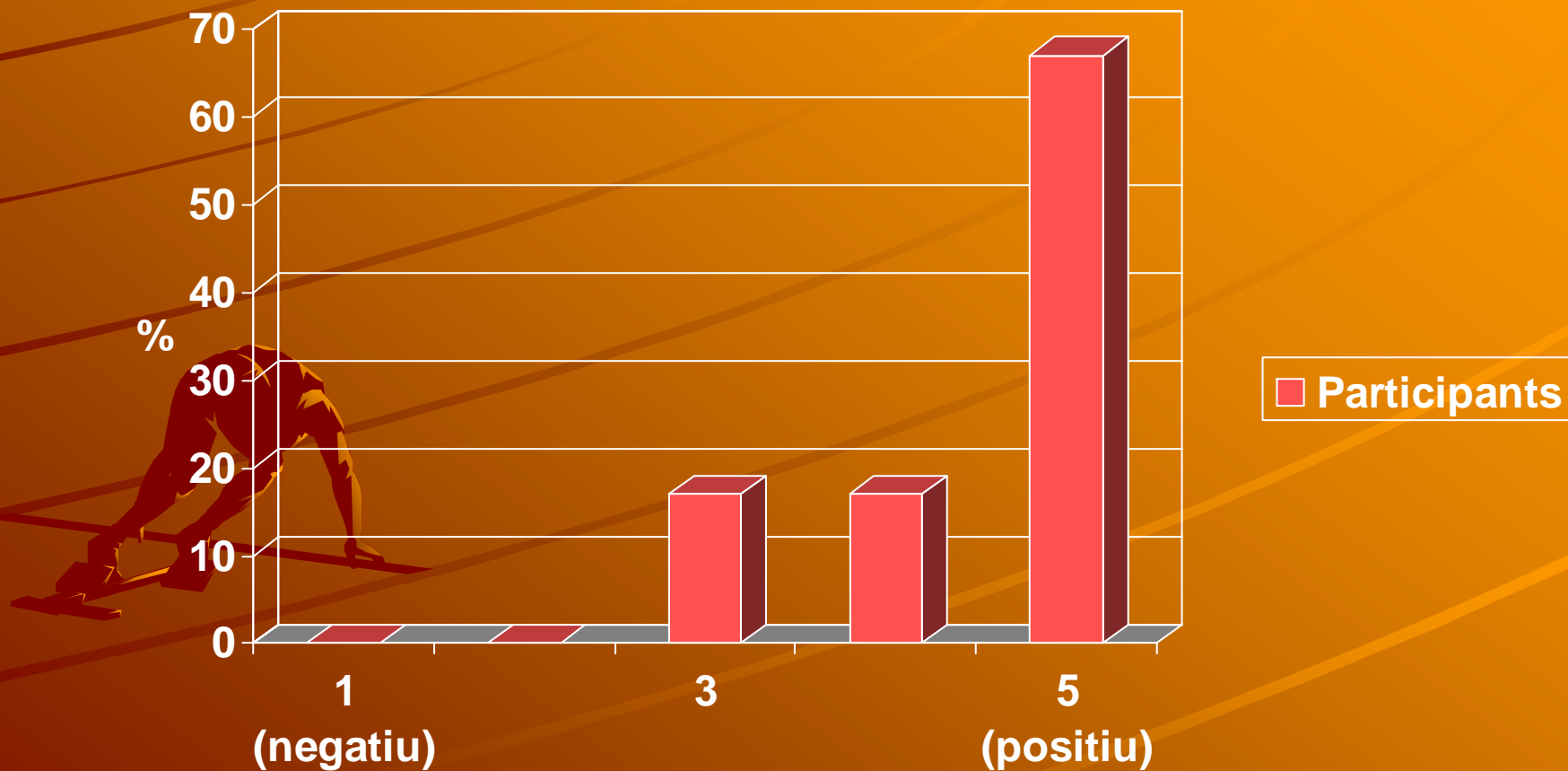
Descripció de la mostra segons activitat de IOGA



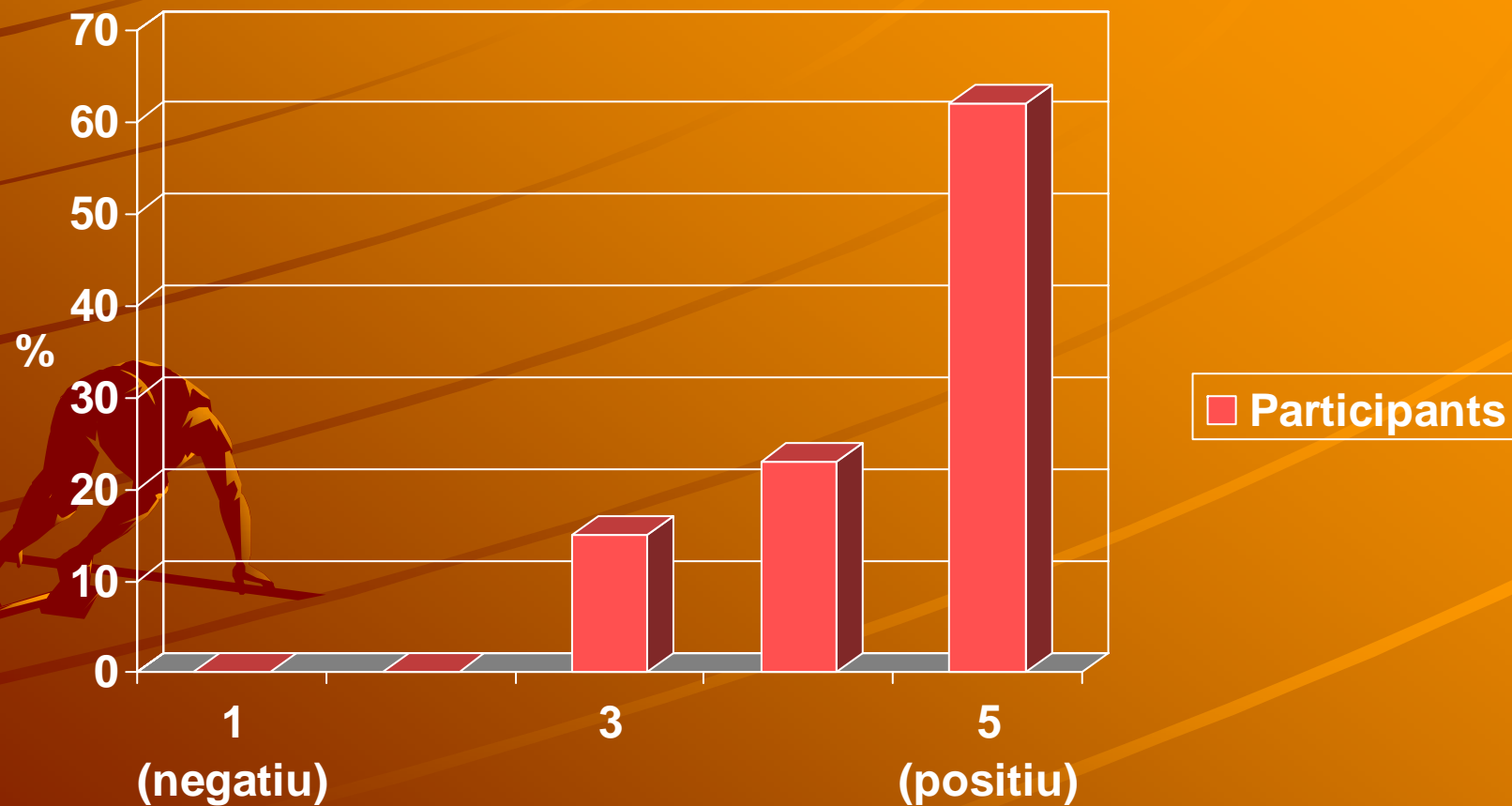
Descripció de la mostra segons activitat de IOGA-GENT GRAN



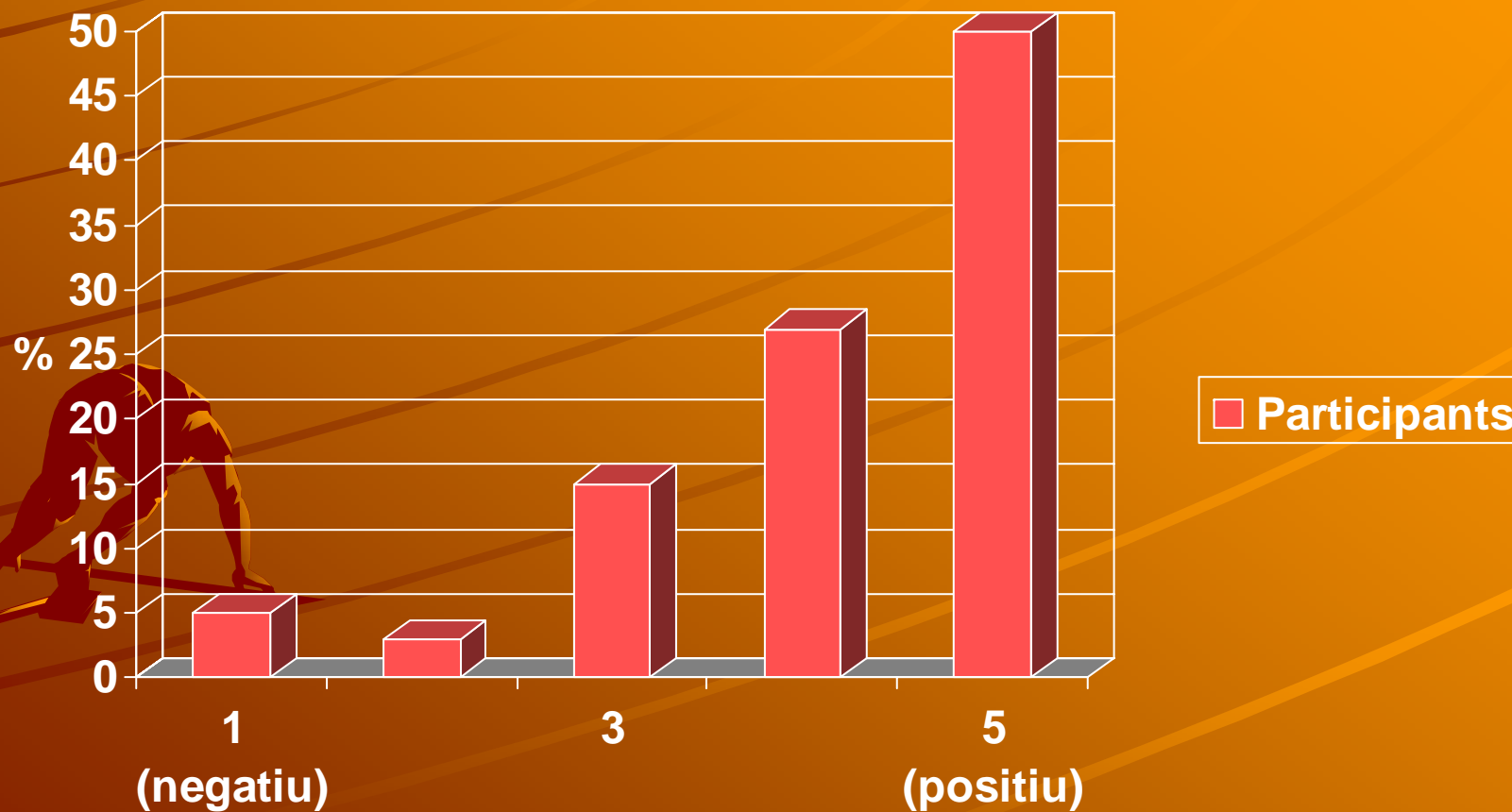
Descripció de la mostra segons activitat de FISIOTERÀPIA



Descripció de la mostra segons activitat de GENT GRAN



Valoració general de les activitats.



Altra oferta d'activitats CEAM (Centre d'Esports per a Adults)

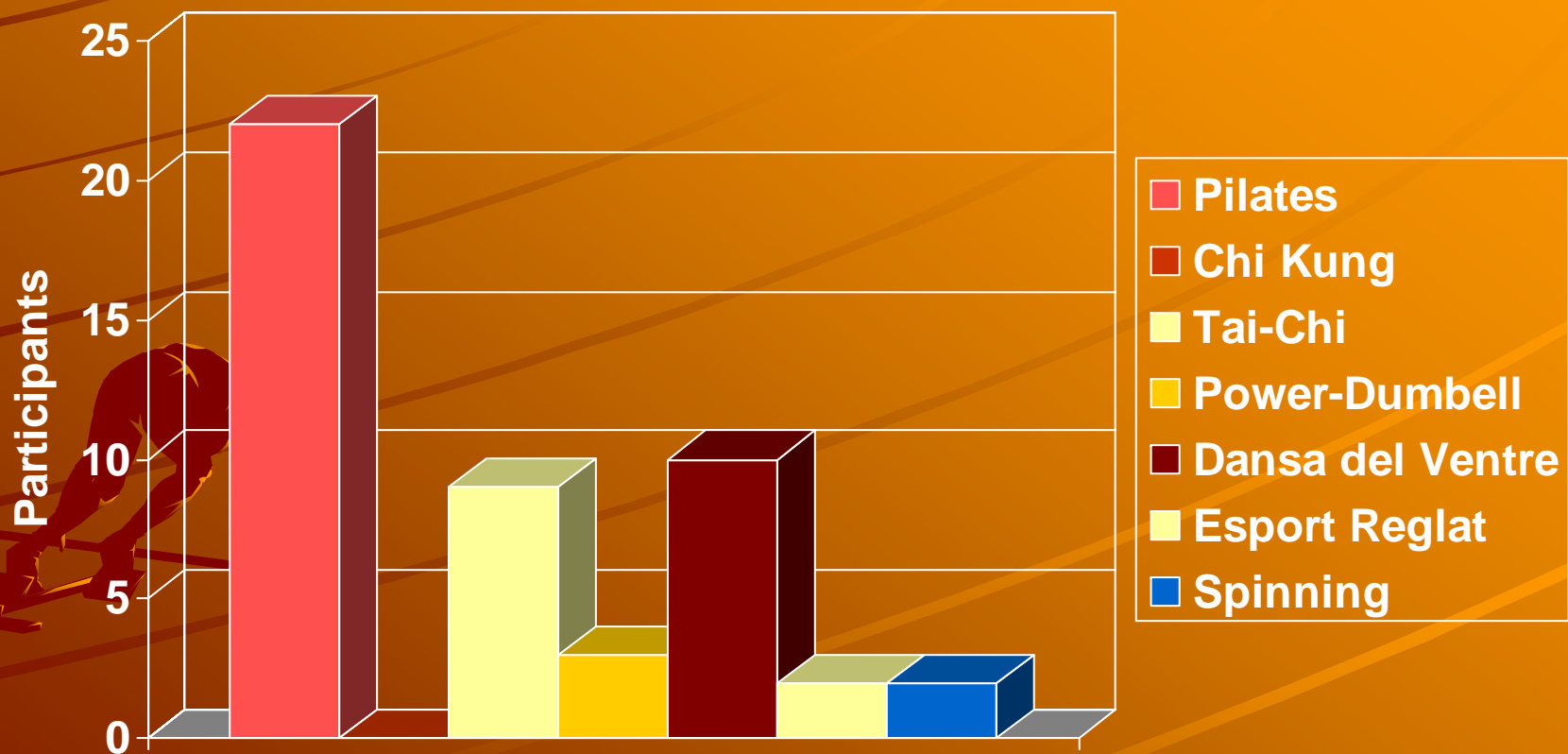
✦ La pregunta:

Voldries alguna activitat diferent a la que ja es fa al programa CEAM?.

Vam proposar les següents opcions:

- Pilates
- Chi-Kung
- Tai-Chi
- Power Dumbell
- Dansa del Ventre
- Altres

Descripció de la mostra segons preferències en altres activitats.



Preferències horàries en l'ús de les activitats del programa CEAM

✦ La pregunta:

Quin és l'horari que fas servir?.

Es va donar l'opció d'escollir de dilluns a divendres i de:

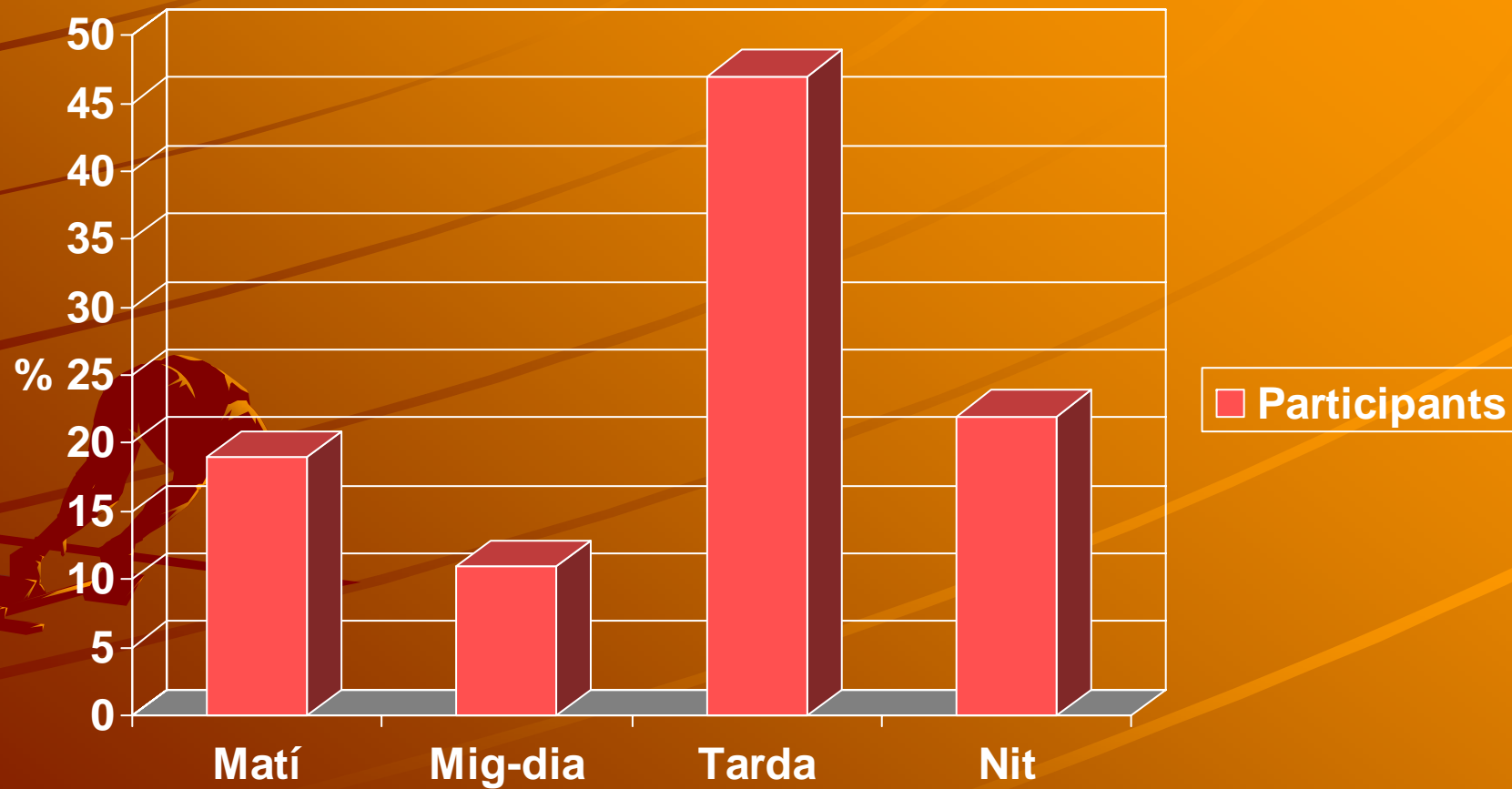
– Matí

– Mig dia

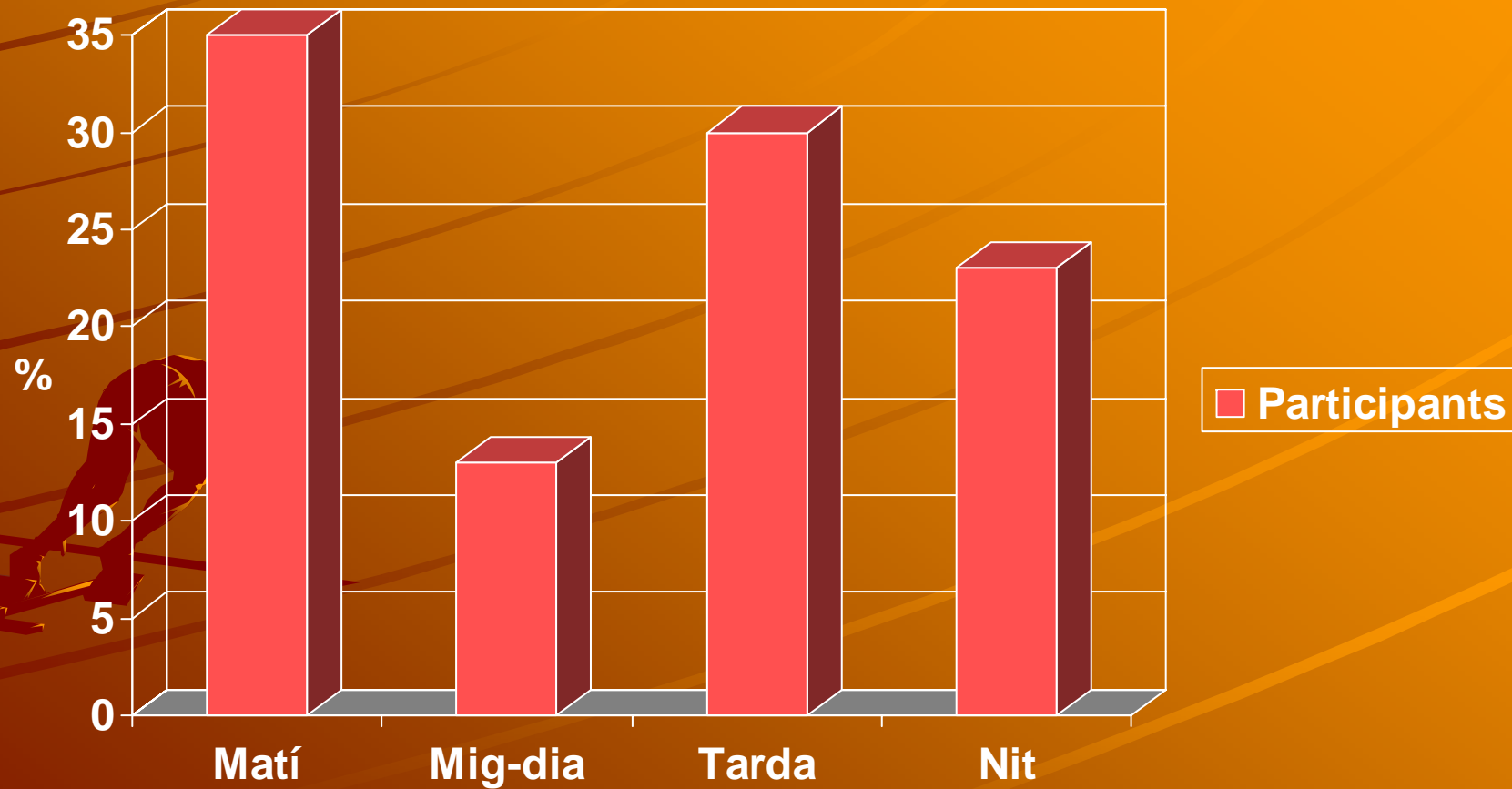
– Tarda

– Nit

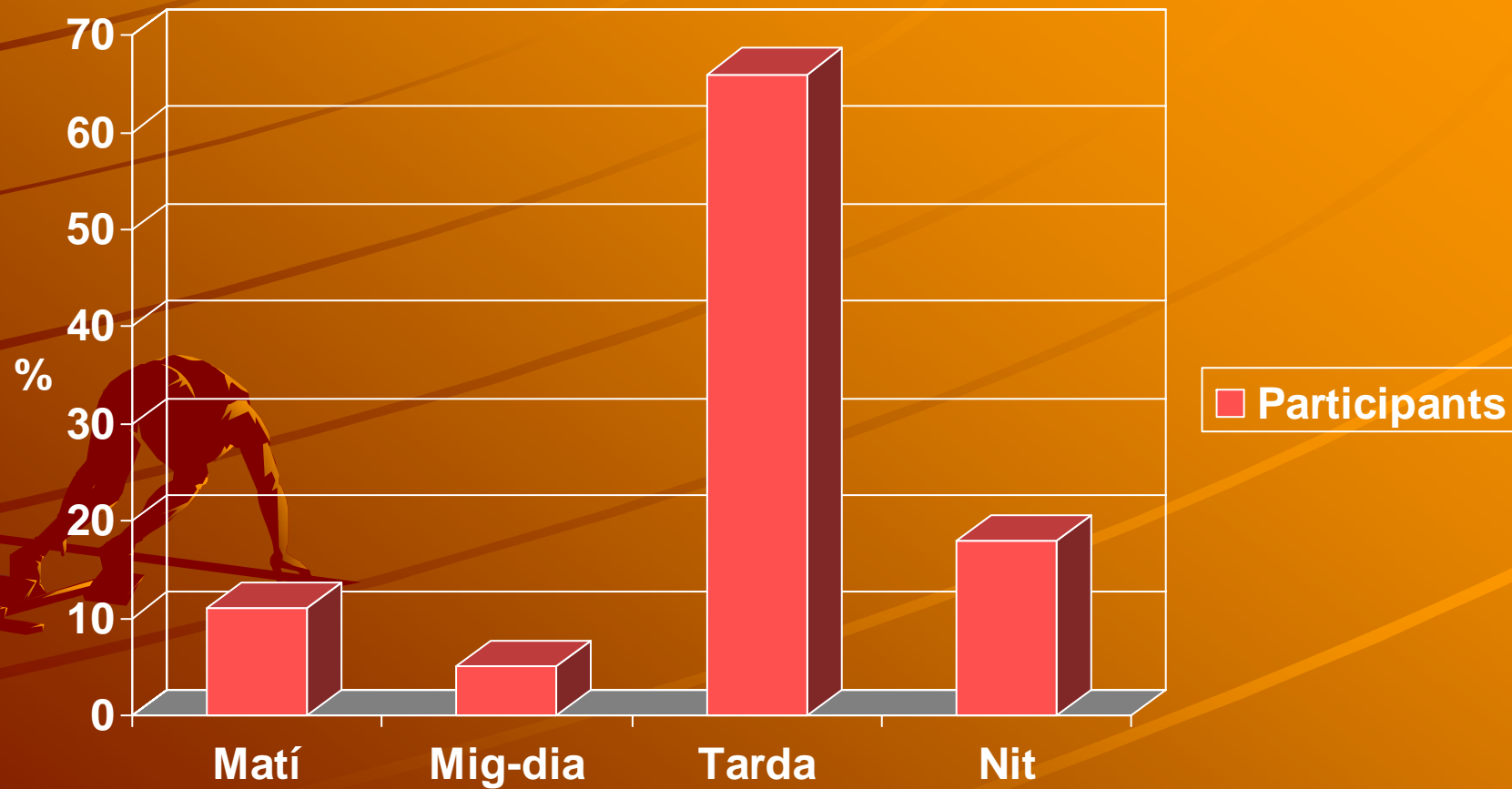
Utilització en DILLUNS



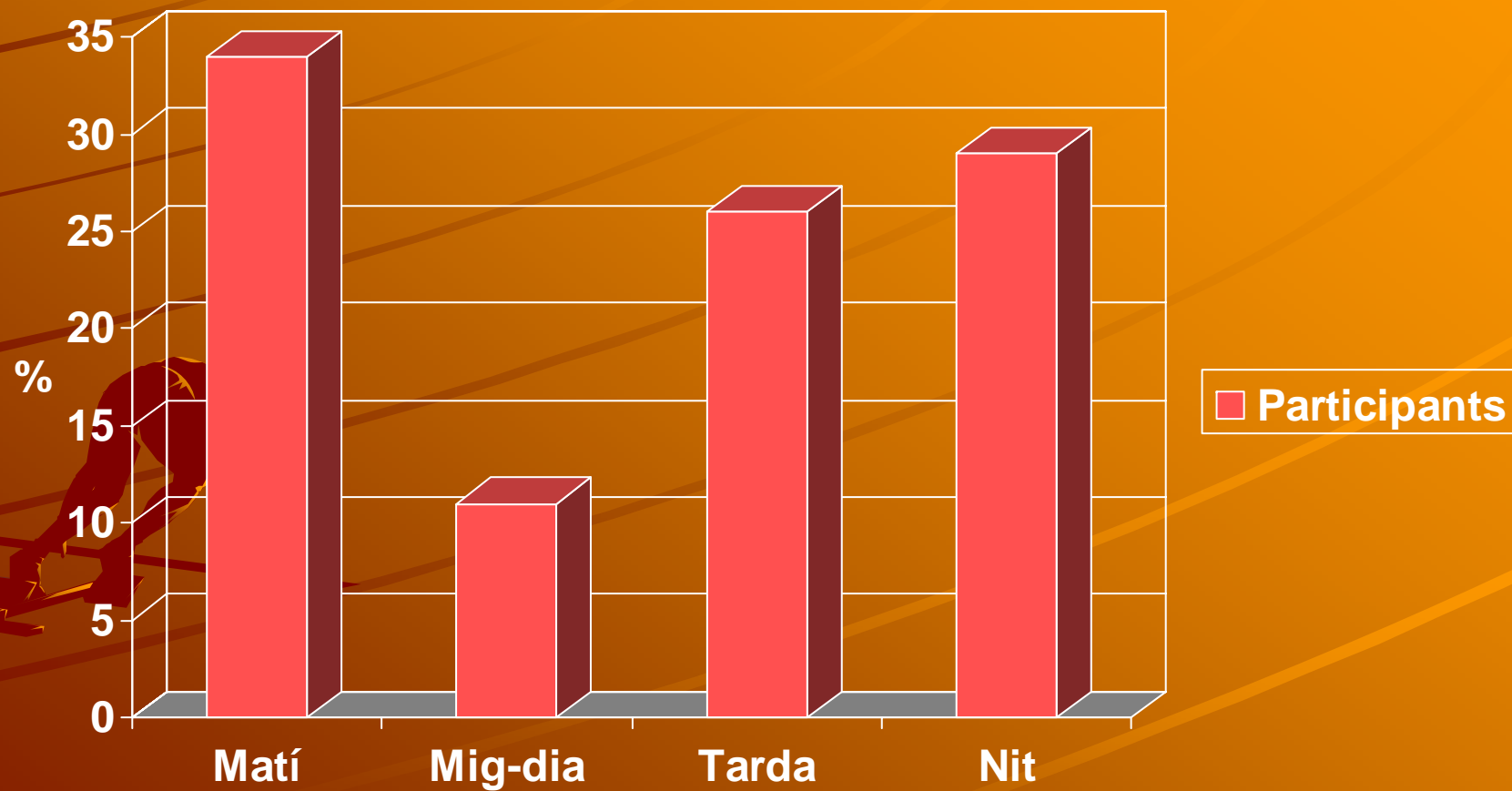
Utilització en DIMARTS



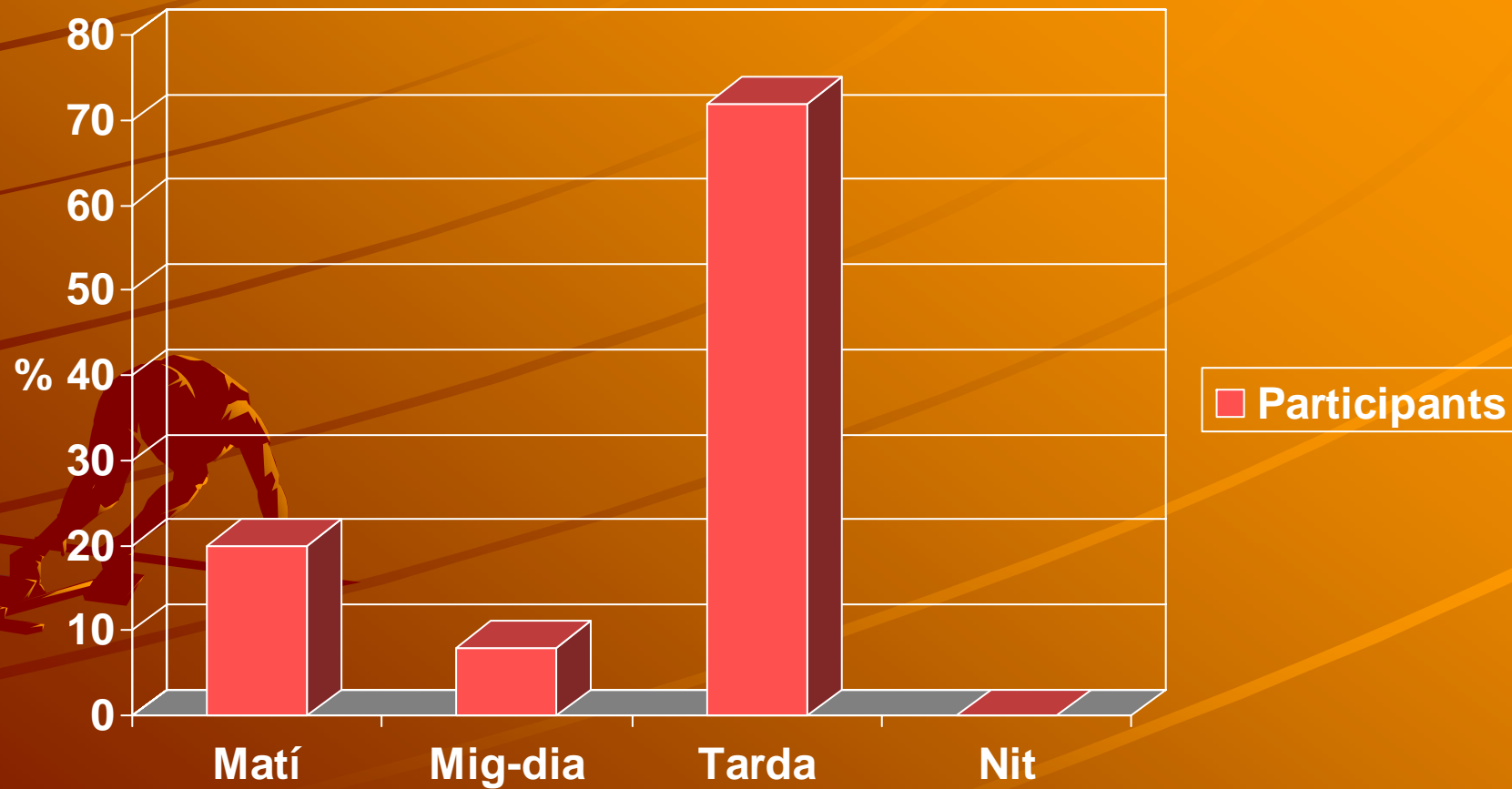
Utilització en DIMECRES



Utilització en DIJOURS

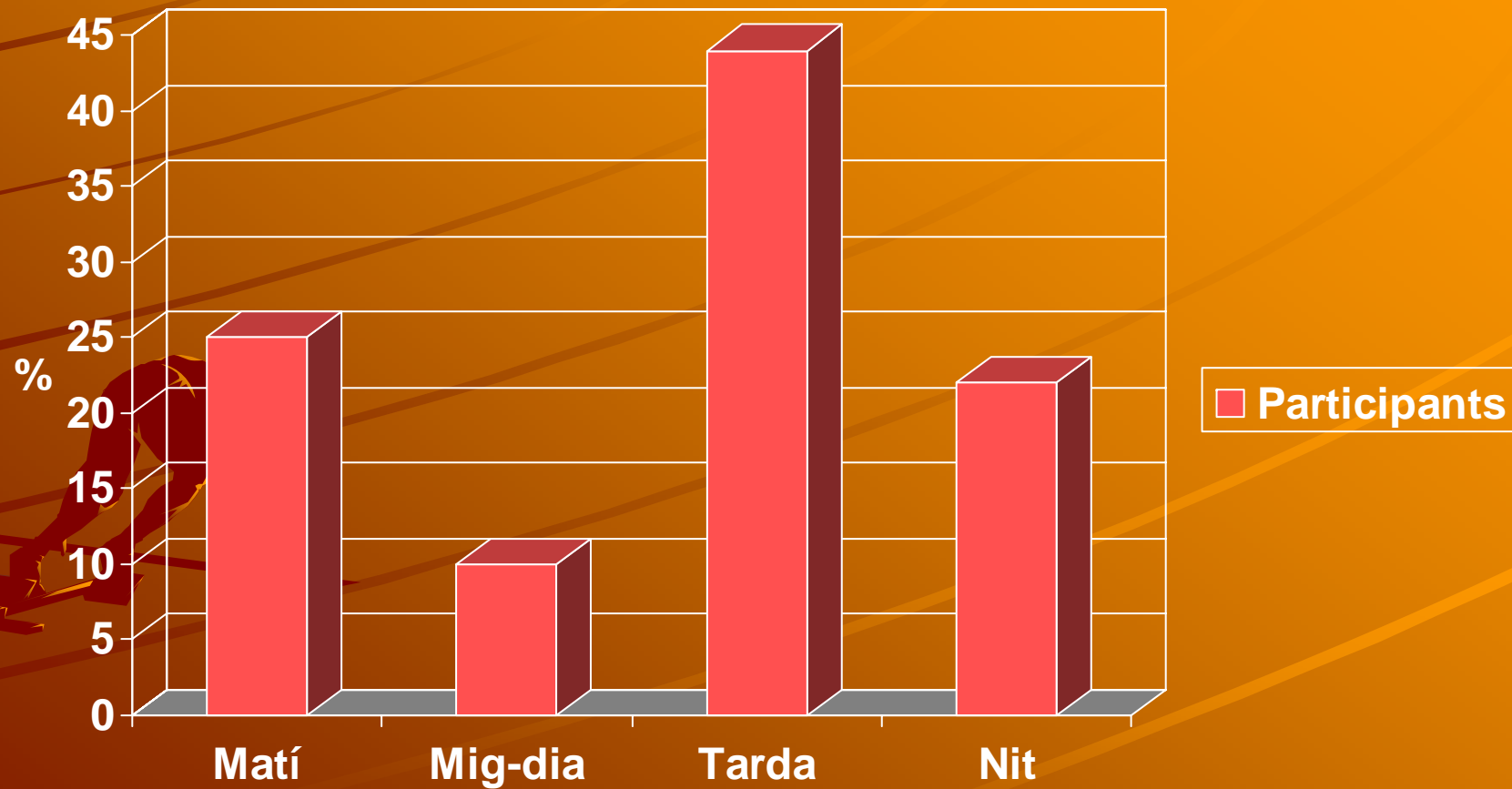


Utilització en DIVENDRES



*Divendres nit no hi ha oferta d'activitats.

Utilització total durant la setmana



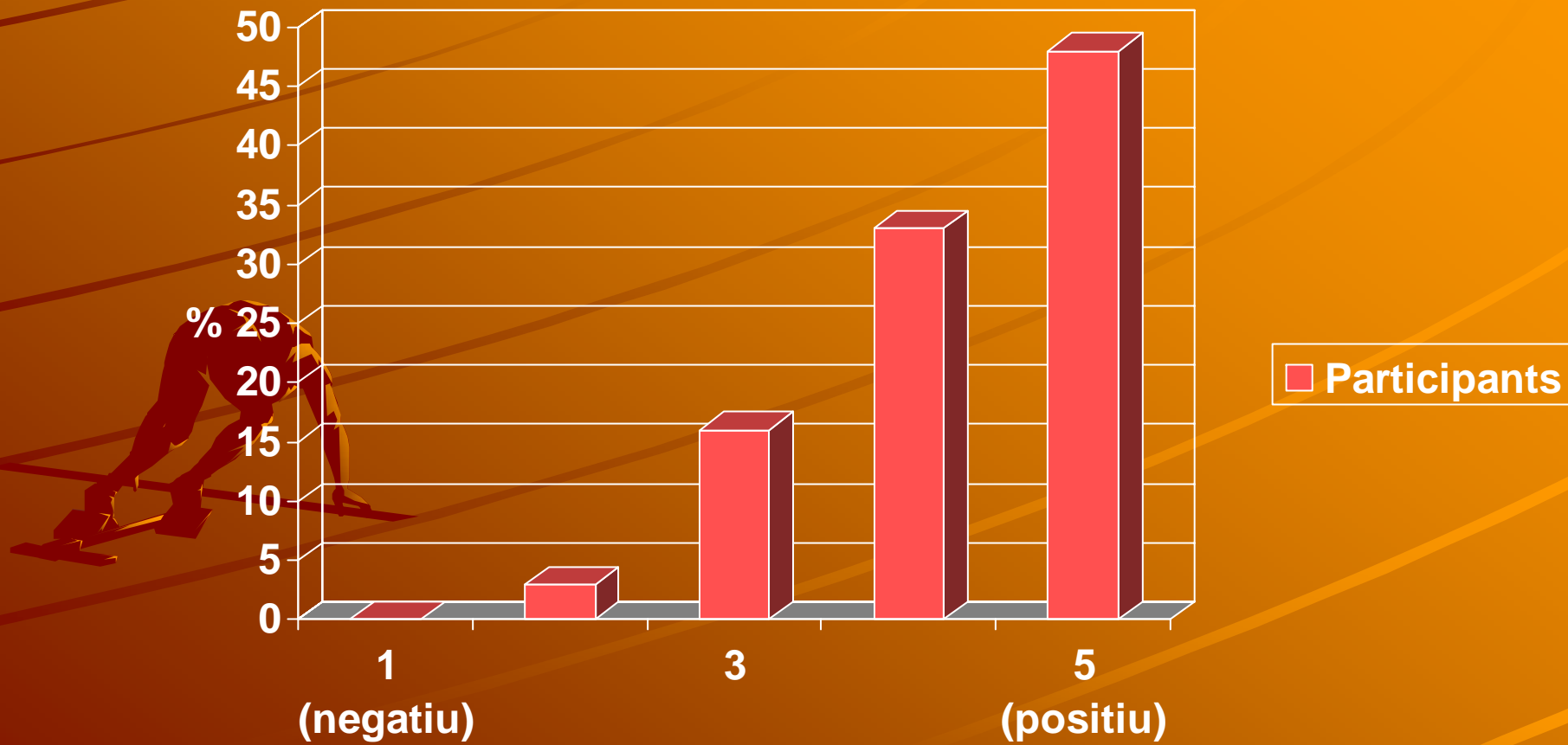
Qualitat de les instal·lacions i tècnics.

◆ La pregunta:

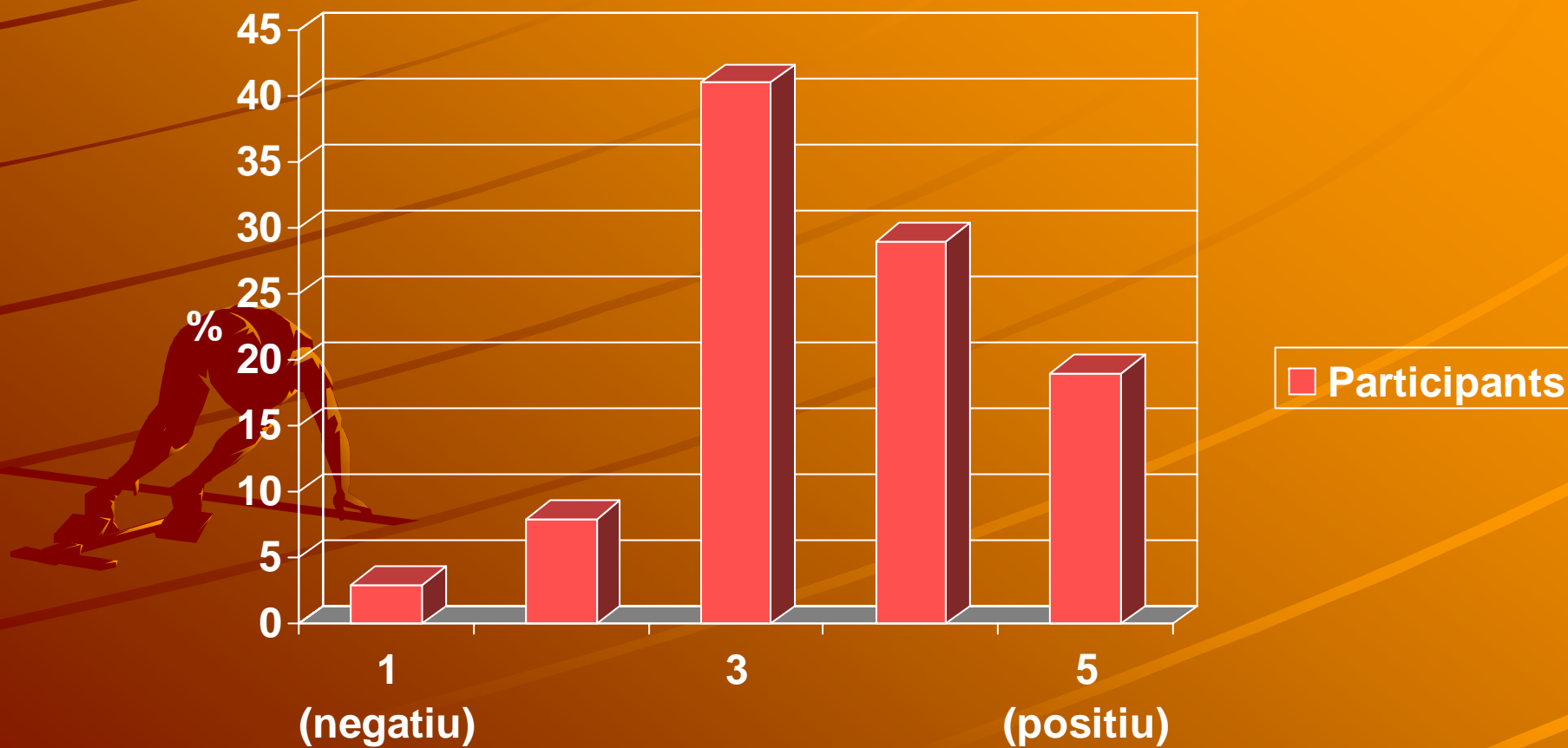
Valora de l'1 al 5 (1 malament, 5 molt bé):

- Qualitat de l'espai (neteja i manteniment).
- Qualitat del material.
- Puntualitat del tècnic.
- Suport musical.
- Tracte i actitud del tècnic.
- Atenció del personal.

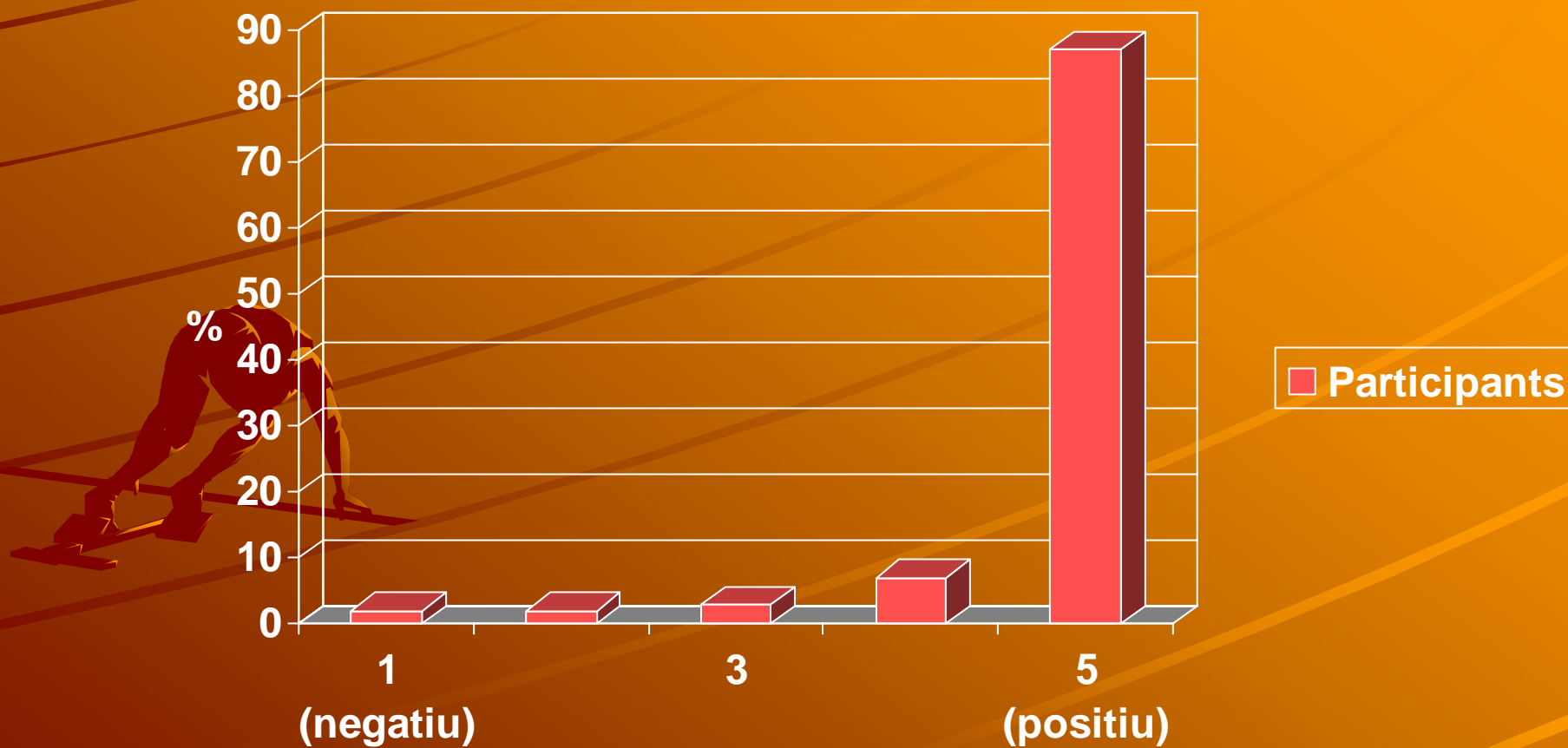
Qualitat de l'espai (neteja/manteniment).



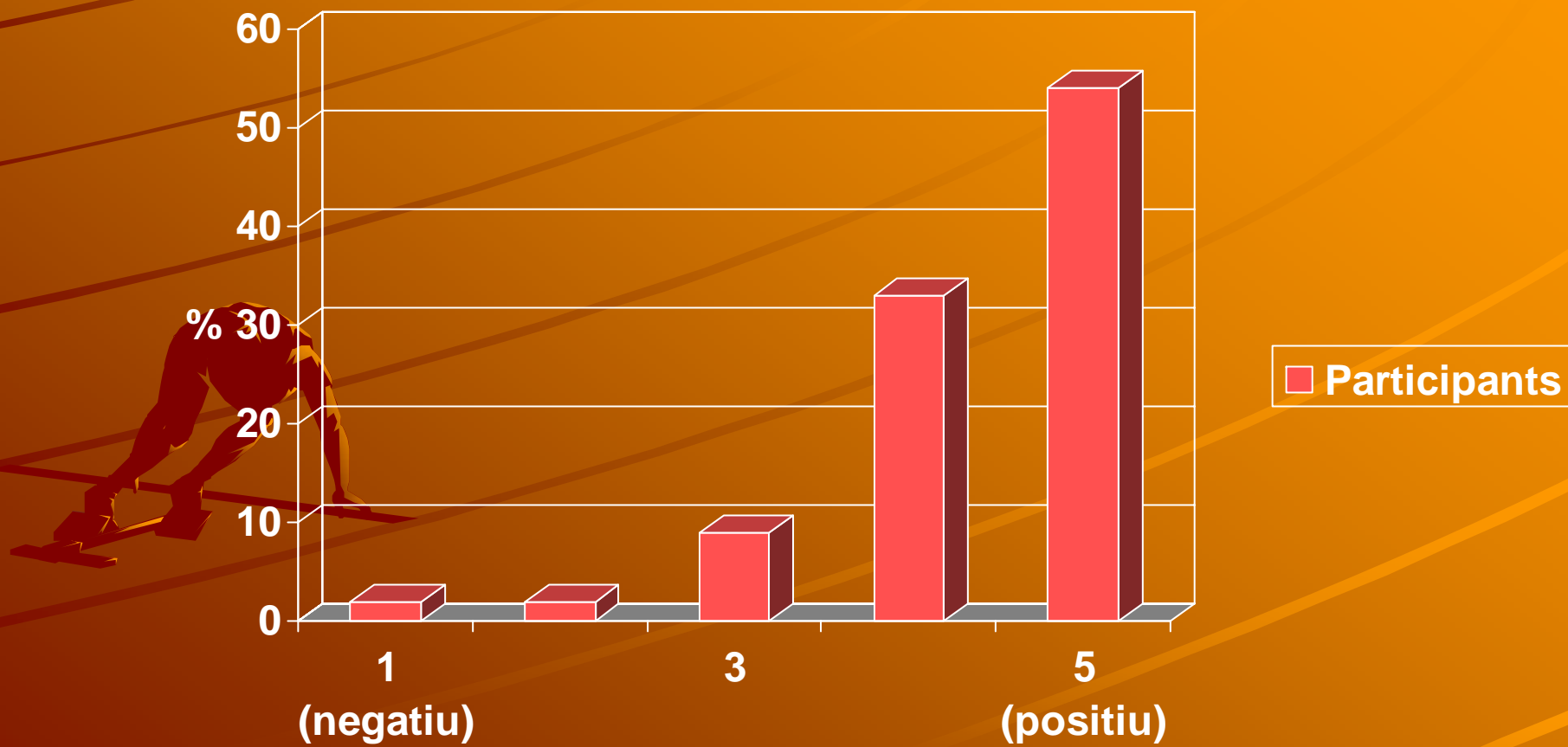
Qualitat del material.



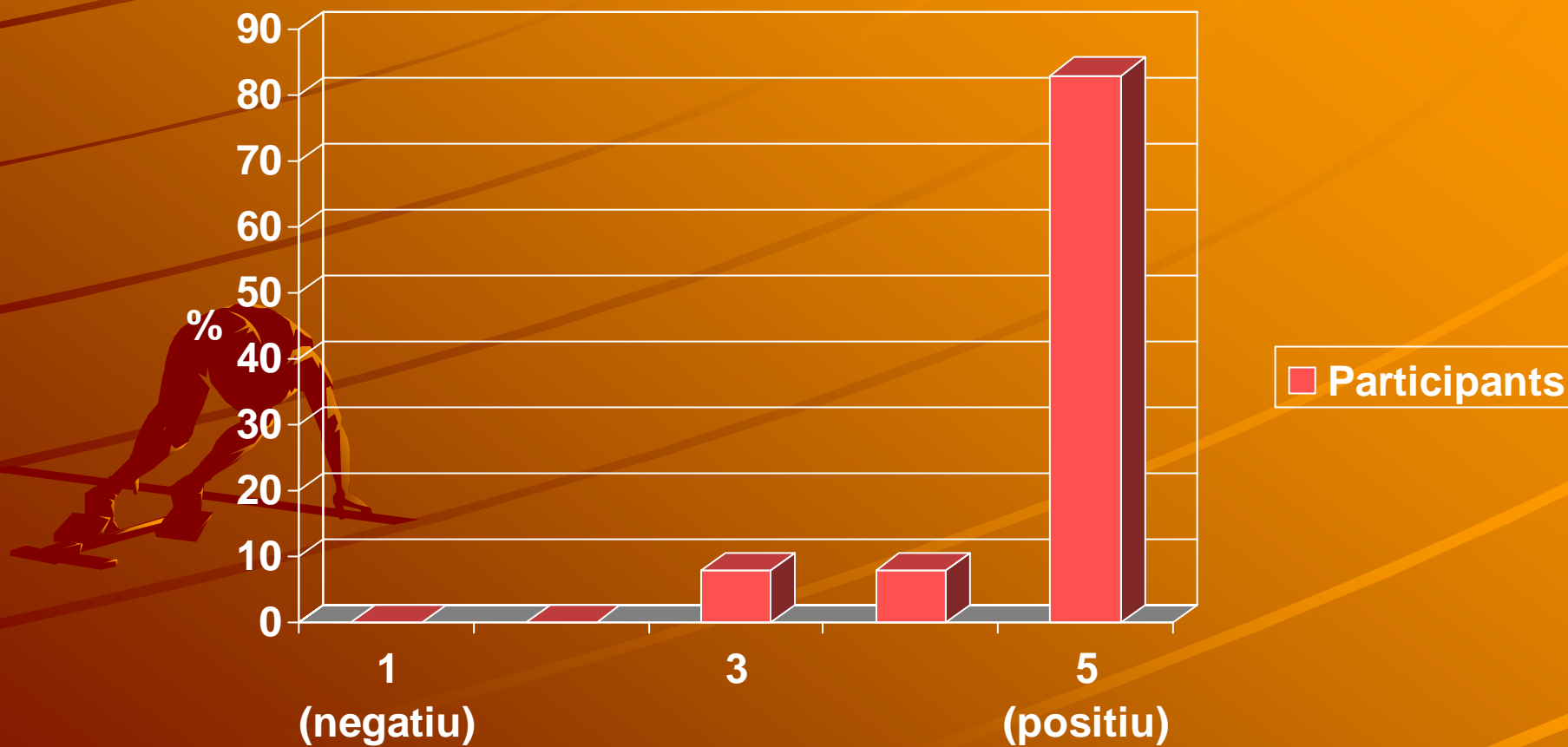
Puntualitat del tècnic.



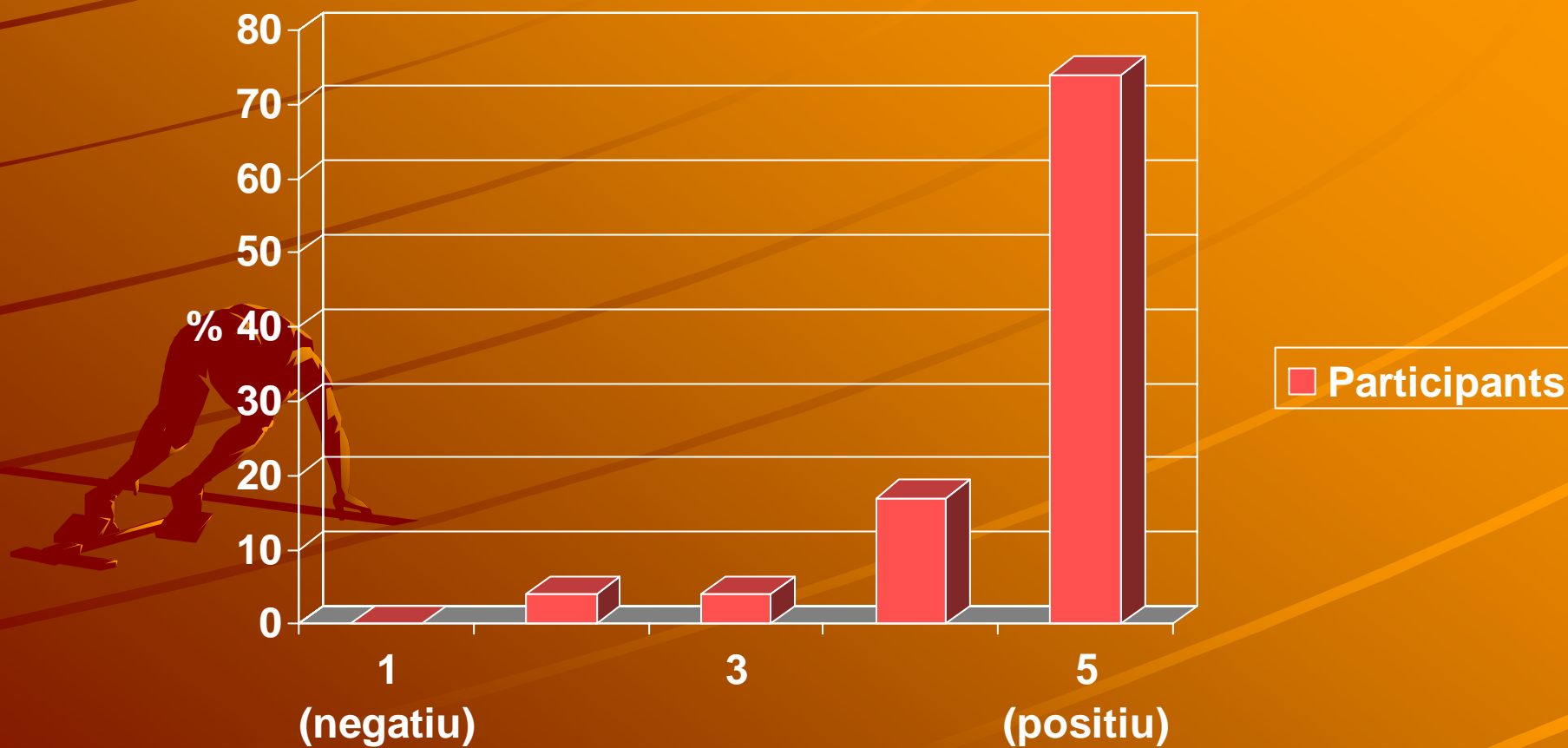
Suport musical.



Tracte i actitud del tècnic.



Atenció del personal.



Comentaris i observacions

- ◆ S'han fet observacions sobre les instal·lacions com:
 - Vestidors i sala petits.
 - Millorar i augmentar el material esportiu.
 - Disposar d'una font d'aigua.
 - Millorar la calefacció del gimnàs.
- ◆ S'han fet observacions sobre les activitats com:
 - Fer activitats per a joves.
 - Que hi hagi més sessions, inclòs els divendres tarda i nit.
 - Que les sessions disposin de diferents nivells.
 - Que hi hagin més sessions d'steps i ioga.
 - Ser més puntuals en l'acabament de les sessions.

Conclusions

- ◆ En general el nivell de satisfacció de les activitats és elevat tot i que algunes activitats no tenen tant seguiment com d'altres.
- ◆ Tot i que les activitats siguin ben acceptades pels usuaris, proposen fer d'altres com per exemple "pilates".
- ◆ El dia de més utilització de la instal·lació és el dimarts i la franja horària més utilitzada és a la tarda (de 19h a 21h).
- ◆ A nivell general els participants estan satisfets amb el tracte dispensat pel monitoratge i personal de l'Àrea d'Esports.
- ◆ Les instal·lacions existents són ben valorades, tot i que consideren que l'espai és petit i necessita de més i millor material esportiu.

Fitxa tècnica

- ◆ Denominació:
 - Nivell de satisfacció de les activitats CEAM (Centre d'Esport per a Adults Municipal).
- ◆ Objectiu principal:
 - Conèixer el nivell de satisfacció de les activitats del programa CEAM.
- ◆ Àmbit:
 - Només els participants del programa CEAM.
- ◆ Univers de treball:
 - 201 participants del programa CEAM al mes de gener de 2010.
- ◆ Mostra seleccionada:
 - La dimensió de la mostra ha estat de 68 individus (33,8%).
- ◆ Dades del treball de camp:
 - El treball de camp ha estat realitzat durant el mes de gener de 2010.
- ◆ Metodologia:
 - Mitjançant enquesta escrita i anònima en format test.

GRÀCIES



ÀREA D'ESPORTS
AJUNTAMENT DE L'HAÇA DE MUR